

# Datenschutzhinweise

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten strikt beachtet wird.

Nachstehend möchten wir Sie deshalb über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Microsoft 365 Plattform („M365“) informieren.

## 1. Verantwortlicher

Die verantwortliche Stelle ist je nach Geschäftsbeziehung mit dem entsprechenden Unternehmen:

### **recucare GmbH**

Löwentorstraße 78  
70376 Stuttgart, Deutschland  
Telefon: +49 711/90007110-0  
E-Mail: [info@recucare.de](mailto:info@recucare.de)  
Internet: [www.recucare.de](http://www.recucare.de)

### **recusana GmbH**

Löwentorstraße 7870376 Stuttgart, Deutschland  
Telefon: +49 711/63351925  
E-Mail: [info@recusana.de](mailto:info@recusana.de)  
Internet: [www.recusana.de](http://www.recusana.de)

### **WZ®-WundZentren GmbH**

Reichsstraße 59  
40217 Düsseldorf, Deutschland  
Telefon: +49 211/51362116  
E-Mail: [info@wundzentren.de](mailto:info@wundzentren.de)  
Internet: [www.wundzentren.de](http://www.wundzentren.de)

## 2. Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten je nach Geschäftsbeziehung mit dem entsprechenden Unternehmen unter:

### **recucare GmbH**

Datenschutzbeauftragter  
Löwentorstraße 7870376 Stuttgart, Deutschland  
Tel.: +49 711/90007110-0  
E-Mail: [datenschutz@recucare.de](mailto:datenschutz@recucare.de)

## **recusana GmbH**

Datenschutzbeauftragter  
Löwentorstraße 7870376 Stuttgart, Deutschland  
Telefon.: +49 711/63351925  
E-Mail: [datenschutz@recusana.de](mailto:datenschutz@recusana.de)

## **WZ®-WundZentren GmbH**

Datenschutzbeauftragter  
Reichsstraße 59,  
40217 Düsseldorf, Deutschland  
Telefon: +49 211/51362116  
E-Mail: [datenschutz@wundzentren.de](mailto:datenschutz@wundzentren.de)

### **3. Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („**betreffene Person**“) beziehen. Identifizierbar ist eine betroffene Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung identifiziert werden kann. Als Kennung kommen z.B. der Name, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung, die IP-Adresse oder andere besondere Merkmale, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, in Betracht (nachfolgend zusammen „**Daten**“).

### **4. Datenverarbeitung durch uns**

Generell verarbeiten wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiteren anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, soweit dies erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist, z.B. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke, zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen oder soweit Sie in die Datenverarbeitung einwilligen.

#### **4.1 Umfang und Zweck der Datenverarbeitung**

Wir nutzen M365, um die Zusammenarbeit sowohl unternehmensintern, als auch zwischen uns und externen Stakeholdern (z.B. Geschäftspartner, Kunden, etc.) zu ermöglichen.

In diesem Kontext verarbeiten wir Informationen wie Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, Interaktionsdaten (die durch Ihre Aktivitäten in unserem M365 Tennant generiert werden), Telemetrie- und Diagnosedaten (d. h. Daten, die Microsoft in Verbindung mit Onlinediensten erfasst oder erhält), Inhaltsdaten (z.B. Dokumente, Nachrichten, etc., die Sie mit uns teilen), sowie Sprach- und Videodaten.

In Bezug auf Telemetriedaten haben wir die Erfassung auf die erforderlichen Daten begrenzt. Eine Auswertung über die Sicherstellung des Betriebs hinaus findet nicht statt. Für Diagnosedaten ist Microsoft selbst verantwortlich. Informationen hierzu finden in der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#).

Sofern im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams eine Besprechung aufgezeichnet wird, so erfolgt dies nur in gegenseitigem Einvernehmen. Dazu wird vor der Aufzeichnung über Zweck und Speicherdauer informiert und das Einverständnis der Besprechungsteilnehmer eingeholt. Falls ein Teilnehmer nicht einwilligt, wird keine Aufzeichnung gestartet.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der M365 Plattform-Nutzung auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie unsere M365 Plattform nutzen, um sich mit uns über unser Warenangebot oder unsere Dienstleistungen auszutauschen;
- zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der O365 Plattform, insbesondere zur Umsetzung angemessener technisch-organisatorischer Maßnahmen und der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, mit Ihnen über unsere M365 Plattform zu interagieren.
- Im Rahmen des Arbeitsverhältnisses gemäß § 26 Abs. 1 BDSG und
- sofern Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der Daten erteilt haben, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dies gilt insbesondere bei Aufzeichnungen von Teams-Besprechungen, sofern keine andere Rechtsgrundlage gegeben ist.

## 4.2 Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als für den jeweiligen Zweck erforderlich.

Zusätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten immer bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus der Beziehung mit Ihnen, um sie gegebenenfalls als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel zwischen 12 und 36 Monaten. Mit Eintritt der Verjährung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, zum Beispiel aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB) oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO) vor. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen.

## 5. Empfänger der Daten

Generell erhalten interne Stellen bzw. Organisationseinheiten sowie andere mit uns gesellschaftsrechtlich verbundenen Unternehmen Ihre Daten nur, sofern dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder wir die Daten im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Empfänger erfolgt im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung, sofern wir zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind, Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben oder an externe Dienstleister, die in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter tätig sind oder für uns Funktionen übernehmen (z. B. IT-Dienstleister).

Für unsere M365 Plattform setzen wir die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA als Auftragsverarbeiter ein. Microsoft sammelt auch personenbezogene Daten der Plattform-Nutzer für seine eigenen Zwecke. Weitere

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## 6. Drittlandtransfer

Im Rahmen des matrixstrukturellen Aufbaus unseres Konzerns werden Ihre Daten auch innerhalb unserer Konzerngesellschaften mit Sitz in Drittstaaten verarbeitet, d.h. in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Diese Datentransfers sind gedeckt durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO). In Fällen, wo dies nicht zutrifft, z.B. bei Datentransfers in die USA, basiert der Datentransfer insbesondere auf Standarddatenschutzklauseln / Standardvertragsklauseln auf Basis der durch die Europäische Kommission verabschiedeten Vorgaben (Art. 46 Abs. 2 lit. c, Abs. 5 S. 2 DSGVO) oder durch einen Ausnahmetatbestand gemäß Art. 49 DSGVO.

Entsprechendes gilt für externe Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig sind (z.B. IT-Dienstleister) oder Dritte, soweit diese mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt kommen und ihren Sitz in Drittstaaten haben. So übertragen wir z.B. im Rahmen des Einsatzes der M365 Plattform Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union, u.a. in die USA.

Im Übrigen übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR oder an internationale Organisationen.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne entsprechende Detailinformationen zur Verfügung.

## 7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie können Ihre nachfolgend aufgezählten Rechte gegenüber der unter Abschnitt 1 benannten Stelle jederzeit geltend machen.

### 7.1 Auskunftsrecht

Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Art. 15 DSGVO unentgeltlich Auskunft über u.a. Ihre durch uns verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien von Empfängern, die geplante Speicherdauer oder im Fall des Drittlandtransfers die geeigneten Garantien zu verlangen. Außerdem haben Sie einen Anspruch darauf, eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

### 7.2 Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung

Sollten Ihre durch uns verarbeiteten Daten unrichtig, unvollständig oder deren Verarbeitung unzulässig sein, können Sie von uns verlangen, Ihre Daten zu berichtigen, zu ergänzen, die Verarbeitung einzuschränken bzw. die Daten im gesetzlich zulässigen Umfang zu löschen, Art. 16, 17 und 18 DSGVO.

Das Recht auf Löschung besteht u.a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für (i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder (iii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 7.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie uns Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bzw. im Rahmen eines mit uns bestehenden vertraglichen Verhältnisses bereitgestellt haben, stellen wir Ihnen diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format auf Ihre Aufforderung hin zur Verfügung oder – soweit dies technisch möglich ist – übermitteln diese an einen von Ihnen bestimmten Dritten.

### 7.4 Widerspruchsrechte

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation heraus ergeben, widersprechen, Art. 21 DSGVO. Das Widerspruchsrecht besteht nur in den in Art. 21 DSGVO vorgesehen Grenzen. Zudem können unsere Interessen einer Beendigung der Verarbeitung entgegenstehen, so dass wir trotz Ihres Widerspruchs berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

### 7.5 Beschwerderecht

Mit Fragen, Anregungen und Kritik können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Abschnitt 2) wenden.

Sie sind zudem berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland  
Tel.: 0711/615541-0  
Fax: 0711/615541-15  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

**Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.**

## 8. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, können wir Ihnen unsere M365 Plattform nicht zur Verfügung stellen.

## 9. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt. Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten teilweise mit dem Ziel, bestimmte persönliche

## 10. Einwilligung / Widerrufsrechte

Für den Fall, dass Sie uns eine Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten erteilen oder erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der unter Abschnitt 1 benannten Stelle widerrufen. Eine E-Mail reicht aus.

**Sie haben zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch uns, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten in diesem Fall die Sie betreffenden Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Werden die Sie betreffenden Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden diese Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.**

**Etwaige Widerrufe richten Sie bitte an die unter Abschnitt 1 angegebene Adresse.**

## 11. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzhinweise auf unserer Webseite bekannt gemacht. Soweit nicht ein anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die jeweils aktuellste Version einzusehen.

Stand: Oktober 2023