

Privacy Statement for M365

Languages

- (1) [English](#)
- (2) [Bosnian](#)
- (3) [Bulgarian](#)
- (4) [Croatian](#)
- (5) [Czech](#)
- (6) [Danish](#)
- (7) [Dutch](#)
- (8) [Estonian](#)
- (9) [Finnish](#)
- (10) [French](#)
- (11) [German](#)
- (12) [Hungarian](#)
- (13) [Italian](#)
- (14) [Latvian](#)
- (15) [Lithuanian](#)
- (16) [Macedonian](#)
- (17) [Polish](#)
- (18) [Portuguese](#)
- (19) [Romanian](#)
- (20) [Serbian](#)
- (21) [Slovak](#)
- (22) [Slovenian](#)
- (23) [Swedish](#)

(1) English

It is very important to us that the protection of your privacy is strictly observed when processing personal data.

In the following we would like to inform you about the handling of your personal data when you use our Microsoft 365 platform (hereinafter: "**M365**").

1. Controller and Data Protection Officer

M365 is provided by PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Germany (PHOENIX) in cooperation with its Affiliate(s), i.e. the Affiliate that you are working for or collaborating with via M365. In this statement "We" means PHOENIX and your employer together. PHOENIX group means all PHOENIX's Affiliates.

Please note that the PHOENIX company of the organiser is your contact for all questions relating to the processing of personal data. Please contact the local data protection officer. If you do not know the contact details, you can request them from Group Data Protection at dataprotection@phoenixgroup.eu.

As an employee of a PHOENIX group company, your employer is usually your point of contact for questions regarding the processing of personal data. Please contact the data protection officer of your PHOENIX company. The contact details of the local data protection officer can be found here: [Local Data Protection Officers \(DPOs\) \(sharepoint.com\)](#).

2. Personal Data

Personal data refers to all information relating to an identified or identifiable natural person ("**data subject**"). An identifiable natural person is a data subject who can be identified, directly or indirectly, in particular by association with an identifier. An identifier may be, for example, a name, an identification number, location data, an online identifier, the IP address or other specific features that are the expression of the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person (hereinafter collectively referred to as "**data**").

3. Data processing by us

In general, we process your data in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable local data protection regulations. Processing only takes place to the extent necessary and that is permitted according to data protection law, for example for the fulfilment of contractual purposes, for the protection of our legitimate interests, for the fulfilment of legal requirements or insofar as you consent to the data processing.

3.1 Scope and purpose of the processing

We use M365 to enable collaboration both internally within the PHOENIX group and external stakeholders (e.g. business partners, customers, etc.).

In this context, we process information such as your first name, last name, IP address, browser information, interaction data (generated by your activities in our M365 tenant), telemetry and

diagnostic data (i.e., data that Microsoft collects or receives in connection with online services), content data (e.g., documents, messages, etc. that you share with us), as well as voice and video data.

With regard to telemetry data, we have limited the collection to the necessary data. An evaluation beyond ensuring operation does not take place. Microsoft itself is responsible for diagnostic data. Information on this can be found in [Microsoft's privacy policy](#).

Please note in PHOENIX group there are special regulations on recording of Team meetings. PHOENIX employees must follow those regulations. If a meeting is recorded by a non-PHOENIX employee as part of the use of Microsoft Teams, this is only done by mutual agreement.

We process your data in the context of M365 platform use on the basis of the following legal bases:

- to fulfil a contract or to carry out pre-contractual measures in accordance with Article 6 Para. 1 lit. b GDPR, insofar as you use our M365 platform, to inform yourself about our product range or our services or as part of our collaboration based on our contractual relationship;
- to ensure the proper operation of the M365 platform, in particular for the implementation of appropriate technical and organisational measures and the fulfilment of a legal obligation to which we are subject, Article 6 Para. 1 lit. c GDPR;
- to safeguard our legitimate interests in accordance with Article 6 Para. 1 lit. f GDPR. Our legitimate interest is to interact with you via our M365 platform;
- within the scope of the employment relationship pursuant to Article 6 Para. 1 lit. b GDPR and
- if you have granted your consent for data processing, in accordance with Article 6 Para. 1 lit. a GDPR. This applies in particular to recordings of Teams meetings, unless there is another legal basis.

3.2 Data deletion and storage duration

We do not store your personal data longer than necessary for the respective purpose.

In addition, we will always store your personal data until the expiration of the limitation period of any legal claims arising from the relationship with you, if necessary, in order to use it as means of evidence.

4. Data recipients

In general, internal departments or organisational units as well as other companies affiliated with us shall only receive your data, insofar as this is necessary for the fulfilment of our contractual and legal obligations or if said data is required in the course of processing and implementing our legitimate interests.

Your data may be transferred to external recipients in connection with contract processing, provided that we are obliged to fulfil legal requirements for information, notification or disclosure of data, you have granted us your consent for the transfer to third parties or to external service providers that render services on behalf of us as data processors or assume functions for us on behalf of us (for example IT service providers).

For our M365 platform, we use Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Ireland (parent company: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) as a data processor.

Microsoft also collects personal data of platform users for its own purposes. For more information about Microsoft's processing of personal data, please visit <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Third country transfer

In the course of the matrix structure of our Group, your data will also be processed within our Group companies that are based in third countries, meaning in countries outside the European Economic Area. These data transfers are covered by an adequacy decision of the European Commission (Article 45 GDPR). Where this is not the case, the data transfers are especially based on standard data protection clauses/standard contractual clauses in line with the templates adopted by the European Commission (Article 46 Para. 2 lit. c, Para. 5 S. 2 GDPR) or by an exemption according to Article 49 GDPR.

The same applies to external service providers who work on behalf of us (for example IT service providers) or third parties, insofar as they come into contact with your personal data and are based in third countries. For example, when using the M365 platform, we transfer data to countries outside the European Union, beside others the USA. However, the data is hosted within EU.

Otherwise, we do not transfer your personal data to countries outside the EU or the EEA or to international organisations.

Upon request, we will gladly provide you with appropriate detailed information.

6. Your rights as a data subject

You may exercise your rights listed hereafter at any time, towards the body that is designated under Section 1.

6.1 Right to information

Within the framework of Article 15 GDPR, you are entitled to request information free of charge and at any time regarding the data that is processed by us, the processing purposes, the categories of recipients, the planned storage period or, in the case of third-country transfers, the appropriate guarantees. You are also entitled to receive a copy of your data.

6.2 Right to rectification, deletion, restriction of processing

If your data processed by us is incorrect, incomplete or their processing is inadmissible, you may ask us to correct your data, to supplement it, restrict processing or to delete the data to the extent permitted by law, according to Article 16, 17 and 18 GDPR.

The right to deletion does not exist, among other reasons, if the processing of personal data is required for (i) the exercise of the right to freedom of expression and information, (ii) the fulfilment of a legal obligation to which we are subject (for example statutory storage obligations) or (iii) enforcement, exercise or defense of legal claims.

6.3 Right to data portability

If you provide us with your data based on your consent or contractual relationship with us, upon request we will provide you with that data in a structured, current and machine-readable format or, if technically possible, submit the data to a third party that you have appointed.

6.4 Right of objection

If we process your data on the basis of a legitimate interest, you can object to this processing for reasons that arise from your particular situation, according to Article 21 GDPR. The right of objection only exists within the limits provided for in Article 21 GDPR. In addition, our interests may preclude termination of processing, so we may, despite your opposition, still be entitled to process your personal data.

6.5 Right of appeal

If you have any questions, suggestions or criticism, please feel free to contact our Data Protection Officer (see Section 1).

You are also entitled, under the provisions of Article 77 GDPR, to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the member state of your place of residence, your place of work or the place of the alleged breach, if you believe that the processing of data concerning you violates the GDPR. The right of appeal is without prejudice to any other administrative or judicial remedy.

However, we recommend that you always lodge a complaint with our Data Protection Officer first.

7. Obligation to provide data

In principle, you are not obliged to provide us with your data. However, if you do not do so, we will not be able to interact with you via M365.

8. Automated decision making/profiling

We do not use an automated decision-making process.

9. Consent/withdrawal rights

In the event that you give or have granted us consent for the collection, processing or use of your data, you may withdraw this consent at any time, with future effect, by notifying the body appointed in Section 1. An e-mail is sufficient.

You also have the right, for reasons arising from your particular situation, to object at any time to the processing of data concerning you by us, pursuant to Article 6 Para. 1 lit. e GDPR (exercise of a task in the public interest) or Article 6 Para. 1 lit. f GDPR (legitimate interest of the person in charge); this also applies to profiling based on these provisions. In this case, we no longer process data about you, unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for processing the data that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing is intended to assert, exercise or defend legal claims.

If the data about you is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of this data for the purpose of such advertising. If you object to processing for direct marketing purposes, that data will no longer be processed for these purposes.

Any withdrawal should be directed to the address indicated in Section 1.

10. Amendments

We reserve the right to change this Privacy Statement at any time. Any amendments will be announced by means of publication of the amended Privacy Statement on our website. Unless otherwise specified, such amendments will take effect immediately. Therefore, please check this Privacy Statement regularly to view the latest version.

Last updated August 2024

(2) Bosnian

Veoma nam je važno da se prilikom obrade ličnih podataka striktno poštuje zaštita vaše privatnosti..

U nastavku želimo da vas obavijestimo o rukovanju vašim ličnim podacima kada koristite našu Microsoft 365 platformu (u daljem tekstu: „**M365**“).

1. Rukovalac i Službenik za zaštitu ličnih podataka

M365 obezbeđuje PHOENIX International Holdings GmbH, Pflingstveidstraße 10-12, Manhajm Njemačka (PHOENIX) u saradnji sa svojim filijalama, odnosno kompanijom za koju radite ili saradujete preko M365. U ovoj izjavi „Mi“ znači PHOENIX i vaš poslodavac zajedno. PHOENIX grupa označava sve PHOENIX-ove kompanije.

Napominjemo da je kompanija PHOENIX vaš kontakt za sva pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka. Molimo kontaktirajte lokalno lice za zaštitu podataka. Ako ne znate kontakt podatke, možete ih zatražiti od Grupe za zaštitu podataka na dataprotection@phoenixgroup.eu.

Kao zaposleni u kompaniji PHOENIX grupe, vaš poslodavac je obično vaša tačka kontakta za pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka. Molimo kontaktirajte lice za zaštitu podataka vaše PHOENIX kompanije. Kontakt podaci lokalnog lica za zaštitu podataka mogu se naći ovde: [Lokalna lica za zaštitu podataka \(DPO\) \(sharepoint.com\)](#).

2. Lični podaci

Lični podaci se odnose na sve informacije koje se odnose na identifikovano ili određivo fizičko lice („**subjekt podataka**“). Fizičko lice je subjekt podataka kada se može identifikovati, direktno ili indirektno, posebno povezivanjem sa identifikatorom. Identifikator može biti, na primjer, ime, JMBG, podaci o lokaciji, online identifikator, IP adresa ili druge specifične karakteristike koje su izraz fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog ili društvenog identiteta tog fizičkog lica (u daljem tekstu zajednički „**podaci**“).

3. Obrada podataka od strane nas

Generalno, vaše podatke obrađujemo u skladu sa odredbama Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR), Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i drugim važećim lokalnim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Obrada se odvija samo u onoj mjeri u kojoj je to neophodno i ako je dozvoljeno u skladu sa zakonom o zaštiti podataka, na primjer za ispunjenje ugovornih obaveza, za zaštitu naših legitimnih interesa, za ispunjenje zakonskih zahtjeva ili ukoliko pristanete na obradu podataka.

3.1 Obim i svrha obrade

Koristimo M365 da omogućimo internu saradnju unutar PHOENIX grupe i eksternih zainteresovanih strana (npr. poslovnih partnera, kupaca, itd.).

U ovom kontekstu, obrađujemo informacije kao što su vaše ime, prezime, IP adresa, informacije o pregledaču (browser), podaci o interakciji (generisani vašim aktivnostima u našem M365), telemetrijski i dijagnostički podaci (tj. podaci koje Microsoft prikuplja ili prima u vezi sa online uslugama), podatke o sadržaju (npr. dokumenti, poruke itd. koje dijelite sa nama), kao i glasovne i video podatke.

Što se tiče telemetrijskih podataka, ograničili smo prikupljanje na potrebne podatke. Evaluacija koja je izvan obezbjeđivanja rada se ne vrši. Sam Microsoft je odgovoran za dijagnostičke podatke. Informacije o tome možete pronaći u [Microsoftovoj politici privatnosti](#).

Napominjemo da u PHOENIX grupi postoje posebni propisi o snimanju sastanaka. Zaposleni u PHOENIX-u moraju poštovati te propise. Ako sastanak snimi lice koje nije zaposleno u PHOENIX-u, kao dio korištenja Microsoft Teams-a, to se radi samo uz zajednički dogovor.

Vaše podatke obrađujemo u kontekstu korištenja platforme M365 na osnovu sljedećih pravnih osnova:

- da izvršimo ugovor ili da izvršimo predugovorne mjere u skladu sa članom 6. st. 1 lit. b GDPR /članom 6. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH ukoliko koristite našu M365 platformu, da biste se informisali o našem asortimanu proizvoda ili našim uslugama ili kao dio naše saradnje na osnovu našeg ugovornog odnosa;
 - da obezbijedimo ispravan rad platforme M365, posebno za sprovođenje odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera i ispunjenje zakonske obaveze kojoj smo podložni, član 6. st. 1 lit. c GDPR / član 6. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH;
 - da štitimo naše legitimne interese u skladu sa članom 6. st. 1 lit. f GDPR / članom 6. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH. Naš legitimni interes je da komuniciramo sa vama putem naše M365 platforme;
 - u okviru radnog odnosa iz člana 6. st. 1 .lit b GDPR / člana 6 Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH i
 - ako ste dali saglasnost za obradu podataka, u skladu sa članom 6. st. 1 lit. a GDPR / članom 5. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH. Ovo se posebno odnosi na snimke sastanaka, osim ako ne postoji drugi pravni osnov.
- Čuvanje i brisanje podataka

Vaše lične podatke ne čuvamo duže nego što je potrebno za odgovarajuću svrhu.

Pored toga, uvijek ćemo čuvati vaše lične podatke do isteka roka zastarjelosti bilo kakvih pravnih zahtjeva koji proizilaze iz odnosa sa vama, ako je potrebno, da bismo ih koristili kao dokazno sredstvo.

4. Primaoci podataka

Generalno, interna odjeljenja ili organizacione jedinice, kao i druge kompanije povezane sa nama, primaju vaše podatke samo u mjeri u kojoj je to neophodno za ispunjenje naših ugovornih i zakonskih obaveza ili ako su ti podaci potrebni u toku obrade i sprovođenja naših legitimnih interesa.

Vaši podaci mogu biti prenijeti spoljnim primaocima u vezi sa obradom ugovora, pod uslovom da smo u obavezi da ispunimo zakonske uslove za informisanje, obavještenje ili otkrivanje podataka, da ste nam dali svoju saglasnost za prenos trećim licima ili spoljnim pružaocima usluga koji pružati usluge u naše ime kao obrađivači podataka ili preuzimati funkcije za nas u naše ime (na primjer, dobavljači IT usluga).

Za našu M365 platformu koristimo Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South Counti Business Park, Leopardstovn, Dublin 18 D18, Irska (matična kompanija: Microsoft Corporation, One Microsoft Vai, Redmond, Washington 98052, SAD) kao obrađivača podataka.

Microsoft takođe prikuplja lične podatke korisnika platforme za sopstvene potrebe. Za više informacija o Microsoft-ovoj obradi ličnih podataka posetite <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Prenos podataka u treće zemlje

U okviru strukture naše Grupe, vaši podaci će se takođe obrađivati u okviru kompanija naše Grupe sa sedištem u trećim zemljama, odnosno u zemljama van Evropskog ekonomskog prostora. Ovi prenos podataka su pokriveni odlukom Evropske komisije o adekvatnosti (član 45 GDPR). Tamo gde to nije slučaj, prenos podataka se posebno zasniva na standardnim klauzulama o zaštiti podataka/standardnim ugovornim klauzulama u skladu sa šablonima koje je usvojila Evropska komisija (član 46. stav 2. lit. c, stav 5. S. 2. GDPR) ili izuzećem prema članu 49 GDPR.

Isto važi i za spoljne pružaoce usluga koji rade u naše ime (na primjer dobavljači IT usluga) ili treća lica, ukoliko dolaze u kontakt sa vašim ličnim podacima i imaju sjedište u trećim zemljama. Na primjer, kada koristimo platformu M365, prenosimo podatke u zemlje van Evropske unije, pored ostalih u SAD. Međutim, podaci se nalaze unutar EU.

U suprotnom, ne prenosimo vaše lične podatke u zemlje van EU ili EEA ili u međunarodne organizacije.

Na vaš zahtjev, rado ćemo vam pružiti detaljne informacije.

6. Vaša prava

Svoja prava navedena u daljem tekstu možete ostvariti u bilo kom trenutku prema organu koje je određeno u Tački 1.

6.1 Pravo na informisanje

Shodno članu 15. GDPR-a i članu 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, imate pravo da besplatno i u bilo koje vrijeme zatražite informacije o podacima koje obrađujemo, svrsi obrade, kategorijama primalaca, planiranom periodu čuvanja ili, u slučaju transfera u treće zemlje, odgovarajuće garancije. Takođe imate pravo da dobijete kopiju svojih podataka.

6.2 Pravo na ispravku, brisanje, ograničenje obrade

Ako su vaši podaci koje obrađujemo netačni, nepotpuni ili je njihova obrada nedopustiva, možete tražiti od nas da ispravimo vaše podatke, da ih dopunimo, ograničimo obradu ili izbrišemo podatke u mjeri dozvoljenoj zakonom, u skladu sa članom 16, 17 i 18 GDPR, članom 27. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH.

Pravo na brisanje ne postoji, između ostalih razloga, ako je obrada ličnih podataka potrebna za (i) ostvarivanje prava na slobodu izražavanja i informisanja, (ii) ispunjenje zakonske obaveze kojoj podliježemo (na primjer zakonske obaveze čuvanja) ili (iii) ostvarivanje ili odbrana pravnih zahtjeva.

6.3 Pravo na prenos podataka

Ako nam dostavite svoje podatke na osnovu vašeg pristanka ili ugovornog odnosa sa nama, na vaš zahtjev ćemo vam te podatke dostaviti u strukturiranom, aktuelnom i mašinski čitljivom formatu ili, ako je tehnički moguće, dostaviti podatke trećoj strani koju ste vi odredili.

6.4 Pravo na prigovor

Ako obrađujemo vaše podatke na osnovu legitimnog interesa, možete se usprotiviti ovoj obradi iz razloga koji proizilaze iz vaše konkretne situacije, u skladu sa članom 21. GDPR-a, odnosno članom 26. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH. Pravo na prigovor postoji samo u granicama predviđenim članom 21. GDPR, odnosno člana 26. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH. Pored toga, naši interesi mogu spriječiti prekid obrade, tako da možemo, uprkos vašem protivljenju, i dalje imati pravo da obrađujemo vaše lične podatke.

6.5 Pravo na žalbu

Ako imate bilo kakva pitanja, sugestije ili kritike, slobodno kontaktirajte naše lice za zaštitu podataka (pogledajte tačku 1).

Takođe imate pravo, prema odredbama člana 77. GDPR, odnosno člana 30. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH da podnesete žalbu/pritužbu nadzornom organu, posebno u državi članici vašeg prebivališta, vašeg radnog mjesta ili mjesta navodnog kršenja, ako smatrate da obrada podataka koji se tiču vas krši GDPR. Pravo na pritužbu ne dovodi u pitanje bilo koji drugi upravni ili sudski pravni lek.

Međutim, preporučujemo da uvijek prvo uložite žalbu našem licu za zaštitu podataka.

7. Obaveza davanja ličnih podataka

U principu, niste u obavezi da nam date svoje podatke. Međutim, ako to ne učinite, nećemo moći da komuniciramo sa vama putem M365.

8. Automatizovano donošenje odluka/profilisanje

Ne koristimo automatizovani proces donošenja odluka.

9. Saglasnost/pravo na povlačenje saglasnosti

U slučaju da date ili ste nam dali saglasnost za prikupljanje, obradu ili korištenje vaših podataka, možete da povučete ovu saglasnost u bilo kom trenutku, sa budućim dejstvom, tako što ćete obavijestiti tijelo imenovano u Tački 1. Dovoljan je e-mail.

Takođe imate pravo, iz razloga koji proizilaze iz vaše konkretne situacije, da u bilo kom trenutku prigovorite na obradu podataka koji se odnose na vas, u skladu sa članom 6. st. 1 lit. e GDPR (obavljanje poslova od javnog interesa) ili član 6. st. 1 lit. f GDPR (legitiman interes odgovornog lica), odnosno u skladu sa članom 6 Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH; ovo važi i za profilisanje na osnovu ovih odredbi. U ovom slučaju, više ne obrađujemo podatke o vama, osim ako ne možemo da pokažemo ubjedljive legitimne osnove za obradu podataka koji nadmašuju vaše interese, prava i slobode, ili ako je obrada namijenjena potvrđivanju, ostvarivanju ili odbrani pravnih zahtjeva.

Ako se podaci o vama obrađuju u svrhe direktnog marketinga, imate pravo da u bilo kom trenutku uložite prigovor na obradu ovih podataka u svrhu takvog oglašavanja. Ako se protivite obradi u svrhe direktnog marketinga, ti podaci se više neće obrađivati u ove svrhe.

Svako povlačenje treba da bude upućeno na adresu navedenu u Tački 1.

10. Izmjene

Zadržavamo pravo da promijenimo ovu Izjavu o privatnosti u bilo kom trenutku. Sve izmjene će biti objavljene objavljivanjem izmjenjene Izjave o privatnosti na našoj web stranici. Osim ako nije drugačije naznačeno, takve izmjene stupaju na snagu odmah. Stoga, redovno provjeravajte ovu Izjavu o privatnosti da biste vidjeli najnoviju verziju.

Posljednji put ažurirano avgust 2024

(3) Bulgarian

За нас е много важно защитата на личните ви данни да бъде стриктно спазвана при обработката на лични данни.

По-долу бихме искали да ви информираме за обработката на вашите лични данни, когато използвате нашата платформа Microsoft 365 (наричана по-нататък "**M365**").

1. Контрольор и длъжностно лице по защита на данните

M365 се предоставя от PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Манхайм Германия (PHOENIX) в сътрудничество с нейния(те) филиал(и), т.е. филиалът, за който работите или с който си сътрудничите чрез M365. В това изявление "Ние" означава PHOENIX и Вашия работодател заедно. Групата PHOENIX означава всички филиали на PHOENIX.

Моля, имайте предвид, че компанията PHOENIX на организатора е вашето лице за контакт по всички въпроси, свързани с обработката на лични данни. Моля, свържете се с местното длъжностно лице по защита на данните. Ако не знаете данните за контакт, можете да ги поискате от отдела за защита на данните на групата на адрес dataprotection@phoenixgroup.eu.

Като служител на дружество от групата PHOENIX, вашият работодател обикновено е точката за контакт за въпроси, свързани с обработката на лични данни. Моля, обърнете се към длъжностното лице по защита на данните на вашето дружество PHOENIX. Данните за контакт на местното длъжностно лице по защита на данните можете да намерите тук: [Местните длъжностни лица по защита на данните \(ДЛЗД\) \(sharepoint.com\)](#).

2. Лични данни

Личните данни се отнасят до цялата информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице ("**субект на данни**"). Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е субект на данни, който може да бъде идентифициран пряко или непряко, по-специално чрез свързване с идентификатор. Идентификаторът може да бъде например име, идентификационен номер, данни за местоположението, онлайн идентификатор, IP адрес или други специфични характеристики, които са израз на физическата, физиологичната, генетичната, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице (наричани по-долу общо "**данни**").

3. Обработка на данни от нас

Като цяло обработваме вашите данни в съответствие с разпоредбите на Общия регламент за защита на данните (ОРЗД) и други приложими местни разпоредби за защита на данните. Обработката се извършва само дотолкова, доколкото е необходимо и е разрешено съгласно законодателството за защита на данните, например за изпълнение на договорни цели, за защита на нашите законни интереси, за изпълнение на законови изисквания или доколкото сте дали съгласието си за обработката на данните.

3.1 Обхват и цел на обработката

Използваме M365, за да си сътрудничим както вътрешно в групата PHOENIX, така и с външни заинтересовани страни (напр. бизнес партньори, клиенти и др.).

В този контекст обработваме информация, като например вашето име, фамилия, IP адрес, информация за браузъра, данни за взаимодействие (генерирани от дейностите ви в нашия наемател M365), телеметрични и диагностични данни (т.е. данни, които Microsoft събира или получава във връзка с онлайн услуги), данни за съдържание (например документи, съобщения и т.н., които споделяте с нас), както и гласови и видео данни.

По отношение на телеметричните данни сме ограничили събирането им до необходимите данни. Не се извършва оценка, надхвърляща осигуряването на работата. Самата компания Microsoft носи отговорност за диагностичните данни. Информация за това можете да намерите в [политиката за поверителност на Microsoft](#).

Моля, обърнете внимание, че в групата PHOENIX има специални правила за записване на срещите на екипа. Служителите на PHOENIX трябва да спазват тези разпоредби. Ако дадена среща се записва от служител, който не е от групата PHOENIX, като част от използването на Microsoft Teams, това се прави само по взаимно съгласие.

Ние обработваме вашите данни в контекста на използването на платформата M365 въз основа на следните правни основания:

- за изпълнение на договор или за извършване на преддоговорни мерки в съответствие с член 6, параграф 1. 1, буква б) от ОРЗД, доколкото използвате нашата платформа M365, за да се информирате за нашата продуктова гама или нашите услуги или като част от нашето сътрудничество въз основа на договорните ни отношения;
 - за да се осигури правилното функциониране на платформата M365, по-специално за прилагането на подходящи технически и организационни мерки и за изпълнението на законово задължение, на което сме субект, член 6, параграф 1. 1, буква в) от ОРЗД;
 - за да защитим законните си интереси в съответствие с член 6, параграф 1, буква е от ОРЗД. Нашият легитимен интерес е да взаимодействаме с вас чрез нашата платформа M365;
 - в рамките на трудовото правоотношение съгласно член 6, параграф 1. 1 .lit b GDPR и
 - ако сте дали съгласието си за обработване на данни в съответствие с член 6, параграф 1. 1, буква а) от ОРЗД. Това се отнася по-специално за записите на заседанията на Екипите, освен ако не съществува друго правно основание.
- Изтриване на данни и продължителност на съхранение

Ние не съхраняваме вашите лични данни по-дълго от необходимото за съответната цел.

Освен това винаги ще съхраняваме вашите лични данни до изтичането на давностния срок за всякакви правни претенции, произтичащи от отношенията с вас, ако е необходимо, за да ги използваме като доказателство.

4. Получатели на данни

По принцип вътрешните отдели или организационни единици, както и други свързани с нас дружества, получават вашите данни само доколкото това е необходимо за

изпълнението на нашите договорни и законови задължения или ако тези данни са необходими в хода на обработката и прилагането на нашите законни интереси.

Вашите данни могат да бъдат предадени на външни получатели във връзка с обработката на договори, при условие че сме длъжни да изпълним законовите изисквания за информация, уведомяване или разкриване на данни, че сте ни дали съгласието си за предаването на трети страни или на външни доставчици на услуги, които предоставят услуги от наше име като обработващи данни или поемат функции за нас от наше име (например доставчици на ИТ услуги).

За нашата платформа M365 използваме Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Ireland (компания майка: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) като обработващ данните. Microsoft също така събира лични данни на потребителите на платформата за свои собствени цели. За повече информация относно обработката на лични данни от страна на Microsoft, моля, посетете <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Прехвърляне от трета държава

В рамките на матричната структура на нашата Група вашите данни ще бъдат обработвани и в рамките на дружествата от Групата, които са базирани в трети държави, т.е. в държави извън Европейското икономическо пространство. Тези трансфери на данни са обхванати от решение за адекватност на Европейската комисия (член 45 от ОРЗД). Когато случаят не е такъв, предаването на данни се основава най-вече на стандартни клаузи за защита на данните/стандартни договорни клаузи в съответствие с образците, приети от Европейската комисия (член 46, параграф 2, буква в), параграф 5, S. 2 от ОРЗД) или на освобождаване съгласно член 49 от ОРЗД.

Същото важи и за външни доставчици на услуги, които работят от наше име (например доставчици на ИТ услуги), или за трети страни, доколкото те влизат в контакт с вашите лични данни и са базирани в трети държави. Например, когато използвате платформата M365, ние предаваме данни на държави извън Европейския съюз, освен други и на САЩ. Въпреки това данните се хостват в рамките на ЕС.

В противен случай не предаваме вашите лични данни на държави извън ЕС или ЕИП или на международни организации.

При поискване с удоволствие ще ви предоставим съответната подробна информация.

6. Вашите права като субект на данни

Можете да упражните правата си, изброени по-долу, по всяко време пред органа, посочен в раздел 1.

6.1 Право на информация

В рамките на член 15 от ОРЗД имате право да поискате безплатно и по всяко време информация относно данните, които се обработват от нас, целите на обработката, категориите получатели, планирания период на съхранение или, в случай на прехвърляне в трети държави, съответните гаранции. Също така имате право да получите копие от вашите данни.

6.2 Право на коригиране, изтриване, ограничаване на обработката

Ако обработваните от нас Ваши данни са неправилни, непълни или обработката им е недопустима, можете да поискате от нас да коригираме данните Ви, да ги допълним, да ограничим обработката или да изтрием данните, доколкото това е позволено от закона, съгласно членове 16, 17 и 18 от ОРЗД.

Правото на изтриване не съществува, наред с други причини, ако обработката на лични данни е необходима за (i) упражняване на правото на свобода на изразяване и информация, (ii) изпълнение на правно задължение, на което сме субект (например законови задължения за съхранение), или (iii) налагане, упражняване или защита на правни претенции.

6.3 Право на преносимост на данните

Ако ни предоставите данните си въз основа на вашето съгласие или договорни отношения с нас, при поискване ще ви предоставим тези данни в структуриран, актуален и машинночетим формат или, ако е технически възможно, ще предоставим данните на трета страна, която сте посочили.

6.4 Право на възражение

Ако обработваме данните ви въз основа на легитимен интерес, можете да възразите срещу това обработване по причини, произтичащи от конкретната ви ситуация, съгласно член 21 от ОРЗД. Правото на възражение съществува само в рамките на ограниченията, предвидени в член 21 от ОРЗД. Освен това нашите интереси могат да изключат прекратяването на обработката, така че е възможно, въпреки вашето възражение, все още да имаме право да обработваме вашите лични данни.

6.5 Право на обжалване

Ако имате някакви въпроси, предложения или критики, моля, не се колебайте да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните (вж. Раздел 1).

Също така имате право, съгласно разпоредбите на член 77 от ОРЗД, да подадете жалба до надзорен орган, по-специално в държавата членка по местоживеене, месторабота или място на предполагаемото нарушение, ако смятате, че обработката на данни, отнасящи се до вас, нарушава ОРЗД. Правото на обжалване не засяга никакви други административни или съдебни средства за защита.

Препоръчваме ви обаче винаги първо да подавате жалба до нашия служител по защита на данните.

7. Задължение за предоставяне на данни

По принцип не сте задължени да ни предоставяте данните си. Ако обаче не го направите, няма да можем да взаимодействаме с вас чрез M365.

8. Автоматизирано вземане на решения/профилиране

Ние не използваме автоматизиран процес на вземане на решения.

9. Права на съгласие/оттегляне

В случай че сте дали или сте ни предоставили съгласие за събиране, обработване или използване на вашите данни, можете да оттеглите това съгласие по всяко време с бъдещо действие, като уведомите органа, посочен в раздел 1. Достатъчно е да изпратите имейл.

Също така имате право, поради причини, произтичащи от конкретната Ви ситуация, да възразите по всяко време срещу обработката на данни, свързани с Вас, от нас, съгласно член 6, параграф 1, буква б) от Закона за защита на личните данни. 1, буква д) от ОРЗД (изпълнение на задача в обществен интерес) или член 6, параграф 1, буква д) от ОРЗД. 1, буква е) от ОРЗД (легитимен интерес на отговорното лице); това се отнася и за профилиране въз основа на тези разпоредби. В този случай вече няма да обработваме данни за вас, освен ако не можем да докажем убедителни законни основания за обработване на данните, които имат предимство пред вашите интереси, права и свободи, или обработването е предназначено за предявяване, упражняване или защита на правни претенции.

Ако данните за вас се обработват за целите на директния маркетинг, имате право по всяко време да възразите срещу обработката на тези данни за целите на такава реклама. Ако възразите срещу обработката за целите на директния маркетинг, тези данни повече няма да бъдат обработвани за тези цели.

Всяко оттегляне трябва да бъде насочено към адреса, посочен в раздел 1.

10. Изменения

Запазваме си правото да променяме тази Декларация за поверителност по всяко време. Всички изменения ще бъдат обявени чрез публикуване на променената Декларация за поверителност на нашия уебсайт. Освен ако не е посочено друго, тези изменения влизат в сила незабавно. Ето защо, моля, проверявайте редовно тази Декларация за поверителност, за да се запознаете с най-новата ѝ версия.

Последна актуализация август 2024

(4) Croatian

Vrlo nam je važno da se prilikom obrade osobnih podataka strogo poštuje zaštita vaše privatnosti i vaših osobnih podataka.

U nastavku vas želimo obavijestiti o postupanju s vašim osobnim podacima kada koristite našu platformu Microsoft 365 (u daljnjem tekstu: „M365“).

1. Voditelj obrade i službenik za zaštitu podataka

M365 osigurava PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Njemačka (PHOENIX) u suradnji sa svojom podružnicom(ama), tj. podružnicom za koju radite ili s kojom surađujete putem M365. U ovoj izjavi “Mi” znači PHOENIX i vaš poslodavac zajedno. PHOENIX grupa znači sve PHOENIX-ove podružnice.

Napominjemo da je PHOENIX Farmacija d.o.o. vaš kontakt za sva pitanja vezana uz obradu osobnih podataka. Obratite se lokalnom službeniku za zaštitu podataka. Ako ne znate kontakt podatke, možete ih zatražiti od Korporativnog odjela za zaštitu podataka, mail adresa: dataprotection@phoenixgroup.eu.

Kao zaposlenik tvrtke članice PHOENIX grupe, vaš poslodavac je vaša kontaktna točka za pitanja u vezi s obradom osobnih podataka. Molimo kontaktirajte službenika za zaštitu podataka PHOENIX Farmacije d.o.o. Kontakt podatke lokalnog službenika za zaštitu podataka možete pronaći ovdje: [Local Data Protection Officers \(DPOs\) \(sharepoint.com\)](#)

2. Osobni podaci

Osobni podaci odnose se na sve informacije koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili osobu koja se može identificirati („Ispitanik“). Ispitanik je fizička osoba koja se može identificirati, izravno ili neizravno, povezivanjem s identifikatorom. Identifikator može biti, na primjer, ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator, IP adresa ili druge specifične značajke koje su izraz fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog ili društvenog identiteta te fizičke osobe (u daljnjem tekstu "podaci").

3. Obrada podataka s naše strane

Općenito, vaše podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i drugim primjenjivim lokalnim propisima o zaštiti podataka. Obrada se odvija samo u mjeri u kojoj je to potrebno i dopušteno prema zakonu o zaštiti podataka, na primjer za ispunjenje ugovornih svrha, za zaštitu naših legitimnih interesa, za ispunjenje zakonskih zahtjeva ili u mjeri u kojoj pristajete na obradu podataka.

3.1 Opseg i svrha obrade

Koristimo M365 kako bismo omogućili suradnju unutar PHOENIX grupe i vanjskih dionika (npr. poslovnih partnera, kupaca itd.).

U tom kontekstu obrađujemo podatke kao što su vaše ime, prezime, IP adresa, informacije o pregledniku, podaci o interakciji (generirani vašim aktivnostima u našem M365 zakupcu),

telemetrijski i dijagnostički podaci (tj. podaci koje Microsoft prikuplja ili prima u vezi s mrežnim uslugama), podaci o sadržaju (npr. dokumenti, poruke itd. koje dijelite s nama), kao i glasovni i video podaci.

Što se tiče telemetrijskih podataka, ograničili smo prikupljanje na potrebne podatke. Evaluacija osim osiguravanja rada se ne odvija. Microsoft je sam odgovoran za dijagnostičke podatke. Informacije o tome možete pronaći u [Microsoftovoj politici privatnosti](#).

Napominjemo da u PHOENIX grupi postoje posebna pravila o snimanju sastanaka putem MS Teams-a. Zaposlenici PHOENIX-a moraju se pridržavati tih propisa. Ako sastanak snima zaposlenik koji nije zaposlen u PHOENIX-u kao dio upotrebe Microsoft Teams-a, to se radi samo uz zajednički dogovor.

Vaše podatke obrađujemo u kontekstu korištenja M365 platforme na temelju sljedećih pravnih osnova:

- za ispunjenje ugovora ili provedbu predugovornih mjera u skladu s člankom 6. stavkom. 1b GDPR-a, u onoj mjeri u kojoj koristite platformu M365, kako biste se informirali o našem asortimanu proizvoda ili našim uslugama ili kao dio naše suradnje temeljene na našem ugovornom odnosu;
- za osiguranje ispravnog rada platforme M365, posebice za provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera i ispunjavanje zakonske obveze kojoj podliježemo, članak 6. stavak. 1c GDPR-a;
- za zaštitu našeg legitimnog interesa u skladu s člankom 6. stavkom. 1f GDPR-a. Naš legitimni interes je komunicirati s vama putem naše M365 platforme;
- u okviru radnog odnosa prema čl. 6. st. 1b GDPR-a i
- ako ste dali privolu za obradu podataka, sukladno članku 6. st. 1a GDPR-a. Ovo se posebno odnosi na snimke sastanaka putem MS Teams-a, osim ako ne postoji druga pravna osnova.

3.2 Brisanje podataka i trajanje pohrane

Vaše osobne podatke ne pohranjujemo dulje nego što je potrebno za odgovarajuću svrhu.

Osim toga, uvijek ćemo čuvati vaše osobne podatke do isteka roka zastare bilo kakvih pravnih zahtjeva proizašlih iz odnosa s vama, ako je potrebno, kako bismo ih upotrijebili kao dokazno sredstvo.

4. Primatelji podataka

Općenito, interni odjeli ili organizacijske jedinice kao i druge s nama povezane tvrtke primat će vaše podatke samo u onoj mjeri u kojoj je to potrebno za ispunjenje naših ugovornih i zakonskih obveza ili ako su ti podaci potrebni u tijeku obrade i provedbe našeg legitimnog interesa.

Vaši podaci mogu biti prebačeni vanjskim primateljima u vezi s obradom ugovora, pod uvjetom da smo obvezni ispuniti zakonske uvjete za davanje informacija, obavijest ili otkrivanje podataka, dali ste nam svoju suglasnost za prijenos trećim stranama ili vanjskim pružateljima usluga, a koji pružaju usluge u naše ime kao Izvršitelj obrade ili preuzimaju funkcije za nas u naše ime (na primjer pružatelji IT usluga).

Za našu platformu M365 koristimo Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irska (matično poduzeće: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, SAD) kao Izvršitelja obrade. Microsoft također prikuplja osobne podatke korisnika platforme za vlastite potrebe. Za više

informacija o Microsoftovoj obradi osobnih podataka posjetite <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Transfer podataka u treću zemlju

Tijekom matrične strukture naše Grupe, vaši će se podaci obrađivati i unutar društava naše Grupe sa sjedištem u trećim zemljama, što znači u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora. Ovi prijenosi podataka obuhvaćeni su odlukom Europske komisije o primjerenosti (članak 45. GDPR-a). Gdje to nije slučaj, prijenosi podataka posebno se temelje na standardnim klauzulama o zaštiti podataka/standardnim ugovornim klauzulama u skladu s predlošcima koje je usvojila Europska komisija (članak 46. stavak 2. točka c, stavak 5. S. 2. GDPR-a) ili izuzećem prema članku 49. GDPR-a.

Isto se odnosi i na vanjske pružatelje usluga koji rade u naše ime (na primjer pružatelje IT usluga) ili treće strane, ukoliko dolaze u kontakt s vašim osobnim podacima i nalaze se u trećim zemljama. Na primjer, korištenjem platforme M365 prenosimo podatke u zemlje izvan Europske unije, osim u SAD. Međutim, podaci se nalaze unutar EU.

Inače, vaše osobne podatke ne prenosimo u zemlje izvan EU ili EGP ili međunarodnim organizacijama.

Na zahtjev, rado ćemo vam pružiti odgovarajuće detaljne informacije.

6. Vaša prava kao Ispitanik

Svoja prava navedena u nastavku možete ostvariti u bilo kojem trenutku, prema tvrtki koja je određena u Odjeljku 1

6.1 Pravo na informaciju

U okviru članka 15. GDPR-a u bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti besplatne informacije u vezi s podacima koje obrađujemo, svrhom obrade, kategorijama primatelja, planiranim razdobljem pohrane ili, u slučaju transfera podataka u treće zemlje - odgovarajuća jamstva. Također imate pravo dobiti kopiju svojih podataka

6.2 Pravo na ispravak, brisanje, ograničenje obrade

Ako su Vaši podaci koje obrađujemo netočni, nepotpuni ili je njihova obrada nedopuštena, možete od nas zatražiti ispravak vaših podataka, dopunu, ograničenje obrade ili brisanje podataka u mjeri dopuštenoj zakonom, sukladno čl. 16., 17. i 18 GDPR-a.

Pravo na brisanje ne postoji, između ostalog, ako je obrada osobnih podataka potrebna za (i) ostvarivanje prava na slobodu izražavanja i informiranja, (ii) ispunjenje zakonske obveze kojoj podliježemo (na primjer zakonske obveze čuvanja) ili (iii) izvršenje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva.

6.3 Pravo na prenosivost podataka

Ako nam dostavite svoje podatke na temelju vaše privole ili ugovornog odnosa s nama, na zahtjev ćemo vam te podatke dostaviti u strukturiranom, aktualnom i strojno čitljivom formatu ili, ako je tehnički moguće, dostaviti podatke trećoj strani koju ste vi imenovali.

6.4 Pravo na prigovor

Ako obrađujemo vaše podatke na temelju legitimnog interesa, možete se usprotiviti ovoj obradi iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije, u skladu s člankom 21. GDPR-a. Pravo na prigovor postoji samo u granicama predviđenim u članku 21. GDPR-a. Osim toga, naši interesi mogu spriječiti prekid obrade, tako da možemo, unatoč vašem protivljenju, i dalje imati pravo obrađivati vaše osobne podatke.

6.5 Pravo na žalbu

Ako imate pitanja, prijedlog ili kritiku, slobodno se obratite našem službeniku za zaštitu podataka (vidi odjeljak 1).

Također imate pravo, prema odredbama članka 77. GDPR-a, podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, posebno u državi članici vašeg prebivališta, vašeg radnog mjesta ili mjesta navodne povrede podataka, ako smatrate da obrada podataka koji se tiču vas krši GDPR. Pravo na žalbu ne dovodi u pitanje bilo koji drugi upravni ili sudski pravni lijek.

Međutim, preporučujemo da uvijek prvo podnesete pritužbu našem službeniku za zaštitu podataka.

7. Obveza davanja podataka

U načelu, niste obvezni dati nam svoje podatke. Međutim, ako to ne učinite, nećemo moći komunicirati s vama putem M365.

8. Automatizirano donošenje odluka/profiliranje

Ne koristimo automatizirani proces donošenja odluka.

9. Privola/pravo povlačenja

U slučaju da ste nam dali privolu za prikupljanje, obradu ili korištenje vaših podataka, možete povući ovu privolu u bilo kojem trenutku, s budućim učinkom, obavještanjem tijela imenovanog u Odjeljku 1. Dovoljna je poruka putem e-pošte.

Također imate pravo, iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije, u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi podataka koji se odnose na vas od strane nas, sukladno članku 6. stavku. 1e GDPR-a (obavljanje zadaće od javnog interesa) ili čl. 6. st. 1f GDPR-a (legitimni interes odgovorne osobe); to se također odnosi na profiliranje temeljeno na ovim odredbama. U tom slučaju više ne obrađujemo podatke o vama, osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne osnove za obradu podataka koji prevladavaju nad vašim interesima, pravima i slobodama, ili je obrada namijenjena postavljanju, ostvarivanju ili obrani pravnih zahtjeva.

Ako se podaci o vama obrađuju u svrhu izravnog marketinga, imate pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi tih podataka u svrhu takvog oglašavanja. Ako se protivite obradi u svrhe izravnog marketinga, ti se podaci više neće obrađivati u te svrhe.

Svako povlačenje mora biti upućeno na adresu navedenu u odjeljku 1.

10. Izmjene i dopune

Zadržavamo pravo izmjene ove Obavijesti o zaštiti podataka u bilo kojem trenutku. Sve izmjene i dopune bit će objavljene objavom izmijenjene Obavijesti na našoj web stranici. Osim ako nije drugačije navedeno, takve izmjene stupaju na snagu odmah. Stoga redovito provjeravajte ovu Obavijest o zaštiti podataka kako biste vidjeli najnoviju verziju.

Zadnja izmjena kolovoz 2024

(5) Czech

Je pro nás velmi důležité, aby při zpracování osobních údajů byla důsledně dodržována ochrana vašeho soukromí.

V následujícím textu bychom vás rádi informovali o nakládání s vašimi osobními údaji při používání naší platformy Microsoft 365 (dále jen "**M365**").

1. Správce a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Službu M365 poskytuje společnost PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Německo (PHOENIX) ve spolupráci se svou pobočkou (pobočkami), tj. pobočkou, pro kterou pracujete nebo se kterou spolupracujete prostřednictvím služby M365. V tomto prohlášení "My" znamená společnost PHOENIX a vašeho zaměstnavatele společně. Skupinou PHOENIX se rozumí všechny pobočky společnosti PHOENIX.

Veďte prosím na vědomí, že společnost PHOENIX vašeho zaměstnavatele je vaším kontaktním místem pro všechny otázky týkající se zpracování osobních údajů. obraťte se prosím na místního pověřence pro ochranu osobních údajů. Pokud neznáte kontaktní údaje, můžete si je vyžádat od Group Data Protection na adrese dataprotection@phoenixgroup.eu.

Jako zaměstnanec společnosti skupiny PHOENIX je váš zaměstnavatel obvykle kontaktním místem pro dotazy týkající se zpracování osobních údajů. obraťte se prosím na pověřence pro ochranu osobních údajů vaší společnosti PHOENIX. Kontaktní údaje místního pověřence pro ochranu osobních údajů naleznete zde: [Místní pověřenci pro ochranu osobních údajů \(sharepoint.com\)](#)

2. Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby ("**subjekt údajů**"). Identifikovatelná fyzická osoba je subjekt údajů, který lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména na základě spojení s identifikátorem. Identifikátorem může být například jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor, IP adresa nebo jiné specifické znaky, které jsou výrazem fyzické, fyziologické, genetické, duševní, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále společně jen "**údaje**").

3. Zpracování údajů z naší strany

Obecně zpracováváme vaše údaje v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími platnými místními předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracování probíhá pouze v nezbytném rozsahu, který je povolen podle GDPR a právních předpisů o ochraně osobních údajů, například pro splnění smluvních účelů, pro ochranu našich oprávněných zájmů, pro splnění zákonných požadavků nebo pokud se zpracováním údajů souhlasíte.

3.1 Rozsah a účel zpracování

M365 používáme k interní spolupráci v rámci skupiny PHOENIX i pro externí zúčastněné strany (např. obchodní partnery, zákazníky atd.).

V této souvislosti zpracováváme informace, jako je vaše jméno, příjmení, IP adresa, informace o prohlížeči, údaje o interakcích (generované vašimi aktivitami v naší platformě M365), telemetrické a diagnostické údaje (tj. údaje, které společnost Microsoft shromažďuje nebo získává v souvislosti s online službami), údaje o obsahu (např. dokumenty, zprávy atd., které s námi sdílíte) a také hlasové a obrazové údaje.

Pokud jde o telemetrické údaje, omezili jsme jejich sběr na nezbytné údaje. Vyhodnocení nad rámec zajištění provozu se neprovádí. Za diagnostické údaje je odpovědná sama společnost Microsoft. Informace o tom naleznete v [Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy](#). Upozorňujeme, že ve skupině PHOENIX platí zvláštní pravidla pro nahrávání schůzek týmu. Zaměstnanci skupiny PHOENIX musí tyto předpisy dodržovat. Pokud je schůzka nahrávána zaměstnancem, který není členem skupiny PHOENIX, v rámci používání služby Microsoft Teams, děje se tak pouze po vzájemné dohodě.

Vaše údaje zpracováváme v souvislosti s používáním platformy M365 na základě následujících právních základů:

- k plnění smlouvy nebo k provedení předšmluvních opatření v souladu s čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR, pokud používáte naši platformu M365, abyste se informovali o našich produktech nebo našich službách nebo v rámci naší spolupráce na základě našeho smluvního vztahu;
- k zajištění řádného provozu platformy M365, zejména k provedení vhodných technických a organizačních opatření a k plnění zákonné povinnosti, která se na nás vztahuje, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- k ochraně našich oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším oprávněným zájmem je interakce s vámi prostřednictvím platformy M365;
- v rámci pracovního poměru podle článku 6 odst. 1. písm. b) GDPR a
- pokud jste udělili souhlas se zpracováním údajů v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. a) GDPR. To platí zejména pro záznamy ze schůzek týmů, pokud neexistuje jiný právní základ.

3.2 Vymazání dat a doba uložení

Vaše osobní údaje neuchováваме déle, než je nezbytné pro daný účel.

Kromě toho budeme vaše osobní údaje vždy uchovávat až do uplynutí promlčecí lhůty případných právních nároků vyplývajících ze vztahu s vámi, abychom je v případě potřeby mohli použít jako důkazní prostředek.

4. Příjemci dat

Obecně platí, že interní oddělení nebo organizační jednotky, jakož i jiné společnosti s námi spojené, obdrží vaše údaje pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro plnění našich smluvních a právních povinností nebo pokud jsou tyto údaje potřebné pro zpracování a realizaci našich oprávněných zájmů.

Vaše údaje mohou být předány externím příjemcům v souvislosti se zpracováním smlouvy, pokud jsme povinni splnit zákonné požadavky na informování, oznamování nebo zpřístupnění údajů, pokud jste nám udělili souhlas s předáním třetím stranám nebo externím poskytovatelům služeb, kteří pro nás poskytují služby jako zpracovatelé údajů nebo pro nás přebírají funkce naším jménem (například poskytovatelé IT služeb).

Pro naši platformu M365 používáme společnost Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irsko (mateřská společnost: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) jako

zpracovatele údajů. Společnost Microsoft rovněž shromažďuje osobní údaje uživatelů platformy pro své vlastní účely. Další informace o zpracování osobních údajů společností Microsoft naleznete na adrese <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Předávání údajů do třetí země

V rámci maticové struktury naší skupiny budou vaše údaje zpracovávány také v rámci společností naší skupiny, které sídlí ve třetích zemích, tedy v zemích mimo EU a Evropský hospodářský prostor. Na tyto přenosy údajů se vztahuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (článek 45 GDPR). V opačném případě se předávání údajů provádí zejména na základě standardních doložek o ochraně údajů/standardních smluvních doložek v souladu se vzory přijatými Evropskou komisí (čl. 46 odst. 2 písm. b) a c), odst. 5 GDPR) nebo na základě výjimky podle čl. 49 GDPR.

Totéž platí pro externí poskytovatele služeb, kteří pracují naším jménem (například poskyvatelé IT služeb), nebo pro třetí strany, pokud přijdou do styku s vašimi osobními údaji a mají sídlo ve třetích zemích. Například při používání platformy M365 předáváme údaje do zemí mimo Evropskou unii, mimo jiné do USA. Údaje jsou však hostovány v rámci EU.

Jinak vaše osobní údaje nepředáváme do zemí mimo EU nebo EHP ani mezinárodním organizacím.

Na požádání vám rádi poskytneme příslušné podrobné informace.

6. Vaše práva jako subjektu údajů

Svá níže uvedená práva můžete kdykoli uplatnit u osob nebo na místech, která jsou uvedena v oddíle 1.

6.1 Právo na informace

V rámci článku 15 GDPR máte právo kdykoli bezplatně požádat o informace o námi zpracovávaných údajích, účelech zpracování, kategoriích příjemců, plánované době uložení nebo v případě předání do třetí země o příslušné záruce. Máte rovněž právo obdržet kopii svých údajů.

6.2 Právo na opravu, výmaz, omezení zpracování

Pokud jsou vaše údaje, které zpracováváme, nesprávné, neúplné nebo je jejich zpracování nepřípustné, můžete nás požádat o opravu údajů, jejich doplnění, omezení zpracování nebo výmaz údajů v rozsahu povoleném právními předpisy podle článků 16, 17 a 18 GDPR.

Právo na výmaz neexistuje mimo jiné tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro (i) výkon práva na svobodu projevu a informací, (ii) splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje (například zákonné povinnosti týkající se ukládání), nebo (iii) vymáhání, výkon nebo obhajobu právních nároků.

6.3 Právo na přenositelnost údajů

Pokud nám poskytnete své údaje na základě souhlasu nebo smluvního vztahu s námi, poskytneme vám na požádání tyto údaje ve strukturovaném, aktuálním a strojově čitelném formátu nebo, pokud je to technicky možné, předáme údaje třetí straně, kterou jste určili.

6.4 Právo na námitku

Pokud vaše údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, můžete proti tomuto zpracování vznést námitku z důvodů, které vyplývají z vaší konkrétní situace, podle článku 21 GDPR. Právo vznést námitku existuje pouze v mezích stanovených v článku 21 GDPR. Kromě toho mohou naše zájmy vylučovat ukončení zpracování, takže můžeme být i přes váš nesouhlas nadále oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje.

6.5 Právo na odvolání

Pokud máte jakékoli dotazy, návrhy nebo kritiku, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů (viz oddíl 1).

Podle ustanovení článku 77 GDPR jste rovněž oprávněni podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě vašeho bydliště, pracoviště nebo místa údajného porušení, pokud se domníváte, že zpracování údajů, které se vás týkají, porušuje GDPR. V ČR je jím ÚOOÚ. Právním na odvolání nejsou dotčeny žádné jiné správní ani soudní opravné prostředky.

Doporučujeme však, abyste vždy nejprve podali stížnost pověřenci pro ochranu osobních údajů.

7. Povinnost poskytovat údaje

V zásadě nejste povinni nám své údaje poskytnout. Pokud tak však neučiníte, nebudeme s vámi moci prostřednictvím M365 komunikovat.

8. Automatizované rozhodování/profilování

Nepoužíváme automatizovaný proces rozhodování.

9. Souhlas/právo na odstoupení od smlouvy

V případě, že nám udělíte nebo jste udělili souhlas se shromažďováním, zpracováním nebo používáním vašich údajů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat s účinky do budoucna, a to oznámením na místě nebo osobě uvedené bodě 1. Postačí zaslat e-mail.

Z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace máte také právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů, které se vás týkají, podle čl.6 odst. 1 písm. e GDPR (výkon úkolu ve veřejném zájmu) nebo čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem pověřené osoby); to platí i pro profilování založené na těchto ustanoveních. V takovém případě již údaje o vás nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování údajů, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování není určeno k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Pokud jsou údaje o vás zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování těchto údajů pro účely takové reklamy. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou tyto údaje pro tyto účely dále zpracovávány.

Odstoupení od smlouvy by mělo být zasláno na adresu uvedenou v oddíle 1.

10. Změny

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů kdykoli změnit. Veškeré změny budou oznámeny zveřejněním upraveného Prohlášení o ochraně osobních údajů na našich webových stránkách. Pokud není uvedeno jinak, nabývají tyto změny účinnosti okamžitě. Proto pravidelně kontrolujte toto Prohlášení o ochraně osobních údajů a seznamte se s jeho nejnovější verzí.

Poslední aktualizace srpen 2024

(6) Danish

Det er meget vigtigt for os, at beskyttelsen af dit privatliv overholdes nøje, når vi behandler personoplysninger.

I det følgende vil vi gerne informere dig om håndteringen af dine personlige data, når du bruger vores Microsoft 365-plattform (herefter: "**M365**").

1. Controller og databeskyttelsesansvarlig

M365 leveres af PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Tyskland (PHOENIX) i samarbejde med dets tilknyttede virksomhed(er), dvs. den tilknyttede virksomhed, som du arbejder for eller samarbejder med via M365. I denne erklæring betyder "Vi" PHOENIX og din arbejdsgiver sammen. PHOENIX-gruppen betyder alle PHOENIX' datterselskaber.

Bemærk, at arrangørens PHOENIX-virksomhed er din kontaktperson for alle spørgsmål vedrørende behandling af personoplysninger. Kontakt venligst den lokale databeskyttelsesrådgiver. Hvis du ikke kender kontaktoplysningerne, kan du anmode om dem fra Group Data Protection på dataprotection@phoenixgroup.eu.

Som medarbejder i en virksomhed i PHOENIX-koncernen er din arbejdsgiver normalt dit kontaktpunkt for spørgsmål om behandling af personoplysninger. Kontakt venligst den databeskyttelsesansvarlige i din PHOENIX-virksomhed. Kontaktoplysningerne på den lokale databeskyttelsesrådgiver kan findes her: [Lokale databeskyttelsesrådgivere \(DPO'er\) \(sharepoint.com\)](#)

2. Personlige data

Personoplysninger er alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person ("den **registrerede**"). En identificerbar fysisk person er en registreret, der kan identificeres direkte eller indirekte, især ved tilknytning til en identifikator. En identifikator kan f.eks. være et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online-identifikator, IP-adressen eller andre specifikke træk, der er udtryk for den fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet (i det følgende samlet benævnt "**data**").

3. Databehandling af os

Generelt behandler vi dine data i overensstemmelse med bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og andre gældende lokale databeskyttelsesbestemmelser. Behandling finder kun sted i det omfang, det er nødvendigt og tilladt i henhold til databeskyttelseslovgivningen, f.eks. til opfyldelse af kontraktlige formål, til beskyttelse af vores legitime interesser, til opfyldelse af juridiske krav eller i det omfang, du giver dit samtykke til databehandlingen.

3.1 Omfang og formål med behandlingen

Vi bruger M365 til at muliggøre samarbejde både internt i PHOENIX-gruppen og med eksterne interessenter (f.eks. forretningspartnere, kunder osv.).

I denne sammenhæng behandler vi oplysninger såsom dit fornavn, efternavn, IP-adresse, browseroplysninger, interaktionsdata (genereret af dine aktiviteter i vores M365-tenant), telemetri- og diagnosticeringsdata (dvs. data, som Microsoft indsamler eller modtager i forbindelse med onlinetjenester), indholdsdata (f.eks. dokumenter, meddelelser osv., som du deler med os) samt stemme- og videodata.

Med hensyn til telemetridata har vi begrænset indsamlingen til de nødvendige data. En evaluering ud over at sikre drift finder ikke sted. Microsoft er selv ansvarlig for diagnostiske data. Oplysninger om dette kan findes i [Microsofts privatlivspolitik](#).

Bemærk, at der i PHOENIX-gruppen er særlige regler for optagelse af teammøder. PHOENIX-medarbejdere skal følge disse regler. Hvis et møde optages af en ikke-PHOENIX-medarbejder som en del af brugen af Microsoft Teams, sker det kun efter gensidig aftale.

Vi behandler dine data i forbindelse med brugen af M365-plattformen på grundlag af følgende retsgrundlag:

- for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 lit. b GDPR, for så vidt som du bruger vores M365-plattform, til at informere dig om vores produktsortiment eller vores tjenester eller som en del af vores samarbejde baseret på vores kontraktforhold;
- for at sikre korrekt drift af M365-plattformen, især til implementering af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger og opfyldelse af en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt, artikel 6, stk. 1 lit. c GDPR;
- for at beskytte vores legitime interesser i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 lit. f GDPR. Vores legitime interesse er at interagere med dig via vores M365-plattform;
- inden for rammerne af ansættelsesforholdet i henhold til artikel 6, stk. 1 lit. b GDPR og
- hvis du har givet dit samtykke til databehandling i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 lit. a GDPR. Dette gælder især for optagelser af teammøder, medmindre der er et andet retsgrundlag.

3.2 Sletning af data og opbevaringsvarighed

Vi opbevarer ikke dine personlige data længere end nødvendigt til det pågældende formål.

Derudover vil vi altid gemme dine personlige data indtil udløbet af forældelsesfristen for eventuelle juridiske krav, der opstår i forbindelse med forholdet til dig, hvis det er nødvendigt, for at bruge dem som bevismiddel.

4. Modtagere af data

Generelt vil interne afdelinger eller organisatoriske enheder samt andre virksomheder, der er tilknyttet os, kun modtage dine data, i det omfang det er nødvendigt for at opfylde vores kontraktlige og juridiske forpligtelser, eller hvis disse data er nødvendige i forbindelse med behandling og gennemførelse af vores legitime interesser.

Dine data kan overføres til eksterne modtagere i forbindelse med kontraktbehandling, forudsat at vi er forpligtet til at opfylde juridiske krav til information, underretning eller videregivelse af data, du har givet os dit samtykke til overførsel til tredjeparter eller til eksterne tjenesteudbydere,

der leverer tjenester på vegne af os som databehandlere eller påtager sig funktioner for os på vegne af os (f.eks. IT-tjenesteudbydere).

Til vores M365-plattform bruger vi Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irland (moderselskab: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) som databehandler. Microsoft indsamler også personoplysninger om platformbrugere til egne formål. For mere information om Microsofts behandling af personoplysninger, besøg venligst <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Overførsel til tredjeland

I løbet af vores koncerns matrixstruktur vil dine data også blive behandlet i vores koncernselskaber, der er baseret i tredjelandslande, hvilket betyder i lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Disse dataoverførsler er omfattet af en beslutning om tilstrækkelighed fra Europa-Kommissionen (artikel 45 i GDPR). Hvor dette ikke er tilfældet, er dataoverførslerne især baseret på standarddatabeskyttelsesklausuler/standardkontraktklausuler i overensstemmelse med de skabeloner, der er vedtaget af Europa-Kommissionen (artikel 46, stk. 2, litra c, stk. 5, s. 2 i GDPR) eller ved en undtagelse i henhold til artikel 49 i GDPR.

Det samme gælder for eksterne tjenesteudbydere, der arbejder på vegne af os (f.eks. IT-tjenesteudbydere) eller tredjeparter, i det omfang de kommer i kontakt med dine personoplysninger og er baseret i tredjelandslande. Når du f.eks. bruger M365-plattformen, overfører vi data til lande uden for EU, bl.a. USA. Dataene hostes dog inden for EU.

Ellers overfører vi ikke dine personlige data til lande uden for EU eller EØS eller til internationale organisationer.

På anmodning vil vi gerne give dig passende detaljerede oplysninger.

6. Dine rettigheder som registreret

Du kan til enhver tid udøve dine rettigheder, der er anført nedenfor, over for det organ, der er udpeget i afsnit 1.

6.1 Ret til information

Inden for rammerne af artikel 15 i GDPR har du ret til gratis og til enhver tid at anmode om oplysninger om de data, der behandles af os, behandlingsformålene, kategorierne af modtagere, den planlagte opbevaringsperiode eller, i tilfælde af overførsler til tredjelandslande, de passende garantier. Du har også ret til at modtage en kopi af dine data.

6.2 Ret til berigtigelse, sletning og begrænsning af behandling

Hvis dine data, der behandles af os, er ukorrekte, ufuldstændige eller deres behandling er uacceptabel, kan du bede os om at rette dine data, supplere dem, begrænse behandlingen eller slette dataene i det omfang, det er tilladt ved lov, i henhold til artikel 16, 17 og 18 i GDPR.

Retten til sletning eksisterer blandt andet ikke, hvis behandlingen af personoplysninger er nødvendig for (i) udøvelsen af retten til ytrings- og informationsfrihed, (ii) opfyldelsen af en

juridisk forpligtelse, som vi er underlagt (f.eks. lovbestemte opbevaringsforpligtelser) eller (iii) håndhævelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

6.3 Ret til dataportabilitet

Hvis du giver os dine data baseret på dit samtykke eller kontraktlige forhold til os, vil vi efter anmodning give dig disse data i et struktureret, aktuelt og maskinlæsbart format eller, hvis det er teknisk muligt, sende dataene til en tredjepart, som du har udpeget.

6.4 Ret til indsigelse

Hvis vi behandler dine data på grundlag af en legitim interesse, kan du gøre indsigelse mod denne behandling af grunde, der skyldes din særlige situation, i henhold til artikel 21 i GDPR. Retten til indsigelse eksisterer kun inden for de grænser, der er fastsat i artikel 21 i GDPR. Derudover kan vores interesser udelukke ophør af behandling, så vi kan, på trods af din indsigelse, stadig være berettiget til at behandle dine personoplysninger.

6.5 Ret til at appellere

Hvis du har spørgsmål, forslag eller kritik, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (se afsnit 1).

Du har også ret til i henhold til bestemmelserne i artikel 77 i GDPR at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, især i den medlemsstat, hvor du har bopæl, dit arbejdssted eller stedet for den påståede overtrædelse, hvis du mener, at behandlingen af data vedrørende dig overtræder GDPR. Retten til at klage berører ikke andre administrative eller retslige midler.

Vi anbefaler dog, at du altid indgiver en klage til vores databeskyttelsesrådgiver først.

7. Forpligtelse til at levere data

I princippet er du ikke forpligtet til at give os dine data. Men hvis du ikke gør det, vil vi ikke være i stand til at interagere med dig via M365.

8. Automatiseret beslutningstagning/profilering

Vi bruger ikke en automatiseret beslutningsproces.

9. Samtykke/tilbagekaldelse af rettigheder

I tilfælde af at du giver eller har givet os samtykke til indsamling, behandling eller brug af dine data, kan du til enhver tid trække dette samtykke tilbage med fremtidig virkning ved at underrette det organ, der er udpeget i afsnit 1. En e-mail er tilstrækkelig.

Du har også ret til af grunde, der opstår som følge af din særlige situation, til enhver tid at gøre indsigelse mod behandlingen af data vedrørende dig af os i henhold til artikel 6, stk. 1 lit. e GDPR (udførelse af en opgave i offentlighedens interesse) eller artikel 6 Para. 1 lit. f GDPR (den ansvarlige persons legitime interesse); dette gælder også for profilering baseret på disse bestemmelser. I dette tilfælde behandler vi ikke længere data om dig, medmindre vi kan påvise tvungende legitime grunde til at behandle dataene, der vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller behandlingen er beregnet til at hævde, udøve eller forsvare juridiske krav.

Hvis oplysningerne om dig behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af disse oplysninger med henblik på sådan reklame. Hvis du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål, vil disse data ikke længere blive behandlet til disse formål.

Enhver tilbagetrækning skal sendes til den adresse, der er angivet i afsnit 1.

10. Ændringer

Vi forbeholder os ret til at ændre denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger til enhver tid. Eventuelle ændringer vil blive annonceret ved hjælp af offentliggørelse af den ændrede erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på vores websted. Medmindre andet er angivet, vil sådanne ændringer træde i kraft med det samme. Tjek derfor regelmæssigt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for at se den seneste version.

Sidst opdateret august 2024

(7) Dutch

Het is voor ons erg belangrijk dat de bescherming van uw privacy strikt wordt nageleefd bij het verwerken van persoonsgegevens.

Hieronder informeren wij u over de omgang met uw persoonsgegevens bij het gebruik van ons Microsoft 365 platform (hierna: "**M365**").

1. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris gegevensbescherming

M365 wordt geleverd door PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Duitsland (PHOENIX) in samenwerking met haar onderneming(en), d.w.z. de Affiliate waarvoor u werkt of waarmee u samenwerkt via M365. In deze verklaring betekent "Wij" PHOENIX en uw werkgever samen. PHOENIX-groep betekent alle ondernemingen van PHOENIX.

Houd er rekening mee dat de onderneming van PHOENIX die de organisator is van de Teams-vergadering, uw contactpersoon is voor alle vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Neem contact op met de plaatselijke functionaris gegevensbescherming. Als u de contactgegevens niet kent, kunt u deze opvragen bij Group Data Protection via dataprotection@phoenixgroup.eu.

Als medewerker van een bedrijf van de PHOENIX-groep is uw werkgever meestal uw aanspreekpunt voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens. Neem contact op met de functionaris gegevensbescherming van uw PHOENIX-bedrijf. De contactgegevens van de lokale functionaris voor gegevensbescherming vindt u hier: [Lokale functionarissen voor gegevensbescherming \(DPO's\) \(sharepoint.com\)](#)

2. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("**betrokkene**"). Een identificeerbare natuurlijke persoon is een betrokkene die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door middel van een identicator. Een identicator kan bijvoorbeeld een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator, het IP-adres of andere specifieke kenmerken zijn die de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon uitdrukken (hierna gezamenlijk "**gegevens**" genoemd).

3. Gegevensverwerking door ons

In het algemeen verwerken wij uw gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke lokale voorschriften inzake gegevensbescherming. Verwerking vindt alleen plaats voor zover noodzakelijk en toegestaan volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming, bijvoorbeeld voor het vervullen van contractuele afspraken, voor de bescherming van onze gerechtvaardigde belangen, voor het vervullen van wettelijke vereisten of voor zover u toestemming geeft voor de gegevensverwerking.

3.1 Reikwijdte en doel van de verwerking

We gebruiken M365 om samenwerking mogelijk te maken, zowel intern binnen de PHOENIX-groep als met externe belanghebbenden (bijv. zakelijke partners, klanten, enz.).

Binnen deze context verwerken wij gegevens zoals uw voornaam, achternaam, IP-adres, browserinformatie, interactiegegevens (gegenereerd door uw activiteiten in onze M365-omgeving), telemetrie- en diagnostische gegevens (d.w.z. gegevens die Microsoft verzamelt of ontvangt in verband met online diensten), inhoudsgegevens (d.w.z. documenten, berichten, enz. die u met ons deelt), evenals spraak- en videogegevens.

Met betrekking tot telemetriegegevens hebben we de verzameling beperkt tot de noodzakelijke gegevens. Er vindt geen verwerking van deze telemetriegegevens plaats die verder gaat dan het garanderen van de continuïteit en beveiliging van M365. Microsoft is zelf verantwoordelijk voor diagnostische gegevens. Informatie hierover is te vinden in [het privacybeleid van Microsoft](#).

Let op: binnen de PHOENIX-groep zijn er speciale regels voor het opnemen van Teams-vergaderingen. PHOENIX-medewerkers moeten zich aan deze regels houden. Als een vergadering wordt opgenomen door een niet-PHOENIX-medewerker als onderdeel van het gebruik van Microsoft Teams, gebeurt dit alleen met wederzijds goedvinden.

Wij verwerken uw gegevens in het kader van het gebruik van het M365 platform op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- om een contract na te komen of om precontractuele werkzaamheden uit te voeren (voor zover u gebruik maakt van ons M365 platform), om u te informeren over ons productaanbod of onze diensten of als onderdeel van onze samenwerking op basis van onze contractuele relatie;
- om de goede werking van het M365 platform te waarborgen, in het bijzonder voor de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen en het voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn;
- om onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen in overeenstemming. Ons gerechtvaardigde belang is om met u te communiceren via ons M365-platform;
- om de verplichtingen uit onze arbeidsrelatie en arbeidsovereenkomst te kunnen vervullen, en
- als u toestemming heeft gegeven voor gegevensverwerking. Dit geldt in het bijzonder voor opnames van Teams-vergaderingen, tenzij er een andere wettelijke basis is.

3.2 Vernietiging van gegevens en bewaartermijn

We bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is voor het betreffende doel.

Daarnaast zullen we uw persoonlijke gegevens altijd bewaren tot het verstrijken van de verjaringstermijn van eventuele juridische claims die voortvloeien uit de relatie met u, indien nodig, om deze als bewijsmiddel te gebruiken.

4. Ontvangers van gegevens

Over het algemeen zullen interne afdelingen of organisatorische eenheden en andere bedrijven die met ons zijn verbonden uw gegevens alleen ontvangen voor zover dit noodzakelijk is voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen of als deze gegevens nodig zijn in het kader van de verwerking en uitvoering van onze gerechtvaardigde belangen.

Uw gegevens kunnen worden overgedragen aan externe ontvangers als wij verplicht zijn aan contractuele eisen te voldoen, als dat wij verplicht zijn te voldoen aan wettelijke vereisten voor informatie, kennisgeving of openbaarmaking van gegevens, u ons toestemming hebt gegeven voor de overdracht aan derden, of aan externe dienstverleners die namens ons diensten verlenen als gegevensverwerkers of namens ons functies voor ons uitvoeren (bijvoorbeeld IT-dienstverleners).

Voor ons M365-platform gebruiken we Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Ierland (moederbedrijf: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, VS) als verwerker. Microsoft verzamelt ook persoonlijke gegevens van platformgebruikers voor haar eigen doeleinden. Ga voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Microsoft naar <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Overdracht naar een 'derde land'

In het kader van de matrixstructuur van onze Groep worden uw gegevens ook verwerkt binnen onze groepsmaatschappijen die gevestigd zijn in derde landen, d.w.z. in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Deze gegevensoverdrachten vallen onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (Artikel 45 AVG). Waar dit niet het geval is, zijn de gegevensoverdrachten vooral gebaseerd op standaard gegevensbeschermingsclausules/standaard contractuele clausules in lijn met de sjablonen aangenomen door de Europese Commissie (Artikel 46 (2)(c)(2) AVG) of door een vrijstelling volgens Artikel 49 AVG.

Hetzelfde geldt voor externe dienstverleners die namens ons werken (bijvoorbeeld IT-dienstverleners) of derden, voor zover zij in contact komen met uw persoonsgegevens en gevestigd zijn in derde landen. Wanneer u bijvoorbeeld het M365 platform gebruikt, geven wij gegevens door aan landen buiten de Europese Unie, naast andere landen zoals de Verenigde Staten. De gegevens worden echter binnen de EU gehost.

Voor het overige geven we uw persoonlijke gegevens niet door aan landen buiten de EU of de EER of aan internationale organisaties.

Op verzoek zullen we je graag voorzien van de juiste gedetailleerde informatie.

6. Uw rechten als betrokkene

U kunt uw hieronder vermelde rechten te allen tijde uitoefenen tegenover de instantie die is aangewezen in Sectie 1.

6.1 Recht op informatie

In het kader van artikel 15 AVG hebt u het recht om kosteloos en op elk gewenst moment informatie op te vragen over de gegevens die door ons worden verwerkt, de verwerkingsdoeleinden, de categorieën ontvangers, de geplande opslagperiode of, in het geval van doorgifte aan derde landen, de passende garanties. U hebt ook het recht om een kopie van uw gegevens te ontvangen.

6.2 Recht op rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking

Als uw gegevens die door ons worden verwerkt onjuist of onvolledig zijn of als de verwerking ervan ontoelaatbaar is, kunt u ons vragen uw gegevens te corrigeren, aan te vullen, de verwerking te beperken of de gegevens te verwijderen voor zover dit wettelijk is toegestaan, in overeenstemming met artikel 16, 17 en 18 AVG.

Het recht op verwijdering bestaat onder andere niet als de verwerking van persoonsgegevens vereist is voor (i) de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, (ii) de nakoming van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn (bijvoorbeeld wettelijke bewaarverplichtingen) of (iii) de handhaving, uitoefening of verdediging van juridische claims.

6.3 Recht op dataportabiliteit

Als u ons uw gegevens verstrekt op basis van uw toestemming of contractuele relatie met ons, zullen wij u die gegevens op verzoek verstrekken in een gestructureerd, actueel en machineleesbaar formaat of, indien technisch mogelijk, de gegevens overdragen aan een door u aangewezen derde partij.

6.4 Recht van bezwaar

Als wij uw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, volgens artikel 21 AVG. Het recht van bezwaar bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 21 AVG. Daarnaast kunnen onze belangen beëindiging van de verwerking in de weg staan, zodat we, ondanks uw bezwaar, nog steeds gerechtigd kunnen zijn om uw persoonsgegevens te verwerken.

6.5 Recht van beroep

Als u vragen, suggesties of klachten hebt, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming (zie paragraaf 1).

Als u van mening bent dat de verwerking van gegevens die op u betrekking hebben in strijd is met de AVG, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van uw woonplaats, uw werkplek of de plaats van de vermeende schending (Artikel 77 AVG). Het recht op beroep doet geen afbreuk aan enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel.

We raden je echter aan om altijd eerst een klacht in te dienen bij onze functionaris gegevensbescherming.

7. Verplichting om gegevens te verstrekken

In principe bent u niet verplicht om ons uw gegevens te verstrekken. Als u dit echter niet doet, kunnen wij niet met u communiceren via M365.

8. Geautomatiseerde besluitvorming/profilering

We maken geen gebruik van een geautomatiseerd besluitvormingsproces.

9. Toestemming/intrekkingsrecht

In het geval dat u ons toestemming geeft of hebt gegeven voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken, met toekomstige werking, door de in punt 1 genoemde instantie hiervan op de hoogte te stellen. Een e-mail is voldoende.

U hebt ook het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw bijzondere situatie, op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens over u door ons, op grond van artikel 6 (1)(e) AVG (uitoefening van een taak in het algemeen belang) of artikel 6 (1)(f) AVG (gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke); dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepalingen. In dit geval verwerken we niet langer gegevens over jou, tenzij we dwingende, legitieme gronden voor de verwerking van de gegevens kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking bedoeld is om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

Als de gegevens over u worden verwerkt voor direct marketing, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens voor dergelijke reclame. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct-marketingdoeleinden, zullen deze gegevens niet langer voor deze doeleinden worden verwerkt.

Terugtrekkingen moeten worden gericht aan het adres vermeld in Sectie 1.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen worden aangekondigd door middel van publicatie van de gewijzigde Privacyverklaring op onze website. Tenzij anders aangegeven, zullen dergelijke wijzigingen onmiddellijk van kracht worden. Controleer daarom regelmatig deze Privacyverklaring voor de meest recente versie.

Laatst bijgewerkt in augustus 2024

(8) Estonian

Meie jaoks on väga oluline, et isikuandmete töötlemisel järgitaks rangelt teie privaatsuse kaitset.

Järgnevalt soovime teid teavitada teie isikuandmete käitlemisest, kui kasutate meie Microsoft 365 platvormi (edaspidi "**M365**").

1. Vastutav töötleja ja andmekaitseametnik

M365 pakub PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Saksamaa (PHOENIX) koostöös oma sidusettevõtte(te)ga, st ettevõtet, kelle jaoks te töötate või kellega te M365 kaudu koostööd teete. Käesolevas avalduses tähendab "meie" PHOENIXit ja teie tööandjat. PHOENIXi grupp tähendab kõiki PHOENIXi tütarettevõtteid.

Pange tähele, et PHOENIX on teie kontaktisikuks kõigis isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes. Palun võtke ühendust kohaliku andmekaitseametnikuga. Kui te ei tea kontaktandmeid, võite neid küsida Group Data Protection'ilt aadressil dataprotection@phoenixgroup.eu.

PHOENIX grupi ettevõtte töötajana on teie tööandja tavaliselt teie kontaktiks isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes. Palun võtke ühendust oma PHOENIXi ettevõtte andmekaitseametnikuga. Kohaliku andmekaitseametniku kontaktandmed leiate siit: [Kohalikud andmekaitseametnikud \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com).

2. Isikuandmed

Isikuandmed on kogu teave, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga ("**andmesubjekt**"). Tuvastatav füüsiline isik on andmesubjekt, keda saab otseselt või kaudselt, eelkõige mingi tunnuse abil, tuvastada. Selleks võib olla näiteks nimi, isikukood, asukoohaandmed, veebitunnus, IP-aadress või muud konkreetsed tunnused, mis väljendavad füüsilise isiku füüsilist, füsioloogilist, geneetilist, vaimset, majanduslikku, kultuurilist või sotsiaalset identiteeti (edaspidi ühiselt "**andmed**").

3. Andmete töötlemine meie poolt

Üldiselt töötleme teie andmeid kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) ja muude kohaldatavate kohalike andmekaitse-eeskirjade sätetega. Töötlemine toimub ainult ulatuses, mis on vajalik ja andmekaitseaduse kohaselt lubatud, näiteks lepinguliste eesmärkide täitmiseks, meie õigustatud huvide kaitseks, õiguslike nõuete täitmiseks või niivõrd, kui võrd te andmetöötluseks nõusoleku annate.

3.1 Töötlemise ulatus ja eesmärk

Me kasutame M365-d, et võimaldada koostööd nii PHOENIXi kontserni siseselt kui ka väliste sidusrühmade (nt äripartnerid, kliendid jne) vahel.

Sellela seoses töötleme selliseid andmeid nagu teie eesnimi, perekonnanimi, IP-aadress, brauseriteave, interaktsioonandmed (mis tekivad teie tegevusest meie M365 rentnikus), telemeetrilise- ja diagnostikaandmed (st andmed, mida Microsoft kogub või saab seoses

veebiteenustega), sisuandmed (nt dokumendid, sõnumid jne, mida te meiega jagate), samuti heli- ja videoandmed.

Telemeetriaandmete puhul oleme piirdunud vajalike andmetega. Kasutamist, mis ulatuks kaugemale toimimise tagamisest, ei toimu. Microsoft ise vastutab diagnostiliste andmete eest. Teavet selle kohta leiate [Microsofti privaatsuspoliitikast](#).

Pange tähele, et PHOENIXi grupis on Teamsi koosolekute salvestamise kohta erieeskirjad. PHOENIXi töötajad peavad neid eeskirju järgima. Kui koosolekut salvestab Microsoft Teams'i kasutamise raames mõni mitte-PHOENIXi töötaja, toimub see ainult vastastikusel kokkuleppel.

Me töötleme teie andmeid M365 platvormi kasutamise raames järgmiste õiguspõhimõtete alusel:

- lepingu täitmiseks või lepingueelsete meetmete võtmiseks vastavalt GDPR artikli 6 lõike 1 punktile b, kui võrd te kasutate meie M365 platvormi, et teavitada teid meie tootevalikust või meie teenustest või osana meie lepingulisest suhtest tulenevast koostööst;
- M365 platvormi nõuetekohase toimimise tagamiseks, eelkõige asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete rakendamiseks ning meie suhtes kehtiva juriidilise kohustuse täitmiseks, vastavalt GDPR artikli 6 lõike 1 punktile c;
- kaitsta meie õigustatud huve vastavalt GDPR artikli 6 lõike 1 punktile f . Meie õigustatud huvi on suhelda teiega meie M365 platvormi kaudu;
- töösuhte raames vastavalt GDPR artikli 6 lõike 6 punktile b ja
- kui olete andnud oma nõusoleku andmete töötlemiseks vastavalt GDPR artikli 6 lõike 1 punktile a . See kehtib eelkõige Teamsi koosolekute salvestuste kohta, välja arvatud juhul, kui on olemas muu õiguslik alus.

3.2 Andmete kustutamine ja säilitamise kestus

Me ei säilita teie isikuandmeid kauem, kui see on vajalik ettenähtud eesmärgi saavutamiseks.

Lisaks säilitame teie isikuandmeid alati kuni teiega sõlmitud suhtest tulenevate õiguslike nõuete aegumistähtaaja lõpuni, et kasutada neid vajaduse korral tõendusmaterjalina.

4. Andmete saajad

Üldiselt saavad teie andmeid meie sisemised osakonnad või organisatsioonilised üksused ning teised meiega seotud ettevõtted ainult siis, kui see on vajalik meie lepinguliste ja õiguslike kohustuste täitmiseks või kui nimetatud andmeid on vaja meie õigustatud huvide töötlemiseks ja rakendamiseks.

Teie andmeid võidakse edastada välistele vastuvõtjatele seoses lepingu töötlemisega, kui oleme kohustatud täitma seadusest tulenevaid andmetest teavitamise, teatamise või avalikustamise nõudeid, olete andnud meile nõusoleku andmete edastamiseks kolmandatele isikutele või välistele teenusepakkujatele, kes osutavad meie nimel teenuseid andmetöötlejatena või võtavad meie nimel meie jaoks ülesandeid (näiteks IT-teenuste pakkujad).

Meie M365 platvormi jaoks kasutame volitatud töötlejana Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Iirimaa (emaettevõtja: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) . Microsoft kogub platvormi kasutajate isikuandmeid ka oma tarbeks. Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta Microsofti poolt leiate veebilehelt <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Kolmandasse riiki edastamine

Meie kontserni maatriksstruktuuri käigus töödeldakse teie andmeid ka meie kontserni ettevõtetes, mis asuvad kolmandates riikides, st väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asuvates riikides. Sellist andmeedastust reguleerib Euroopa Komisjoni piisavuse otsus (GDPR artikkel 45). Kui see ei ole nii, põhineb andmeedastus eelkõige standardsetel andmekaitseklauslitel/standardsetel lepingutingimustel, mis on kooskõlas Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud mallidega (GDPR artikli 46 lõike 2 punkt c, lõige 5 2. lause) või GDPR artikli 49 kohase erandiga.

Sama kehtib ka meie nimel töötavate väliste teenusepakkujate (näiteks IT-teenuste pakkujate) või kolmandate isikute kohta, kui nad puutuvad teie isikuandmetega kokku ja asuvad kolmandates riikides. Näiteks M365 platvormi kasutamisel edastame andmeid väljaspool Euroopa Liitu asuvasse riikidesse, muu hulgas USAsse. Andmeid hoitakse siiski ELis.

Muul juhul ei edasta me teie isikuandmeid väljaspool ELi või EMPd asuvatele riikidele ega rahvusvahelistele organisatsioonidele.

Soovi korral anname teile hea meelega asjakohast üksikasjalikku teavet.

6. Teie õigused andmesubjektina

Te võite igal ajal kasutada oma allpool loetletud õigusi punktis 1 nimetatud ettevõtte suhtes.

6.1 Õigus teabele

GDPR artikli 15 raames on teil õigus igal ajal tasuta teavet nõuda meie poolt töödeldavate andmete, töötlemise eesmärkide, vastuvõtjate kategooriate, kavandatud säilitamisperioodi või kolmandatele riikidele edastamise korral asjakohaste tagatiste kohta. Samuti on teil õigus saada oma andmete koopia.

6.2 Õigus andmete parandamisele, kustutamisele, töötlemise piiramisele

Kui teie poolt töödeldavad andmed on ebaõiged, ebatäielikud või nende töötlemine on lubamatu, võite paluda, et me parandaksime teie andmeid, täiendaksime neid, piiraksime nende töötlemist või kustutaksime need seadusega lubatud ulatuses vastavalt GDPR artiklitele 16, 17 ja 18.

Õigus andmete kustutamisele ei ole muu hulgas siis, kui isikuandmete töötlemine on vajalik i) sõna- ja teabevabaduse õiguse kasutamiseks, ii) meile pandud juriidilise kohustuse täitmiseks (näiteks seadusjärgne säilitamiskohustus) või iii) õigusnõuete jõustamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks.

6.3 Õigus andmete ülekantavusele

Kui te annate meile oma andmed nõusoleku või meiega sõlmitud lepingu alusel, edastame need andmed taotluse korral struktureeritud, ajakohases ja masinloetavas vormingus või, kui see on tehniliselt võimalik, edastame need andmed teie määratud kolmandale isikule.

6.4 Vastulause esitamise õigus

Kui me töötleme teie andmeid õigustatud huvi alusel, võite te esitada vastuväiteid selle töötlemise vastu teie konkreetsest olukorrast tulenevatel põhjustel vastavalt GDPR artiklile 21. Vastulause esitamise õigus on olemas ainult GDPR artiklis 21 sätestatud piirides. Lisaks võivad

meie huvid välistada töötlemise lõpetamise, nii et meil võib teie vastuseisust hoolimata olla õigus teie isikuandmeid töödelda.

6.5 Kaebuse esitamise õigus

Kui teil on küsimusi, ettepanekuid või kriitikat, võtke palun julgelt ühendust meie andmekaitseametnikuga (vt punkt 1).

Teil on ka õigus esitada GDPRi artikli 77 sätete kohaselt kaebus järelevalveasutusele, eelkõige teie elukohajärgses liikmesriigis, teie töökohas või väidetava rikkumise kohas, kui arvate, et teid puudutavate andmete töötlemine rikub GDPRi. Kaebuse esitamise õigus ei piira muude haldus- või õiguskaitsevahendite kasutamist.

Soovitame siiski alati esmalt esitada kaebuse meie andmekaitseametnikule.

7. Andmete esitamise kohustus

Põhimõtteliselt ei ole te kohustatud meile oma andmeid edastama. Kui te seda siiski ei tee, ei saa me teiega M365 kaudu suhelda.

8. Automatiseeritud otsuste tegemine/profiilide koostamine

Me ei kasuta automatiseeritud otsustusprotsessi.

9. Nõusolek/taganemisõigus

Kui te olete andnud või annate meile nõusoleku oma andmete kogumiseks, töötlemiseks või kasutamiseks, võite selle nõusoleku igal ajal tagasi võtta, teatades sellest punktis 1 nimetatud ettevõttele. Piisab e-kirjast.

Samuti on teil õigus igal ajal teie konkreetsest olukorrast tulenevatel põhjustel esitada vastuväiteid teid puudutavate andmete töötlemisele meie poolt vastavalt GDPR artikli 6 lõike 1 punktile e (avalikes huvides oleva ülesande täitmine) või GDPR artikli 6 lõike 1 punkti le f (vastutava isiku õigustatud huvi); see kehtib ka nende sätete alusel toimuva profiilianalüüsi kohta. Sellisel juhul ei töötle me enam teie andmeid, välja arvatud juhul, kui me suudame tõendada andmete töötlemiseks mõjuvat õigustatud põhjust, mis kaalub üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemise eesmärk on õigusnõuete esitamine, teostamine või kaitsmine.

Kui teid käsitlevaid andmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, on teil õigus igal ajal esitada vastuväiteid nende andmete töötlemisele reklaami eesmärgil. Kui te esitate vastuväite otseturunduse eesmärgil töötlemisele, ei töödelda neid andmeid enam sel eesmärgil.

Kõik tagasivõtmised tuleb saata punktis 1 osutatud aadressile.

10. Muudatused

Jätame endale õiguse käesolevat privaatsusteadet igal ajal muuta. Kõikidest muudatustest teatatakse muudetud privaatsusteate avaldamisega meie veebisaidil. Kui ei ole sätestatud teisiti,

jõustuvad sellised muudatused koheselt. Seetõttu kontrollige regulaarselt käesolevat privaatsusteadet, et näha selle uusimat versiooni.

Viimati uuendatud august 2024

(9) Finnish

Meille on erittäin tärkeää, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tiukasti yksityisyyden suojaa.

Seuraavassa ilmoitamme sinulle henkilötietojesi käsittelystä, kun käytät Microsoft 365 -alustaa (jäljempänä "**M365**").

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

M365:n tarjoaa PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Saksa (PHOENIX) yhteistyössä sen tytäryhtiön (tytäryhtiöiden) kanssa, eli sen tytäryhtiön kanssa, jonka palveluksessa työskentelet tai jonka kanssa teet yhteistyötä M365:n kautta. Tässä lausunnossa "me" tarkoittaa PHOENIXia ja työnantajaasi yhdessä. PHOENIX-ryhmä tarkoittaa kaikkia PHOENIXin tytäryhtiöitä.

Huomaa, että järjestäjän PHOENIX-yritys on yhteyshenkilösi kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä. Ota yhteyttä paikalliseen tietosuojavastaavaan. Jos et tiedä yhteystietoja, voit pyytää niitä konsernin tietosuojasta osoitteesta dataprotection@phoenixgroup.eu.

PHOENIX-konsernin yrityksen työntekijänä työnantajasi on yleensä yhteyshenkilösi henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä. Ota yhteyttä PHOENIX-yrityksesi tietosuojavastaavaan. Paikallisen tietosuojavastaavan yhteystiedot löydät täältä: [Paikalliset tietosuojavastaavat \(sharepoint.com\)](#).

2. Henkilötiedot

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("**rekisteröity**") liittyviä tietoja. Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö on rekisteröity, joka voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti, erityisesti yhdistämällä hänet tunnisteeseen. Tunniste voi olla esimerkiksi nimi, tunnistenumero, paikkatiedot, verkkotunniste, IP-osoite tai muut erityispiirteet, jotka ilmentävät kyseisen luonnollisen henkilön fyysistä, fysiologista, geneettistä, henkistä, taloudellista, kulttuurista tai sosiaalista identiteettiä (jäljempänä yhdessä '**tiedot**').

3. Meidän suorittama tietojenkäsittely

Yleisesti ottaen käsittelemme tietojasi yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) säännösten ja muiden sovellettavien paikallisten tietosuojasäännösten mukaisesti. Käsittely tapahtuu vain siinä määrin kuin se on tarpeen ja tietosuojalainsäädännön mukaan sallittua, esimerkiksi sopimustarkoitusten täyttämiseksi, oikeutettujen etujemme suojaamiseksi, lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi tai jos annat suostumuksesi tietojen käsittelyyn.

3.1 Käsittelyn laajuus ja tarkoitus

Käytämme M365:tä yhteistyön mahdollistamiseen sekä PHOENIX-ryhmän sisäisesti että ulkoisten sidosryhmien kanssa (esim. liikekumppanit, asiakkaat jne.).

Tässä yhteydessä käsittelemme esimerkiksi etunimeäsi, sukunimeäsi, IP-osoitettasi, selaintietojasi, vuorovaikutustietoja (jotka syntyvät toiminnoistasi M365-vuokralaisessamme), telemetria- ja diagnostiikkatietoja (eli tietoja, joita Microsoft kerää tai vastaanottaa verkkopalveluiden yhteydessä), sisältötietoja (esimerkiksi asiakirjoja, viestejä jne., jotka jaat kanssamme) sekä puhe- ja videotietoja.

Olemme rajoittaneet telemetriatietojen keräämisen tarpeellisiin tietoihin. Arviointia, joka ylittää toiminnan varmistamisen, ei tehdä. Microsoft on itse vastuussa diagnostiikkatiedoista. Tietoa tästä löytyy [Microsoftin tietosuojakäytännöstä](#).

Huomaa, että PHOENIX-ryhmässä on erityiset säännöt ryhmän kokousten tallentamisesta. PHOENIXin työntekijöiden on noudatettava näitä määräyksiä. Jos kokouksen nauhoittaa muu kuin PHOENIXin työntekijä osana Microsoft Teamsin käyttöä, tämä tapahtuu vain yhteisestä sopimuksesta.

Käsittelemme tietojasi M365-alustan käytön yhteydessä seuraavien oikeusperustojen perusteella:

- sopimuksen täyttämiseksi tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi 6 artiklan 6 kohdan mukaisesti. 1 lit. b GDPR:n mukaisesti, sikäli kuin käytät M365-alustamme, tiedottaaksesi itsellesi tuotevalikoimastamme tai palveluistamme tai osana sopimussuhteeseemme perustuvaa yhteistyötämme;
- M365-alustan moitteettoman toiminnan varmistamiseksi, erityisesti asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamiseksi ja meitä koskevan lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi, 6 artiklan kohta. 1 lit. c GDPR;
- oikeutettujen etujemme turvaamiseksi 6 artiklan kohdan mukaisesti. 1 lit. f GDPR:n mukaisesti. Oikeutettu etumme on olla kanssasi vuorovaikutuksessa M365-alustamme kautta;
- työsuhteen puitteissa 6 artiklan 6 kohdan mukaisesti. 1 lit. b yleisen tietosuoja-asetuksen ja
- jos olet antanut suostumuksesi tietojenkäsittelyyn 6 artiklan kohdan mukaisesti. 1 lit. a yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Tämä koskee erityisesti tiimien kokousten tallenteita, ellei muuta oikeusperustaa ole.

3.2 Tietojen poistaminen ja säilytysaika

Emme säilytä henkilötietojasi pidempään kuin on tarpeen kyseistä tarkoitusta varten.

Lisäksi säilytämme henkilötietojasi aina siihen asti, kunnes suhteestasi johtuvien oikeudellisten vaatimusten vanhentumisaika on päättynyt, jotta voimme tarvittaessa käyttää niitä todisteena.

4. Tietojen vastaanottajat

Yleisesti ottaen sisäiset osastot tai organisaatioyksiköt sekä muut meihin sidoksissa olevat yritykset saavat tietojasi vain siinä määrin kuin se on tarpeen sopimuksellisten ja oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi tai jos kyseisiä tietoja tarvitaan oikeutettujen etujemme käsittelyyn ja toteuttamiseen yhteydessä.

Tietojasi voidaan siirtää ulkopuolisille vastaanottajille sopimusten käsittelyn yhteydessä, jos olemme velvollisia täyttämään tietojen ilmoittamista, ilmoittamista tai luovuttamista koskevat lakisääteiset vaatimukset, olet antanut meille suostumuksesi tietojen siirtämiseen kolmansille osapuolille tai ulkopuolisille palveluntarjoajille, jotka tarjoavat palveluja puolestamme tietojenkäsittelijöinä tai hoitavat puolestamme tehtäviä (esimerkiksi IT-palveluntarjoajat).

Käytämme M365-alustan osalta Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irlanti (emoyhtiö: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, Yhdysvallat) tietojen käsittelijänä. Microsoft kerää myös alustan käyttäjien henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa. Lisätietoja Microsoftin suorittamasta henkilötietojen käsittelystä on osoitteessa <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Siirto kolmanteen maahan

Konsernimme matriisirakenteen puitteissa tietojasi käsitellään myös konserniyhtiössämme, jotka sijaitsevat kolmansissa maissa eli Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa. Näitä tiedonsiirtoja koskee Euroopan komission päätös tietojen riittävydestä (GDPR:n 45 artikla). Jos näin ei ole, tiedonsiirrot perustuvat erityisesti vakimuotoisiin tietosuojalausekkeisiin / vakiosopimuslausekkeisiin Euroopan komission hyväksymien mallien mukaisesti (yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan c alakohta ja 5 kohdan 2 alakohta) tai yleisen tietosuoja-asetuksen 49 artiklan mukaiseen poikkeukseen.

Sama koskee ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka työskentelevät puolestamme (esimerkiksi IT-palveluntarjoajia) tai kolmansia osapuolia, jos ne joutuvat kosketuksiin henkilötietojesi kanssa ja sijaitsevat kolmansissa maissa. Esimerkiksi M365-alustaa käytettäessä siirrämme tietoja Euroopan unionin ulkopuolisiin maihin, muun muassa Yhdysvaltoihin. Tietoja isännöidään kuitenkin EU:n alueella.

Muutoin emme siirrä henkilötietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin tai kansainvälisille organisaatioille.

Pyyntöistä annamme mielellämme asianmukaiset yksityiskohtaiset tiedot.

6. Oikeutesi rekisteröitynä

Voit käyttää jäljempänä lueteltuja oikeuksiasi milloin tahansa kohdassa 1 nimetyn elimen suuntaan.

6.1 Oikeus saada tietoa

Yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklan mukaisesti sinulla on oikeus pyytää maksutta ja milloin tahansa tietoja käsittelemistämme tiedoista, käsittelytarkoituksista, vastaanottajaryhmistä, suunnitellusta säilytysajasta tai, jos tietoja siirretään kolmansiin maihin, asianmukaisista takeista. Sinulla on myös oikeus saada kopio tiedoistasi.

6.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen.

Jos käsittelemämme tietosi ovat virheellisiä, puutteellisia tai niiden käsittelyä ei voida sallia, voit pyytää meitä oikaisemaan tietosi, täydentämään niitä, rajoittamaan tietojen käsittelyä tai poistamaan ne lain sallimissa rajoissa yleisen tietosuoja-asetuksen 16, 17 ja 18 artiklan mukaisesti.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole muun muassa silloin, kun henkilötietojen käsittely on tarpeen (i) sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeuden käyttämiseksi, (ii) meitä koskevan lakisäätteen velvoitteen täyttämiseksi (esimerkiksi lakisäätteen säilytysvelvoitteet) tai (iii) oikeudellisten vaatimusten noudattamisen valvomiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi.

6.3 Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Jos annat meille tietojasi suostumuksesi tai sopimussuhteesi perusteella, toimitamme pyydettäessä kyseiset tiedot jäsenellyssä, ajantasaisessa ja koneellisesti luettavassa muodossa tai, jos se on teknisesti mahdollista, toimitamme tiedot nimeämällesi kolmannelle osapuolelle.

6.4 Vastustamisoikeus

Jos käsittelemme tietojasi oikeutetun edun perusteella, voit vastustaa käsittelyä erityisestä tilanteestasi johtuvista syistä yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesti. Vastustamisoikeus on olemassa vain yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklassa säädettyissä rajoissa. Lisäksi etumme voivat estää käsittelyn lopettamisen, joten meillä voi olla vastustuksestasi huolimatta oikeus käsitellä henkilötietojasi.

6.5 Valitusoikeus

Jos sinulla on kysyttävää, ehdotuksia tai kritiikkiä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme (ks. kohta 1).

Sinulla on myös oikeus tehdä tietosuoja-asetuksen 77 artiklan mukaisesti valitus valvontaviranomaiselle erityisesti asuinpaikkasi, työpaikkasi tai väitetyn rikkomuksen tapahtumapaikan jäsenvaltiossa, jos uskot, että sinua koskevien tietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta. Valitusoikeus ei rajoita muiden hallinnollisten tai oikeudellisten muutoksenhakukeinojen käyttöä.

Suosittelimme kuitenkin, että teet aina ensin valituksen tietosuojavastaavalle.

7. Tiedonantovelvollisuus

Periaatteessa sinulla ei ole velvollisuutta antaa meille tietojasi. Jos et kuitenkaan tee niin, emme voi olla kanssasi yhteydessä M365:n kautta.

8. Automatisoitu päätöksenteko/profiilien laatiminen

Emme käytä automatisoitua päätöksentekoprosessia.

9. Suostumus/peruuttamisoikeudet

Jos annat tai olet antanut meille suostumuksen tietojesi keräämiseen, käsittelyyn tai käyttöön, voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa, tulevaisuutta ajatellen, ilmoittamalla siitä kohdassa 1 nimetylle elimelle. Sähköposti riittää.

Sinulla on myös oikeus erityisestä tilanteestasi johtuvista syistä milloin tahansa vastustaa sinua koskevien tietojen käsittelyä 6 artiklan kohdan mukaisesti. 1 lit. e yleisen tietosuoja-asetuksen (yleisen edun mukaisen tehtävän suorittaminen) tai 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan (yleisen edun mukaisen tehtävän suorittaminen) nojalla. 1 lit. f GDPR:n (vastuuhenkilön oikeutettu etu) mukaisesti; tämä koskee myös näihin säännöksiin perustuvaa profilointia. Tällöin emme enää käsittele sinua koskevia tietoja, paitsi jos voimme osoittaa, että tietojen käsittelylle on pakottavia oikeutettuja syitä, jotka ovat etujasi, oikeuksiasi ja vapauksiasi

tärkeämpiä, tai jos käsittelyn tarkoituksena on oikeudellisten vaatimusten esittäminen, käyttäminen tai puolustaminen.

Jos sinua koskevia tietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa näiden tietojen käsittelyä tällaista mainontaa varten. Jos vastustat tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, tietoja ei enää käsitellä näihin tarkoituksiin.

Peruutukset on osoitettava kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.

10. Tarkistukset

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta milloin tahansa. Kaikista muutoksista ilmoitetaan julkaisemalla muutettu tietosuojaseloste verkkosivustollamme. Ellei toisin ilmoiteta, muutokset tulevat voimaan välittömästi. Tarkista siis tämä tietosuojaseloste säännöllisesti nähdäksesi sen uusimman version.

Viimeksi päivitetty elokuussa 2024

(10) French

Il est très important pour nous que la protection de votre vie privée soit strictement respectée lors du traitement de vos données personnelles.

Dans ce qui suit, nous souhaitons vous informer sur le traitement de vos données personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme Microsoft 365 (ci-après dénommé "**M365**").

1. Responsable de traitement et délégué à la protection des données

M365 est mis à disposition par PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Allemagne (PHOENIX) en collaboration avec sa/ses société(s) affilié(s), c'est-à-dire la société affiliée pour laquelle vous travaillez ou avec laquelle vous collaborez par l'intermédiaire de M365. Dans la présente déclaration, le terme "Nous" désigne PHOENIX et votre employeur. Le groupe PHOENIX désigne toutes les sociétés affiliées de PHOENIX.

Veuillez noter que la société PHOENIX avec laquelle vous êtes en relation est votre interlocuteur pour toutes les questions relatives au traitement des données à caractère personnel. Veuillez contacter le délégué local à la protection des données. Si vous ne connaissez pas ses coordonnées, vous pouvez les demander au service de protection des données du groupe à l'adresse dataprotection@phoenixgroup.eu.

S'agissant des employés d'une société du groupe PHOENIX, votre employeur est votre point de contact pour les questions relatives au traitement des données à caractère personnel. Veuillez contacter le délégué à la protection des données de votre société PHOENIX. Les coordonnées du délégué local à la protection des données sont disponibles ici : [Délégués locaux à la protection des données \(DPD\) \(sharepoint.com\)](#).

2. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel désignent toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ("**personne concernée**"). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par association avec un identifiant. Un identifiant peut être, par exemple, un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, une adresse IP ou d'autres caractéristiques spécifiques qui sont l'expression de l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique (ci-après dénommées collectivement les "**données**").

3. Traitement des données par nos soins

Nous traitons vos données conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et des autres lois et réglementations locales applicables en matière de protection des données. Le traitement n'a lieu que dans la mesure où il est nécessaire et autorisé par la réglementation applicable en matière de protection des données, par exemple pour l'exécution d'un contrat, pour la protection de nos intérêts légitimes, pour le respect des exigences légales ou dans la mesure où vous consentez au traitement des données.

3.1 Portée et finalité du traitement

Nous utilisons M365 pour permettre la collaboration à la fois en interne au sein du groupe PHOENIX et avec les parties prenantes externes (par exemple, les partenaires commerciaux, les clients, etc.)

Dans ce contexte, nous traitons des informations telles que votre prénom, votre nom, votre adresse IP, des informations liées à votre navigateur, des données d'interaction (générées par vos activités dans M365), des données de télémétrie et de diagnostic (c'est-à-dire des données que Microsoft collecte ou reçoit en rapport avec des services en ligne), des données de contenu (par exemple, des documents, des messages, etc. que vous partagez avec nous), ainsi que des données vocales et vidéo.

En ce qui concerne les données télémétriques, nous avons limité la collecte aux seules données strictement nécessaires. Il n'y a pas d'évaluation au-delà de la garantie de fonctionnement. Microsoft est responsable des données de diagnostic. Vous trouverez des informations à ce sujet dans la [politique de confidentialité de Microsoft](#).

Veillez noter que le groupe PHOENIX dispose de règles spécifiques concernant l'enregistrement des réunions d'équipe. Les employés de PHOENIX doivent respecter ces règles. Si une réunion est enregistrée par une personne non-salarié de PHOENIX dans le cadre de l'utilisation de Microsoft Teams, cela ne se fait que d'un commun accord.

Nous traitons vos données dans le cadre de l'utilisation de la plateforme M365 sur la base des fondements juridiques suivants :

- pour exécuter un contrat ou prendre des mesures précontractuelles conformément à l'article 6 para. 1 point b du RGPD, dans la mesure où vous utilisez notre plateforme M365, pour vous informer sur notre gamme de produits ou nos services ou dans le cadre de notre collaboration sur la base de notre relation contractuelle ;
- pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme M365, en particulier pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées et le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, article 6 para. 1 point c) du RGPD ;
- pour sauvegarder nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, para. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'interagir avec vous via notre plateforme M365 ;
- dans le cadre de la relation de travail conformément à l'article 6, para. 1, point b) du RGPD et ;
- si vous avez donné votre consentement au traitement des données, conformément à l'article 6, para. 1, point a), du RGPD. Cela s'applique en particulier aux enregistrements des réunions d'équipes, à moins qu'il n'existe une autre base juridique.

3.2 Effacement des données et durée de conservation

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire à la réalisation de la finalité visée.

En outre, nous conserverons toujours vos données personnelles jusqu'à l'expiration du délai de prescription couvrant la période de réclamation légale découlant de la relation concernée, si nécessaire, afin de les utiliser comme moyen de preuve.

4. Destinataires des données

Les services internes, les établissements ou les filiales ainsi que les autres entreprises qui nous sont affiliées ne reçoivent vos données que dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de nos obligations légales et contractuelles ou si ces données sont requises dans le cadre du traitement et de la mise en œuvre de nos intérêts légitimes.

Vos données peuvent être transférées à des destinataires externes si cela est nécessaire à la réalisation d'un contrat, sous réserve du respect des obligations légales en matière d'information, de notification ou de divulgation des données et si vous nous avez donné votre accord pour le transfert de vos données à des tiers ou à des prestataires de services externes qui agissent en notre nom en tant que responsables du traitement des données ou qui assument des fonctions en notre nom (par exemple, des prestataires de services informatiques).

Pour notre plateforme M365, nous utilisons Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irlande (société mère : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) en tant que responsable du traitement des données. Microsoft collecte également les données personnelles des utilisateurs de la plateforme pour ses propres besoins. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles par Microsoft, veuillez consulter le site <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

5. Transfert vers un pays tiers

Dans le cadre de la structure matricielle de notre groupe, vos données seront également traitées au sein des sociétés de notre groupe qui sont basées dans des pays tiers, c'est-à-dire dans des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen. Ces transferts de données sont couverts par une décision d'adéquation de la Commission européenne (article 45 du RGPD). Lorsque ce n'est pas le cas, les transferts de données sont notamment basés sur des clauses types de protection des données/clauses contractuelles types conformes aux modèles adoptés par la Commission européenne (article 46, paragraphe 2, point c), paragraphe 5, point 2 du RGPD) ou sur une exemption conformément à l'article 49 du RGPD.

Il en est de même pour les prestataires de services externes qui travaillent pour notre compte (tels que les prestataires de services informatiques) ou les tiers, dans la mesure où ils entrent en contact avec vos données personnelles et sont basés dans des pays tiers. Par exemple, lors de l'utilisation de la plateforme M365, nous transférons des données vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, notamment les États-Unis. Toutefois, les données sont hébergées au sein de l'UE.

Par ailleurs, nous ne transférons pas vos données à caractère personnel en dehors des pays situés de l'UE ou de l'EEE ou à des organisations internationales.

Sur demande, nous vous fournirons volontiers des informations détaillées.

6. Vos droits en tant que personne concernée

Vous pouvez exercer les droits énumérés ci-après à tout moment, auprès de l'instance désignée à la section 1.

6.1 Droit à l'information et d'accès

Dans le cadre de l'article 15 du RGPD, vous avez le droit de demander gratuitement et à tout moment des informations sur les données que nous traitons, les finalités du traitement, les catégories de destinataires, la durée de conservation prévue ou, dans le cas de transferts vers des pays tiers, les garanties appropriées appliquées. Vous avez également le droit de recevoir une copie de vos données.

6.2 Droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement

Si les données traitées par nos soins sont incorrectes, incomplètes ou si leur traitement est inadmissible, vous pouvez nous demander de corriger vos données, de les compléter, d'en limiter le traitement ou de les effacer dans la mesure permise par la loi, conformément aux articles 16, 17 et 18 du RGPD.

Le droit à l'effacement n'existe pas, entre autres, si le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour (i) l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, (ii) le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple les obligations légales de conservation des données) ou (iii) l'exécution, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

6.3 Droit à la portabilité des données

Si vous nous fournissez vos données sur la base de votre consentement ou sur la base de l'exécution d'un contrat qui nous lie, nous vous fournirons, sur demande, ces données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable ou, si cela est techniquement possible, nous soumettrons les données à un tiers que vous aurez désigné.

6.4 Droit d'opposition

Si nous traitons vos données sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à ce traitement pour des raisons qui découlent de votre situation particulière, conformément et dans les limites prévues par l'article 21 du RGPD. En outre, nos intérêts respectifs peuvent être en contradiction et rendre difficile la cessation du traitement, de sorte que nous pouvons, malgré votre opposition, être autorisés à traiter vos données à caractère personnel.

6.5 Droit de recours

Si vous avez des questions, des suggestions ou des critiques, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données (voir section 1).

Vous avez également le droit, en vertu des dispositions de l'article 77 du RGPD, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée, si vous estimez que le traitement des données vous concernant est contraire au RGPD. Le droit de recours est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

Toutefois, nous vous recommandons de toujours de contacter notre délégué à la protection des données en premier lieu.

7. Obligation de fournir des données

En principe, vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données. Toutefois, si vous ne le faites pas, nous ne pourrions pas interagir avec vous via M365.

8. Prise de décision automatisée/profilage

Nous ne réalisons pas de profilage.

9. Consentement/droits de rétractation

Si vous nous donnez ou avez donné votre accord pour la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données, vous pouvez retirer cet accord à tout moment, avec effet valable pour le futur, en le notifiant à l'organisme désigné à la section 1. Un courrier électronique suffit.

Vous avez également le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par nos soins, conformément à l'article 6 para. 1 point e) du RGPD (exercice d'une mission d'intérêt public) ou à l'article 6 para. 1 point f) du RGPD (intérêt légitime de la personne concernée ou du responsable de traitement) ; ceci s'applique également au profilage réalisé sur la base de ces articles. Dans ce cas, nous ne traitons plus les données vous concernant, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement est destiné à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si les données vous concernant sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données à ces fins. En cas d'opposition de votre part au traitement de vos données à des fins de marketing direct, elles ne seront plus traitées à ces fins.

Tout retrait doit être adressé à l'adresse indiquée à la section 1.

10. Amendements

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment. Toute modification sera annoncée par la publication de la déclaration de confidentialité modifiée sur notre site internet. Sauf indication contraire, ces modifications prendront effet immédiatement à la date de leur publication. Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin d'en obtenir la dernière version.

Dernière mise à jour : août 2024

(11) German

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Im Folgenden möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Microsoft 365 Plattform (im Folgenden: "**M365**") informieren.

1. Für die Verarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

M365 wird von der PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Deutschland (PHOENIX) in Zusammenarbeit mit ihren Tochtergesellschaften, d.h. der Tochtergesellschaft, für die Sie arbeiten oder mit der Sie über M365 zusammenarbeiten, bereitgestellt. In dieser Erklärung bedeutet "Wir" PHOENIX und Ihr Arbeitgeber zusammen. PHOENIX-Gruppe bedeutet alle verbundenen Unternehmen von PHOENIX.

Bitte beachten Sie, dass die PHOENIX Gesellschaft des Besprechungsorganisations Ihr Ansprechpartner für alle Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten ist. Bitte wenden Sie sich an den lokalen Datenschutzbeauftragten. Sollten Sie die Kontaktdaten nicht kennen, können Sie diese beim Konzerndatenschutz unter dataprotection@phoenixgroup.eu erfragen.

Als Mitarbeiter eines Unternehmens der PHOENIX-Gruppe ist in der Regel Ihr Arbeitgeber Ihr Ansprechpartner für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Bitte wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten Ihres PHOENIX Unternehmens. Die Kontaktdaten des lokalen Datenschutzbeauftragten finden Sie hier: [Lokale Datenschutzbeauftragte \(DPOs\)](#) ([sharepoint.com](#)).

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("**betreffende Person**") beziehen. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine betroffene Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung, identifiziert werden kann. Eine Kennung kann z. B. ein Name, eine Kennnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung, die IP-Adresse oder andere spezifische Merkmale sein, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind (nachstehend zusammenfassend als "**Daten**" bezeichnet).

3. Datenverarbeitung durch uns

Im Allgemeinen verarbeiten wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderen anwendbaren lokalen Datenschutzbestimmungen. Die Verarbeitung erfolgt nur, soweit dies erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist, zum Beispiel zur Erfüllung vertraglicher Zwecke, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben oder soweit Sie in die Datenverarbeitung einwilligen.

3.1 Umfang und Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen M365, um die Zusammenarbeit sowohl intern innerhalb der PHOENIX-Gruppe als auch mit externen Stakeholdern (z. B. Geschäftspartnern, Kunden usw.) zu ermöglichen.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Informationen wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, Interaktionsdaten (die durch Ihre Aktivitäten in unserer M365-Umgebung generiert werden), Telemetrie- und Diagnosedaten (d. h. Daten, die Microsoft im Zusammenhang mit Online-Diensten sammelt oder erhält), Inhaltsdaten (z. B. Dokumente, Nachrichten usw., die Sie mit uns teilen) sowie Sprach- und Videodaten.

Hinsichtlich der Telemetriedaten haben wir die Erfassung auf die notwendigen Daten beschränkt. Eine über die Sicherstellung des Betriebs hinausgehende Auswertung findet nicht statt. Für die Diagnosedaten ist Microsoft selbst verantwortlich. Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Microsoft](#).

Bitte beachten Sie, dass es in der PHOENIX-Gruppe besondere Vorschriften für die Aufzeichnung von Besprechungen über Teams gibt. PHOENIX-Mitarbeiter müssen sich an diese Regelungen halten. Wenn eine Besprechung von einem Nicht-PHOENIX-Mitarbeiter im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams aufgezeichnet wird, geschieht dies nur im gegenseitigen Einvernehmen.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Nutzung der M365-Plattform auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie unsere M365-Plattform nutzen, um sich über unser Produktangebot oder unsere Dienstleistungen zu informieren oder im Rahmen unserer Zusammenarbeit auf Grundlage unseres Vertragsverhältnisses;
 - zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der Plattform M365, insbesondere zur Durchführung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen und zur Erfüllung einer uns obliegenden rechtlichen Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO;
 - zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, mit Ihnen über unsere M365-Plattform zu interagieren;
 - im Rahmen des Arbeitsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und
 - wenn Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben. Dies gilt insbesondere für Aufzeichnungen von Besprechungen über Teams, es sei denn, es liegt eine andere Rechtsgrundlage vor.
- Datenlöschung und Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als für den jeweiligen Zweck erforderlich.

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten stets bis zum Ablauf der Verjährungsfrist etwaiger Rechtsansprüche aus dem Verhältnis zu Ihnen speichern, um sie gegebenenfalls als Beweismittel verwenden zu können.

4. Empfänger der Daten

Generell erhalten interne Abteilungen oder Organisationseinheiten sowie andere mit uns verbundene Unternehmen Ihre Daten nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder wenn diese Daten im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unserer berechtigten Interessen benötigt werden.

Ihre Daten können im Rahmen der Vertragsabwicklung an externe Empfänger übermittelt werden, sofern wir zur Erfüllung gesetzlicher Auskunfts-, Mitteilungs- oder Offenlegungspflichten verpflichtet sind, Sie uns Ihre Einwilligung zur Übermittlung an Dritte erteilt haben oder an externe Dienstleister, die als Datenverarbeiter in unserem Auftrag Leistungen erbringen oder für uns Funktionen übernehmen (z.B. IT-Dienstleister).

Für unsere M365-Plattform nutzen wir Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irland (Muttergesellschaft: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) als Datenverarbeiter ein. Microsoft sammelt auch personenbezogene Daten von Plattformnutzern für seine eigenen Zwecke. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

5. Datenübertragung in Drittländer

Im Zuge der Matrixstruktur unserer Gruppe werden Ihre Daten auch innerhalb unserer Konzerngesellschaften verarbeitet, die ihren Sitz in Drittländern haben, also in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Diese Datenübermittlungen sind durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gedeckt (Artikel 45 DSGVO). Wo dies nicht der Fall ist, erfolgen die Datenübermittlungen insbesondere auf der Grundlage von Standarddatenschutzklauseln/Standardvertragsklauseln gemäß den von der Europäischen Kommission angenommenen Vorlagen (Art. 46 Abs. 2 lit. c, Abs. 5 S. 2 DSGVO) oder durch eine Ausnahmeregelung nach Art. 49 DSGVO.

Gleiches gilt für externe Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig sind (z.B. IT-Dienstleister) oder Dritte, soweit diese mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen und ihren Sitz in Drittländern haben. So übermitteln wir z.B. bei der Nutzung der M365-Plattform Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union, u.a. in die USA. Die Daten werden jedoch innerhalb der EU gehostet.

Ansonsten übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Länder außerhalb der EU oder des EWR oder an internationale Organisationen.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne entsprechende Detailinformationen zur Verfügung.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie können Ihre nachstehend aufgeführten Rechte jederzeit gegenüber der in Abschnitt 1 genannten Stelle geltend machen.

6.1 Recht auf Information

Im Rahmen von Artikel 15 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien von Empfängern, die vorgesehene Speicherdauer oder, im Falle der Übermittlung in ein Drittland, die entsprechenden Garantien zu verlangen. Sie haben auch das Recht, eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

6.2 Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung

Wenn Ihre von uns verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder ihre Verarbeitung unzulässig ist, können Sie uns gemäß Artikel 16, 17 und 18 DSGVO auffordern, Ihre Daten zu

berichtigen, zu ergänzen, die Verarbeitung einzuschränken oder die Daten zu löschen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Das Recht auf Löschung besteht unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist für (i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (zum Beispiel gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder (iii) die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie uns Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder eines Vertragsverhältnisses mit uns zur Verfügung stellen, werden wir Ihnen diese Daten auf Wunsch in einem strukturierten, aktuellen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen oder, sofern technisch möglich, die Daten an einen von Ihnen beauftragten Dritten übermitteln.

6.4 Recht auf Einspruch

Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen. Das Widerspruchsrecht besteht nur innerhalb der in Artikel 21 DSGVO vorgesehenen Grenzen. Darüber hinaus können unsere Interessen einer Beendigung der Verarbeitung entgegenstehen, so dass wir trotz Ihres Widerspruchs weiterhin berechtigt sein können, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

6.5 Beschwerderecht

Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Kritik haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (siehe Abschnitt 1).

Sie haben außerdem gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Recht auf Beschwerde lässt andere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe unberührt.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, eine Beschwerde immer zuerst an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.

7. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Im Prinzip sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, können wir nicht mit Ihnen über M365 interagieren.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profilierung

Wir verwenden keinen automatisierten Entscheidungsprozess.

9. Zustimmung-/Widerrufsrechte

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung an die in Abschnitt 1 genannte Stelle widerrufen. Eine E-Mail ist ausreichend.

Sie haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch uns gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. 1 lit. e GDPR (Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen) Widerspruch einlegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. In diesem Fall verarbeiten wir die Daten über Sie nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der Daten nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung dieser Daten zum Zwecke derartiger Werbung Widerspruch einzulegen. Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, werden diese Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Der Widerruf ist an die in Abschnitt 1 angegebene Adresse zu richten.

10. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden durch die Veröffentlichung der geänderten Datenschutzhinweise auf unserer Website bekannt gegeben. Sofern nicht anders angegeben, treten solche Änderungen sofort in Kraft. Bitte überprüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die aktuellste Version einzusehen.

Letzte Aktualisierung August 2024

(12) Hungarian

Nagyon fontos számunkra, hogy a személyes adatok feldolgozása során szigorúan tartsuk tiszteletben az Ön magánéletének védelmét.

Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Önt személyes adatainak kezeléséről, amikor a Microsoft 365 platformunkat (a továbbiakban: "**M365**") használja.

1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Az M365-öt a PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim, Németország (PHOENIX) biztosítja, együttműködve a kapcsolt vállalkozásával (kapcsolt vállalkozásaival), azaz azzal a kapcsolt vállalkozással, amelynek Ön az M365-ön keresztül dolgozik vagy amellyel együttműködik. Ebben a nyilatkozatban a "mi" a PHOENIX-ot és az Ön munkáltatóját együttesen jelenti. A PHOENIX csoport a PHOENIX összes kapcsolt vállalkozását jelenti.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szervező PHOENIX vállalat az Ön kapcsolattartója a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos minden kérdésben. Kérjük, forduljon a helyi adatvédelmi tisztviselőhöz. Ha nem ismeri az elérhetőségeket, akkor azokat a Group Data Protection-től kérheti a dataprotection@phoenixgroup.eu címen.

A PHOENIX csoport valamelyik vállalatának alkalmazottjaként általában az Ön munkáltatója az Ön kapcsolattartója a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kérdésekben. Kérjük, forduljon a PHOENIX vállalatának adatvédelmi tisztviselőjéhez. A helyi adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét itt találja: [Helyi adatvédelmi tisztviselők \(sharepoint.com\)](#)

2. Személyes adatok

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("**érintett**") vonatkozik. Az azonosítható természetes személy olyan érintett, aki közvetlenül vagy közvetve, különösen valamely azonosítóval való társítás révén azonosítható. Az azonosító lehet például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, IP-cím vagy egyéb olyan egyedi jellemzők, amelyek az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális identitását fejezik ki (a továbbiakban együttesen "**adatok**").

3. Adatfeldolgozás általunk

Általánosságban elmondható, hogy az Ön adatait az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) rendelkezéseivel és más alkalmazandó helyi adatvédelmi szabályokkal összhangban kezeljük. Az adatkezelésre csak a szükséges és az adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben kerül sor, például szerződéses célok teljesítése, jogos érdekeink védelme, jogi követelmények teljesítése érdekében, vagy amennyiben Ön hozzájárul az adatkezeléshez.

3.1 Az adatkezelés hatálya és célja

Az M365-öt a PHOENIX csoporton belüli és a külső érdekelt felek (pl. üzleti partnerek, ügyfelek stb.) közötti együttműködés lehetővé tételére használjuk.

Ebben az összefüggésben olyan adatokat dolgozunk fel, mint az Ön keresztnéve, vezetékneve, IP-címe, böngészőinformációk, interakciós adatok (amelyek az M365 bérlőnkben végzett tevékenységei által generálódnak), telemetriai és diagnosztikai adatok (azaz olyan adatok, amelyeket a Microsoft az online szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjt vagy kap), tartalmi adatok (pl. az Ön által velünk megosztott dokumentumok, üzenetek stb.), valamint hang- és videóadatok.

A telemetriai adatok tekintetében a gyűjtést a szükséges adatokra korlátoztuk. A működés biztosításán túlmutató értékelésre nem kerül sor. A diagnosztikai adatokért maga a Microsoft felel. Erre vonatkozó információk a [Microsoft adatvédelmi szabályzatában](#) található.

Felhívjuk figyelmét, hogy a PHOENIX csoportban a csapatülések rögzítésére speciális szabályok vonatkoznak. A PHOENIX munkatársainak be kell tartaniuk ezeket a szabályokat. Ha egy megbeszélést a Microsoft Teams használatának részeként egy nem PHOENIX-alkalmazott rögzít, erre csak közös megegyezéssel kerülhet sor.

Az Ön adatait az M365 platform használatával összefüggésben az alábbi jogalapok alapján kezeljük:

- a szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b. pontjának megfelelően, amennyiben Ön az M365 platformunkat használja, a termékkínálatunkról vagy szolgáltatásainkról való tájékoztatás érdekében, vagy a szerződéses kapcsolatunkon alapuló együttműködésünk részeként;
 - az M365 platform megfelelő működésének biztosítása, különösen a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása és a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, GDPR 6. cikk (1) bekezdés. c) pontja szerint;
 - jogos érdekeink védelme érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének. f. pontja értelmében jogos érdekünk, hogy az M365 platformon keresztül kapcsolatba lépjünk Önnel;
 - a munkaviszony keretében a GDPR 6. cikk (6) bekezdése és 1. bek. b pontja szerint
 - ha Ön a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a. pontjának megfelelően hozzájárulását adta az adatkezeléshez.. Ez különösen a Csapatok üléseinek felvételeire vonatkozik, kivéve, ha más jogalap áll fenn.
- Adattörlés és tárolási időtartam

Személyes adatait nem tároljuk tovább, mint ameddig az adott célhoz szükséges.

Ezen túlmenően az Önnel való kapcsolatból eredő jogi igények elévülési idejének lejártáig szükség esetén mindig tároljuk az Ön személyes adatait, hogy azokat bizonyítékként felhasználhassuk.

4. Az adatok címzettjei

Általában a belső részlegek vagy szervezeti egységek, valamint a velünk kapcsolatban álló egyéb vállalatok csak akkor kapják meg az Ön adatait, ha ez szükséges a szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, vagy ha az említett adatokra jogos érdekeink feldolgozása és érvényesítése során van szükség.

Az Ön adatai szerződéses feldolgozással összefüggésben külső címzetteknek továbbíthatók, amennyiben kötelesek vagyunk teljesíteni a tájékoztatásra, értesítésre vagy adatközlésre vonatkozó jogi követelményeket, Ön megadta nekünk a hozzájárulását a harmadik félnek történő továbbításhoz, vagy olyan külső szolgáltatóknak, amelyek adatfeldolgozóként szolgáltatásokat nyújtanak a nevünkben, vagy helyettünk vállalnak feladatokat (például informatikai szolgáltatók).

Az M365 platformunkhoz a Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Írország (anyavállalat: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA), mint adatfeldolgozó. A Microsoft saját céljaira is gyűjti a platform felhasználóinak személyes adatait. A személyes adatok Microsoft általi feldolgozásával kapcsolatos további információkért kérjük, látogasson el a <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement> weboldalra.

5. Harmadik országba történő adattovábbítás

Csoportunk mátrixstruktúrája során az Ön adatait a csoport harmadik országokban, azaz az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban székhellyel rendelkező vállalatainkon belül is feldolgozzuk. Ezekre az adattovábbításokra az Európai Bizottság megfelelési határozata vonatkozik (GDPR 45. cikk). Amennyiben ez nem így van, az adattovábbítás különösen az Európai Bizottság által elfogadott sablonoknak megfelelő szabványos adatvédelmi záradékok/szabványos szerződési záradékok alapján történik (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont, GDPR 5. bekezdés 2. szakasz) vagy a GDPR 49. cikke szerinti mentességgel.

Ugyanez vonatkozik a külső szolgáltatókra, akik a nevünkben dolgoznak (például informatikai szolgáltatók) vagy harmadik felek, amennyiben kapcsolatba kerülnek az Ön személyes adataival, és harmadik országokban találhatóak. Például az M365 platform használata során adatokat továbbítunk az Európai Unión kívüli országokba, többek között az Egyesült Államokba. Az adatokat azonban az EU-n belül tároljuk.

Egyébként nem továbbítjuk az Ön személyes adatait az EU-n vagy az EGT-n kívüli országokba vagy nemzetközi szervezeteknek.

Kérésre szívesen adunk Önnek megfelelő részletes tájékoztatást.

6. Az Ön mint érintett jogai

Az alábbiakban felsorolt jogait bármikor gyakorolhatja az 1. pontban megjelölt szerv felé.

6.1 A tájékoztatáshoz való jog

A GDPR 15. cikkének keretében Ön jogosult arra, hogy bármikor és ingyenesen tájékoztatást kérjen az általunk kezelt adatokról, az adatkezelés céljairól, a címzettek kategóriáiról, a tervezett tárolási időszakról, illetve harmadik országba történő továbbítás esetén a megfelelő garanciákról. Ön jogosult arra is, hogy adatai másolatát megkapja.

6.2 A helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jog

Ha az Ön, általunk kezelt adatai helytelenek, hiányosak, vagy azok feldolgozása elfogadhatatlan, kérheti tőlünk adatai helyesbítését, kiegészítését, az adatok feldolgozásának korlátozását vagy törlését a törvény által megengedett mértékben, a GDPR 16., 17. és 18. cikke szerint.

A törléshez való jog többek között akkor nem áll fenn, ha a személyes adatok kezelése szükséges (i) a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához, (ii) a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez (például jogszabályban előírt tárolási kötelezettség) vagy (iii) jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez.

6.3 Az adathordozhatósághoz való jog

Ha Ön a velünk fennálló hozzájárulása vagy szerződéses kapcsolata alapján bocsátja rendelkezésünkre adatait, kérésre ezeket az adatokat strukturált, aktuális és géppel olvasható formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére, vagy ha technikailag lehetséges, az adatokat az Ön által megbízott harmadik fél rendelkezésére bocsátjuk.

6.4 Tiltakozási jog

Ha jogos érdek alapján kezeljük az Ön adatait, akkor Ön a GDPR 21. cikke szerint tiltakozhat az adatkezelés ellen az Ön különleges helyzetéből fakadó okokból. A tiltakozás joga csak a GDPR 21. cikkében meghatározott korlátokon belül áll fenn. Ezen túlmenően érdekeink kizárhatják az adatkezelés megszüntetését, így előfordulhat, hogy az Ön tiltakozása ellenére továbbra is jogosultak vagyunk az Ön személyes adatainak kezelésére.

6.5 Fellebbezési jog

Ha bármilyen kérdése, javaslata vagy kritikája van, kérjük, forduljon bátran adatvédelmi tisztviselőnkhez (lásd az 1. szakaszt).

A GDPR 77. cikkének rendelkezései szerint Ön jogosult arra is, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, különösen a lakóhelye, a munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállamban, ha úgy véli, hogy az Önre vonatkozó adatok kezelése sérti a GDPR-t. A jogorvoslati jog nem érinti az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati lehetőségeket.

Javasoljuk azonban, hogy először mindig az adatvédelmi tisztviselőnkél tegyen panaszt.

7. Adatszolgáltatási kötelezettség

Elvileg Ön nem köteles megadni nekünk az adatait. Ha azonban nem teszi meg, akkor nem tudunk Önnel az M365-ön keresztül kapcsolatba lépni.

8. Automatizált döntéshozatal/ profilalkotás

Nem alkalmazunk automatizált döntéshozatali eljárást.

9. Hozzájárulás/visszavonási jogok

Abban az esetben, ha Ön hozzájárulását adta vagy adta nekünk az adatai gyűjtéséhez, feldolgozásához vagy felhasználásához, akkor ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, a jövőre nézve, az 1. szakaszban kijelölt szerv értesítésével. Egy e-mail is elegendő.

Önnek továbbá joga van ahhoz, hogy az Ön különleges helyzetéből adódó okokból bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó adatok általunk történő feldolgozása ellen, a GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján. (közérdekű feladat végrehajtása) vagy a GDPR 6. cikkének (1) bekezdése f) pontja (a felelős személy jogos érdeke) alapján; ez vonatkozik az e rendelkezéseken alapuló profilalkotásra is. Ebben az esetben a továbbiakban nem kezeljük az Önre vonatkozó adatokat, kivéve, ha bizonyítani tudjuk az adatok feldolgozásának olyan kényszerítő erejű jogos indokát, amely meghaladja az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy ha az adatkezelés célja jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme.

Ha az Önre vonatkozó adatokat közvetlen üzletszerzési céllal dolgozzák fel, Ön bármikor tiltakozhat ezen adatok ilyen célú reklámozás céljából történő feldolgozása ellen. Ha Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú feldolgozás ellen, az adatokat a továbbiakban nem kezeljük ilyen célokra.

Bármilyen visszavonást az 1. szakaszban megadott címre kell küldeni.

10. Módosítások

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megváltoztassuk ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot. A módosításokat a módosított Adatvédelmi nyilatkozat weboldalunkon történő közzétételével jelentjük be. Eltérő rendelkezés hiányában az ilyen módosítások azonnal hatályba lépnek. Ezért kérjük, rendszeresen ellenőrizze ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot, hogy a legfrissebb változatot lássa.

Utolsó frissítés 2024 augusztus

(13) Italian

Per noi è molto importante che la protezione della vostra privacy sia rigorosamente rispettata nel trattamento dei dati personali.

Di seguito desideriamo informarvi sul trattamento dei vostri dati personali quando utilizzate la nostra piattaforma Microsoft 365 (di seguito "**M365**").

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

M365 è fornito da PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Germania (PHOENIX) in collaborazione con i suoi Affiliati, ovvero l'Affiliato per cui lavorate o con cui collaborate tramite M365. In questa dichiarazione "Noi" indica PHOENIX e il vostro datore di lavoro insieme. Per gruppo PHOENIX si intendono tutti gli Affiliati di PHOENIX.

Si prega di notare che la società PHOENIX dell'organizzatore è il vostro contatto per tutte le domande relative al trattamento dei dati personali. Si prega di contattare il responsabile locale della protezione dei dati. Se non conoscete i dati di contatto, potete richiederli alla Protezione dei dati del Gruppo all'indirizzo dataprotection@phoenixgroup.eu.

In qualità di dipendente di una società del gruppo PHOENIX, il vostro datore di lavoro è di norma il vostro punto di contatto per le domande relative al trattamento dei dati personali. Vi preghiamo di contattare il responsabile della protezione dei dati della vostra azienda PHOENIX. I dati di contatto del responsabile locale della protezione dei dati sono disponibili qui: [Responsabili locali della protezione dei dati \(DPO\) \(sharepoint.com\)](#)

2. Dati personali

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile ("**interessato**"). Una persona fisica identificabile è un soggetto che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare mediante associazione con un identificatore. Un identificatore può essere, ad esempio, un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online, l'indirizzo IP o altre caratteristiche specifiche che sono espressione dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica (di seguito denominati collettivamente "**dati**").

3. Trattamento dei dati da parte nostra

In generale, trattiamo i vostri dati in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e ad altre normative locali applicabili in materia di protezione dei dati. Il trattamento avviene solo nella misura necessaria e consentita dalla legge sulla protezione dei dati, ad esempio per l'adempimento di finalità contrattuali, per la tutela dei nostri interessi legittimi, per l'adempimento di obblighi di legge o nella misura in cui l'utente acconsente al trattamento dei dati.

3.1 Ambito e finalità del trattamento

Utilizziamo M365 per consentire la collaborazione sia internamente al gruppo PHOENIX che con gli stakeholder esterni (ad esempio, partner commerciali, clienti, ecc.).

In questo contesto, elaboriamo informazioni quali il nome, il cognome, l'indirizzo IP, le informazioni sul browser, i dati di interazione (generati dalle attività dell'utente nel nostro tenant M365), i dati di telemetria e di diagnostica (ossia i dati che Microsoft raccoglie o riceve in relazione ai servizi online), i dati sui contenuti (ad esempio, documenti, messaggi, ecc. che l'utente condivide con noi), nonché i dati vocali e video.

Per quanto riguarda i dati telemetrici, abbiamo limitato la raccolta ai dati necessari. Non viene effettuata una valutazione che vada oltre la garanzia del funzionamento. Microsoft stessa è responsabile dei dati diagnostici. Per informazioni al riguardo, consultare [l'informativa sulla privacy di Microsoft](#).

Nel gruppo PHOENIX esistono norme speciali sulla registrazione delle riunioni del team. I dipendenti PHOENIX devono attenersi a tali norme. Se una riunione viene registrata da un dipendente non PHOENIX nell'ambito dell'utilizzo di Microsoft Teams, ciò avviene solo di comune accordo.

Trattiamo i vostri dati nel contesto dell'utilizzo della piattaforma M365 sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- per l'adempimento di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell'articolo 6 Para. 1 lit. b GDPR, nella misura in cui utilizzate la nostra piattaforma M365, per informarvi sulla nostra gamma di prodotti o sui nostri servizi o nell'ambito della nostra collaborazione basata sul nostro rapporto contrattuale;
- per garantire il corretto funzionamento della piattaforma M365, in particolare per l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate e l'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti, Articolo 6 Para. 1 lit. c GDPR;
- per salvaguardare i nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6 Para. 1 lit. f GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di interagire con voi attraverso la nostra piattaforma M365;
- nell'ambito del rapporto di lavoro ai sensi dell'art. 6 Para. 1 .lit b GDPR e
- se avete dato il vostro consenso al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 6 Para. 1 lit. a GDPR. Ciò vale in particolare per le registrazioni delle riunioni dei team, a meno che non vi sia un'altra base giuridica.

3.2 Cancellazione dei dati e durata della conservazione

Non conserviamo i vostri dati personali più a lungo di quanto sia necessario per il rispettivo scopo.

Inoltre, conserveremo sempre i vostri dati personali fino alla scadenza del periodo di prescrizione di eventuali rivendicazioni legali derivanti dal rapporto con voi, se necessario, al fine di utilizzarli come mezzo di prova.

4. Destinatari dei dati

In generale, i reparti interni o le unità organizzative, nonché altre società a noi collegate, riceveranno i vostri dati solo nella misura in cui ciò è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o se tali dati sono richiesti nel corso dell'elaborazione e dell'attuazione dei nostri legittimi interessi.

I vostri dati possono essere trasferiti a destinatari esterni in relazione all'elaborazione del contratto, a condizione che siamo obbligati a soddisfare i requisiti legali per l'informazione, la notifica o la divulgazione dei dati, che ci abbiate concesso il vostro consenso per il trasferimento

a terzi o a fornitori di servizi esterni che prestano servizi per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento dei dati o assumono funzioni per nostro conto (ad esempio, fornitori di servizi IT).

Per la nostra piattaforma M365, utilizziamo Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irlanda (società madre: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) come responsabile del trattamento dei dati. Microsoft raccoglie anche i dati personali degli utenti della piattaforma per i propri scopi. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Microsoft, visitare il sito <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Trasferimento da un paese terzo

Nell'ambito della struttura a matrice del nostro Gruppo, i vostri dati saranno trattati anche all'interno delle società del nostro Gruppo che hanno sede in Paesi terzi, ovvero in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. Questi trasferimenti di dati sono coperti da una decisione di adeguatezza della Commissione europea (articolo 45 del GDPR). In caso contrario, i trasferimenti di dati si basano in particolare su clausole standard di protezione dei dati/clausole contrattuali standard in linea con i modelli adottati dalla Commissione europea (articolo 46, paragrafo 2, lettera c, paragrafo 5, punto 2 del GDPR) o su un'esenzione ai sensi dell'articolo 49 del GDPR.

Lo stesso vale per i fornitori di servizi esterni che lavorano per nostro conto (ad esempio, i fornitori di servizi informatici) o per terzi, nella misura in cui entrano in contatto con i vostri dati personali e hanno sede in paesi terzi. Ad esempio, quando si utilizza la piattaforma M365, trasferiamo i dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tra cui gli Stati Uniti. Tuttavia, i dati sono ospitati all'interno dell'UE.

Per il resto, non trasferiamo i vostri dati personali a paesi al di fuori dell'UE o del SEE o a organizzazioni internazionali.

Su richiesta, saremo lieti di fornirvi informazioni dettagliate.

6. I vostri diritti in qualità di interessati

L'utente può esercitare i propri diritti elencati di seguito in qualsiasi momento, presso l'organismo designato nella sezione 1.

6.1 Diritto all'informazione

Ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, avete il diritto di richiedere gratuitamente e in qualsiasi momento informazioni sui dati da noi trattati, sulle finalità del trattamento, sulle categorie di destinatari, sul periodo di conservazione previsto o, in caso di trasferimenti da paesi terzi, sulle garanzie adeguate. Avete inoltre il diritto di ricevere una copia dei vostri dati.

6.2 Diritto alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento

Se i vostri dati da noi trattati sono errati, incompleti o il loro trattamento è inammissibile, potete chiederci di correggere i vostri dati, di integrarli, di limitarne il trattamento o di cancellarli nella misura consentita dalla legge, ai sensi degli articoli 16, 17 e 18 del GDPR.

Il diritto alla cancellazione non sussiste, tra l'altro, se il trattamento dei dati personali è necessario per (i) l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, (ii) l'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti (ad esempio obblighi di conservazione previsti dalla legge) o (iii) l'applicazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

6.3 Diritto alla portabilità dei dati

Se ci fornite i vostri dati sulla base del vostro consenso o del vostro rapporto contrattuale con noi, su richiesta vi forniremo tali dati in un formato strutturato, attuale e leggibile a macchina o, se tecnicamente possibile, li trasmetteremo a una terza parte da voi incaricata.

6.4 Diritto di obiezione

Se trattiamo i vostri dati sulla base di un interesse legittimo, potete opporvi a questo trattamento per motivi che derivano dalla vostra situazione particolare, ai sensi dell'articolo 21 del GDPR. Il diritto di opposizione esiste solo nei limiti previsti dall'articolo 21 del GDPR. Inoltre, i nostri interessi possono precludere la cessazione del trattamento, per cui potremmo, nonostante la vostra opposizione, essere ancora autorizzati a trattare i vostri dati personali.

6.5 Diritto di appello

In caso di domande, suggerimenti o critiche, non esitate a contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (cfr. sezione 1).

Avete inoltre il diritto, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro del vostro luogo di residenza, del vostro luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione, se ritenete che il trattamento dei dati che vi riguardano violi il GDPR. Il diritto di ricorso non pregiudica alcun altro rimedio amministrativo o giudiziario.

Tuttavia, vi consigliamo di presentare sempre prima un reclamo al nostro Responsabile della protezione dei dati.

7. Obbligo di fornire dati

In linea di principio, non siete obbligati a fornirci i vostri dati. Tuttavia, se non lo fa, non saremo in grado di interagire con lei tramite M365.

8. Processo decisionale automatizzato/profilazione

Non utilizziamo un processo decisionale automatizzato.

9. Diritto di consenso/recesso

Nel caso in cui abbiate dato o concesso il consenso per la raccolta, l'elaborazione o l'utilizzo dei vostri dati, potete revocare tale consenso in qualsiasi momento, con effetto futuro, comunicandolo all'ente nominato nella sezione 1. È sufficiente un'e-mail.

Inoltre, per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che vi riguardano da parte nostra, ai sensi dell'articolo 6 Para. 1 lit. e GDPR (esercizio di un compito di interesse pubblico) o dell'art. 6 Para. 1 lit. f GDPR (legittimo interesse del responsabile); ciò vale anche per la profilazione

basata su tali disposizioni. In tal caso, non tratteremo più i dati che vi riguardano, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento dei dati che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure il trattamento è finalizzato a far valere, esercitare o difendere diritti legali.

Se i dati che vi riguardano vengono elaborati per scopi di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento di questi dati per tali scopi pubblicitari. Se vi opponete al trattamento per finalità di marketing diretto, tali dati non saranno più trattati per tali finalità.

Il recesso deve essere indirizzato all'indirizzo indicato nella Sezione 1.

10. Emendamenti

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno annunciate mediante la pubblicazione dell'Informativa sulla privacy modificata sul nostro sito web. Se non diversamente specificato, tali modifiche avranno effetto immediato. Pertanto, si prega di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy per visualizzare la versione più recente.

Ultimo aggiornamento agosto 2024

(14) Latvian

Mums ir ļoti svarīgi, lai, apstrādājot personas datus, tiktu stingri ievērota Jūsu privātuma aizsardzība.

Turpmāk mēs vēlamies Jūs informēt par Jūsu personas datu apstrādi, izmantojot mūsu Microsoft 365 platformu (turpmāk tekstā - "**M365**").

1. Pārzinis un datu aizsardzības speciālists

M365 nodrošina PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Manheima, Vācija (PHOENIX) sadarbībā ar saistītajām sabiedrībām, proti, ar Jūsu darba devēju, vai sabiedrību, ar kuru sadarbojaties, izmantojot M365. Šajā paziņojumā "Mēs" nozīmē PHOENIX un ūsu darba devēju kopā. PHOENIX grupa ietver visas PHOENIX sabiedrības.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka organizatora sabiedrība PHOENIX ir Jūsu kontaktpersona visos jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi. Lūdzu, sazinieties ar vietējo datu aizsardzības speciālistu. Ja nezināt kontaktinformāciju, varat to pieprasīt no Grupas datu aizsardzības speciālista pa e-pastu dataprotection@phoenixgroup.eu.

Ja esat PHOENIX grupas sabiedrības darbinieks, Jūsu darba devējs vienmēr ir Jūsu kontaktpersona jautājumos par personas datu apstrādi. Lūdzu, sazinieties ar savu PHOENIX sabiedrības datu aizsardzības speciālistu. Vietējā datu aizsardzības speciālista kontaktinformāciju var atrast šeit: [Vietējie datu aizsardzības inspektori \(DPO\) \(sharepoint.com\)](http://sharepoint.com).

2. Personas dati

Personas dati ir visa informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu ("**datu subjekts**"). Identificējama fiziska persona ir datu subjekts, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši, izmantojot identifikatoru. Identifikators var būt, piemēram, vārds, personas kods, atrašanās vietas dati, tiešsaistes identifikators, IP adrese vai citas īpašas pazīmes, kas izsaka šīs fiziskās personas fizisko, fizioloģisko, ģenētisko, garīgo, ekonomisko, kultūras vai sociālo identitāti (turpmāk kopā saukti "**dati**").

3. Mūsu veiktā datu apstrāde

Kopumā mēs apstrādājam jūsu datus saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR) noteikumiem un citiem piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Apstrāde notiek tikai tādā apjomā, kas ir nepieciešams un atļauts saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, piemēram, lai izpildītu starp pusēm noslēgtu līgumu, aizsargātu mūsu leģitīmās intereses, izpildītu juridiskās prasības vai ciktāl ūs piekrītat datu apstrādei.

3.1 Apstrādes joma un mērķis

Mēs izmantojam M365, lai nodrošinātu sadarbību gan PHOENIX grupas iekšienē, gan ar ārējām ieinteresētajām personām (piemēram, biznesa partneriem, klientiem utt.).

Šajā kontekstā mēs apstrādājam tādu informāciju kā Jūsu vārds, uzvārds, IP adrese, pārlūkprogrammas informācija, mijiedarbības dati (ko rada Jūsu darbības mūsu M365 vidē), telemetrijas un diagnostikas dati (t. i., dati, ko Microsoft apkopo vai saņem saistībā ar tiešsaistes

pakalpojumiem), satura dati (piemēram, dokumenti, ziņojumi u. c., kurus Jūs kopīgojat), kā arī audio un video dati.

Attiecībā uz telemetrijas datiem esam apkopojusi tikai nepieciešamos datus. Apstrāde, kas pārsniedz darbības nodrošināšanu, netiek veikta. Par diagnostikas datiem ir atbildīgs Microsoft. Informācija par to ir atrodama [Microsoft privātuma politikā](#).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka PHOENIX grupā ir īpaši noteikumi par komandas sapulču ierakstīšanu. PHOENIX darbiniekiem šie noteikumi ir jāievēro. Ja, izmantojot Microsoft Teams, sapulci ieraksta darbinieks, kas nav PHOENIX grupas darbinieks, tas tiek darīts tikai pēc abpusējas vienošanās.

Mēs apstrādājam Jūsu datus M365 platformas izmantošanas kontekstā, pamatojoties uz šādiem juridiskajiem pamatiem:

- saskaņā ar GDPR 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu līgumu vai veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas - ciktāl Jūs izmantojat mūsu M365 platformu, lai informētu par mūsu produktu klāstu vai mūsu pakalpojumiem vai kā daļu no mūsu sadarbības, kas balstās uz mūsu līgumattiecībām;
- saskaņā ar GDPR 6.panta 1.punkta c) apakšpunktu, lai nodrošinātu pienācīgu M365 platformas darbību, jo īpaši, lai īstenotu atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus un izpildītu juridisko pienākumu, kas uz mums attiecas; saskaņā ar GDPR 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu, lai aizsargātu mūsu leģitīmās intereses. Mūsu leģitīmā interese ir mijiedarboties ar Jums, izmantojot mūsu M365 platformu;
- saskaņā ar GDPR 6.panta 1. punkta b) apakšpunktu darba tiesisko attiecību ietvaros; un
- saskaņā ar GDPR 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu, ja esat devis piekrišanu datu apstrādei
- Tas jo īpaši attiecas uz komandu sapulču ierakstiem, ja vien nepastāv cits juridiskais pamats.

3.2 Datu dzēšana un glabāšanas ilgums

Mēs neglabājam Jūsu personas datus ilgāk, nekā nepieciešams attiecīgā mērķa sasniegšanai.

Turklāt mēs vienmēr glabāsim Jūsu personas datus līdz noilguma termiņa beigām jebkādām juridiskām prasībām, kas izriet no tiesiskajām attiecībām ar Jums, lai nepieciešamības gadījumā izmantotu tos kā pierādījumus.

4. Datu saņēmēji

Kopumā iekšējie departamenti vai organizatoriskās struktūrvienības, kā arī citas ar mums saistītās sabiedrības saņem Jūsu datus tikai tiktāl, ciktāl tas ir nepieciešams mūsu līgumsaistību un juridisko saistību izpildei vai, ja minētie dati ir nepieciešami mūsu leģitīmo interešu apstrādei un īstenošanai.

Jūsu dati var tikt nosūtīti ārējiem saņēmējiem saistībā ar līguma apstrādi, ja mums ir pienākums izpildīt juridiskās prasības par datu informēšanu, paziņošanu vai izpaušanu, vai, ja esat devis mums savu piekrišanu datu nosūtīšanai trešajām personām vai ārējiem pakalpojumu sniedzējiem, kas mūsu vārdā sniedz pakalpojumus kā datu apstrādātāji vai mūsu vārdā uzņemas mūsu funkcijas (piemēram, IT pakalpojumu sniedzēji).

M365 platformai mēs kā datu apstrādātāju izmantojam Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Ireland (mātesuzņēmums: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052,

ASV). Microsoft savos nolūkos vāc arī platformas lietotāju personas datus. Plašāku informāciju par Microsoft veikto personas datu apstrādi skatīt vietnē <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Pārsūtīšana uz trešajām valstīm

Mūsu Grupas struktūras ietvaros Jūsu dati tiks apstrādāti arī mūsu Grupas sabiedrībās, kas atrodas trešajās valstīs, proti, valstīs ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Uz šo datu pārsūtīšanu attiecas Eiropas Komisijas lēmums par datu aizsardzības līmeņa pietiekamību (GDPR 45.pants). Ja tas tā nav, datu pārsūtīšana pamatota ar Eiropas Komisijas pieņemtajām datu aizsardzības standarta līguma klauzulām (GDPR 46.panta 2.punkta c) apakšpunkts, 5.punkta 2. s) apakšpunkts) vai uz atbrīvojumu saskaņā ar GDPR 49.pantu.

Tas pats attiecas uz ārējiem pakalpojumu sniedzējiem, kas strādā mūsu uzdevumā (piemēram, IT pakalpojumu sniedzēji), vai trešajām personām, ciktāl tās saskaras ar Jūsu personas datiem un atrodas trešajās valstīs. Piemēram, izmantojot M365 platformu, mēs pārsūtām datus uz valstīm ārpus Eiropas Savienības, tostarp ASV. Tomēr dati tiek glabāti ES teritorijā.

Citos gadījumos mēs nenododam Jūsu personas datus uz valstīm ārpus ES, EEZ vai starptautiskām organizācijām.

Pēc pieprasījuma mēs labprāt sniegsim Jums atbilstošu detalizētu informāciju.

6. Jūsu kā datu subjekta tiesības

Turpmāk uzskaitītās tiesības varat izmantot jebkurā laikā, vēršoties pie 1.sadaļā norādītā pārziņa.

6.1 Tiesības uz informāciju

Saskaņā ar GDPR 15. pantu Jums ir tiesības jebkurā laikā bez maksas pieprasīt informāciju par mūsu apstrādātajiem datiem, apstrādes nolūkiem, saņēmēju kategorijām, plānoto glabāšanas periodu, kā arī datu nosūtīšanas trešajām valstīm gadījumā - par attiecīgajām garantijām. Jums ir arī tiesības saņemt savu datu kopiju.

6.2 Tiesības uz labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu

Ja mūsu apstrādātie dati ir nepareizi, nepilnīgi vai to apstrāde nav pieļaujama, Jūs varat lūgt mums labot Jūsu datus, tos papildināt, ierobežot apstrādi vai dzēst datus likumā atļautajā apmērā saskaņā ar GDPR 16., 17. un 18.pantu.

Tiesības dzēst datus cita starpā nepastāv, ja personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai (i) īstenotu tiesības uz vārda un informācijas brīvību, (ii) izpildītu juridisku pienākumu, kas uz mums attiecas (piemēram, likumā noteiktās glabāšanas saistības), vai (iii) īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības.

6.3 Tiesības uz datu pārnesamību

Ja sniežat mums savus datus pamatojoties uz savu piekrišanu vai līgumattiecībām ar mums, pēc pieprasījuma mēs izsniegsim Jums šos datus strukturētā, aktuālā un mašīnlasāmā formātā vai, ja tas būs tehniski iespējams, iesniegsim datus Jūsu norādītai trešajai pusei.

6.4 Tiesības iebilst

Ja mēs apstrādājam Jūsu datus pamatojoties uz legítimajām interesēm, Jūs varat iebilst pret šādu apstrādi saskaņā ar iemesliem, kas izriet no Jūsu konkrētās situācijas. Tiesības iebilst ir tikai GDPR 21.pantā noteiktajās robežās. Turklāt mūsu intereses var nepieļaut apstrādes pārtraukšanu, tāpēc, neraugoties uz Jūsu iebildumiem, mums joprojām var būt tiesības apstrādāt Jūsu personas datus.

6.5 Tiesības iesniegt sūdzību uzraugošajai iestādei

Ja Jums ir kādi jautājumi, ieteikumi vai sūdzības, lūdzu, sazinieties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu (skatīt 1.sadaļu).

Saskaņā ar GDPR 77.panta noteikumiem Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, jo īpaši tajā dalībvalstī, kurā atrodas Jūsu dzīvesvieta, darba vieta vai iespējamā pārkāpuma vieta, ja uzskatāt, ka ar Jums saistīto datu apstrāde pārkāpj GDPR prasības. Tiesības iesniegt sūdzību neizslēdz nekādus citus administratīvos vai tiesiskās aizsardzības līdzekļus.

Tomēr mēs iesakām vispirms vienmēr iesniegt sūdzību mūsu datu aizsardzības speciālistam.

7. Pienākums sniegt datus

Principā Jums nav pienākuma sniegt mums savus datus. Tomēr, ja to nedarīsiet, mēs nevarēsim ar Jums sazināties, izmantojot M365.

8. Automatizēta lēmumu pieņemšana/profilēšana

Mēs neizmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanas procesu.

9. Piekrišanas/atteikuma tiesības

Ja esat devis mums piekrišanu savu datu vākšanai, apstrādei vai izmantošanai, Jūs varat jebkurā laikā šo piekrišanu atsaukt, par to paziņojot 1.sadaļā norādītajam pārzinim nosūtīt e-pastu. Šis piekrišanas atsaukums var stāties spēkā arī nākotnē.

Jums ir arī tiesības, pamatojoties uz iemesliem, kas izriet no Jūsu konkrētās situācijas, jebkurā laikā iebilst pret mūsu veikto ar Jums saistīto datu apstrādi saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta e) apakšpunktu (uzdevuma veikšana sabiedrības interesēs) vai GDPR 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu (pārziņa lēģitīmās interesēs). Tas attiecas arī uz profilēšanu. Šādā gadījumā mēs vairs neapstrādājam Jūsu personas datus, ja vien mēs nevaram pierādīt pārliecinošu lēģitīmu datu apstrādes pamatojumu, kas ir svarīgāks par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai ja apstrāde ir paredzēta, lai izvirzītu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības.

Ja dati par ums tiek apstrādāti tiešā mārketinga nolūkos, Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret šo datu apstrādi šādas reklāmas nolūkos. Ja Jūs iebilstat pret datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkos, šie dati vairs netiks apstrādāti šiem nolūkiem.

Jebkurš atsaukums jānosūta uz 1.daļā norādīto adresi.

10. Grozījumi

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā mainīt šo Privātuma paziņojumu. Par jebkādiem grozījumiem mēs paziņosim, publicējot grozīto Privātuma paziņojumu mūsu tīmekļa vietnē. Ja vien nav norādīts citādi, šādi grozījumi stājas spēkā nekavējoties. Tāpēc, lūdzu, regulāri pārbaudiet šo Privātuma paziņojumu, lai iepazītos ar tā jaunāko versiju.

Pēdējo reizi atjaunināts 2024. gada augustā

(15) Lithuanian

Mums labai svarbu, kad tvarkant asmens duomenis būtų griežtai laikomasi jūsų privatumo apsaugos.

Toliau norėtume jus informuoti apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai naudojate mūsų "Microsoft 365" platforma (toliau - **M365**).

1. Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

M365 teikia "PHOENIX International Holdings GmbH", Pfingstweidstraße 10-12, Manheimas, Vokietija (toliau - PHOENIX), bendradarbiaudama su savo filialu (-ais), t. y. filialu, kuriam dirbate arba su kuriuo bendradarbiaujate per M365. Šiame pareiškime "Mes" reiškia "PHOENIX" ir jūsų darbdavį kartu. PHOENIX grupė - tai visi PHOENIX Filialai.

Atkreipkite dėmesį, kad visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu, galite kreiptis į organizatoriaus bendrovę PHOENIX. Kreipkitės į vietos duomenų apsaugos pareigūną. Jei nežinote kontaktinių duomenų, jų galite paprašyti grupės duomenų apsaugos adresu dataprotection@phoenixgroup.eu.

Jūsų, kaip "PHOENIX" grupės įmonės darbuotojo, darbdavys paprastai yra jūsų kontaktinis asmuo, į kurį galite kreiptis dėl klausimų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu. Kreipkitės į savo "PHOENIX" įmonės duomenų apsaugos pareigūną. Vietinio duomenų apsaugos pareigūno kontaktinius duomenis rasite čia: [Vietos duomenų apsaugos pareigūnų \(DAP\) adresus \(sharepoint.com\)](#)

2. Asmens duomenys

Asmens duomenys - tai visa informacija, susijusi su fiziniu asmeniu ("**duomenų subjektu**"), kurio tapatybė nustatyta arba gali būti nustatyta. Fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra duomenų subjektas, kurio tapatybę galima nustatyti tiesiogiai arba netiesiogiai, visų pirma pagal identifikatorių. Identifikatorius gali būti, pavyzdžiui, vardas, pavardė, asmens kodas, buvimo vietos duomenys, internetinis identifikatorius, IP adresas arba kiti konkretūs požymiai, išreiškiantys to fizinio asmens fizinę, fiziologinę, genetinę, psichinę, ekonominę, kultūrinę ar socialinę tapatybę (toliau kartu - **duomenys**).

3. Mūsų atliekamas duomenų tvarkymas

Apskritai jūsų duomenis tvarkome laikydamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nuostatų ir kitų taikomų vietinių duomenų apsaugos taisyklių. Duomenys tvarkomi tik tiek, kiek tai būtina ir leidžiama pagal duomenų apsaugos teisės aktus, pavyzdžiui, siekiant įvykdyti sutarties tikslus, apsaugoti mūsų teisėtus interesus, įvykdyti teisinius reikalavimus arba tiek, kiek jūs sutinkate tvarkyti duomenis.

3.1 Apdorojimo apimtis ir tikslas

Naudojame M365, kad galėtume bendradarbiauti tiek PHOENIX grupės viduje, tiek su išorės suinteresuotosiomis šalimis (pvz., verslo partneriais, klientais ir kt.).

Šiame kontekste tvarkome tokią informaciją, kaip jūsų vardas, pavardė, IP adresas, naršyklės informacija, sąveikos duomenys (gaunami dėl jūsų veiklos mūsų M365 nuomininke), telemetrijos ir diagnostikos duomenys (t. y. duomenys, kuriuos "Microsoft" renka arba gauna dėl internetinių paslaugų), turinio duomenys (pvz., dokumentai, pranešimai ir kt., kuriais dalijatės su mumis), taip pat balso ir vaizdo duomenys.

Telemetrijos duomenų atžvilgiu rinkome tik būtinus duomenis. Vertinimas, neapsiribojantis veiklos užtikrinimu, neatliekamas. Už diagnostinius duomenis atsakinga pati "Microsoft". Informacijos apie tai rasite "[Microsoft](#)" [privatumo politikoje](#).

Atkreipkite dėmesį, kad "PHOENIX" grupėje galioja specialios komandos posėdžių įrašymo taisyklės. PHOENIX darbuotojai privalo laikytis šių taisyklių. Jei susitikimą įrašinėja ne "PHOENIX" darbuotojas, naudodamasis "Microsoft Teams", tai daroma tik abipusiu susitarimu.

Jūsų duomenis, susijusius su M365 platformos naudojimu, tvarkome remdamiesi toliau nurodytais teisiniais pagrindais:

- vykdyti sutartį arba imtis ikisutartinių priemonių pagal 6 straipsnio 2 dalį. 1 dalies b punktą BDAR, jei naudojate mūsų M365 platformą, norėdami informuoti apie mūsų produktų asortimentą ar paslaugas arba bendradarbiaudami pagal mūsų sutartinius santykius;
- siekiant užtikrinti tinkamą M365 platformos veikimą, visų pirma siekiant įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones ir įvykdyti mums taikomą teisinę prievolę, 6 straipsnio 2 dalis. 1 dalies c punktas BDAR;
- saugoti mūsų teisėtus interesus pagal 6 straipsnio 2 dalį. 1 dalies f punktu BDAR. Mūsų teisėtas interesus - bendrauti su jumis per M365 platformą;
- darbo santykių srityje pagal 6 straipsnio 6 dalį. 1 .lit b BDAR ir
- jei davėte sutikimą tvarkyti duomenis pagal 6 straipsnio 2 dalį. 1 dalies a punktą BDAR. Tai visų pirma taikoma komandų posėdžių įrašams, nebent yra kitas teisinis pagrindas.

3.2 Duomenų ištrynimasis ir saugojimo trukmė

Jūsų asmens duomenų nesaugome ilgiau, nei būtina atitinkamam tikslui pasiekti.

Be to, jūsų asmens duomenis visada saugosime iki bet kokių teisinių reikalavimų, kylančių iš santykių su jumis, senaties termino pabaigos, kad prireikus galėtume juos naudoti kaip įrodymo priemonę.

4. Duomenų gavėjai

Apskritai vidaus skyriai ar organizaciniai padaliniai, taip pat kitos su mumis susijusios įmonės gauna jūsų duomenis tik tiek, kiek tai būtina mūsų sutartiniams ir teisiniams įsipareigojimams vykdyti arba jei minėti duomenys reikalingi tvarkant ir įgyvendinant mūsų teisėtus interesus.

Jūsų duomenys gali būti perduodami išoriniams gavėjams dėl sutarties tvarkymo, jei esame įpareigoti vykdyti teisinius reikalavimus dėl informavimo, pranešimo ar duomenų atskleidimo, jei esate davę sutikimą perduoti duomenis trečiosioms šalims arba išoriniams paslaugų teikėjams, kurie mūsų vardu teikia paslaugas kaip duomenų tvarkytojai arba mūsų vardu prisiima mūsų funkcijas (pvz., IT paslaugų teikėjai).

M365 platformai naudojame "Microsoft Ireland Operations Limited", "One Microsoft Place", "South County Business Park", Leopardstown, Dublinas 18 D18, Airija (patronuojančioji bendrovė: "Microsoft Corporation", One Microsoft Way, Redmond, Vašingtonas, 98052, JAV) kaip duomenų tvarkytojas. Savo tikslais "Microsoft" taip pat renka platformos naudotojų asmens duomenis.

Daugiau informacijos apie tai, kaip "Microsoft" tvarko asmens duomenis, rasite svetainėje <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Perkėlimas į trečiąją šalį

Atsižvelgiant į mūsų grupės matricinę struktūrą, jūsų duomenys taip pat bus tvarkomi mūsų grupės įmonėse, įsikūrusiose trečiojoje šalyje, t. y. ne Europos ekonominės erdvės šalyse. Šiam duomenų perdavimui taikomas Europos Komisijos sprendimas dėl tinkamumo (BDAR 45 straipsnis). Jei taip nėra, duomenų perdavimas ypač grindžiamas standartinėmis duomenų apsaugos sąlygomis / standartinėmis sutarčių sąlygomis pagal Europos Komisijos patvirtintus šablonus (BDAR 46 straipsnio 2 dalies c punktas, 5 dalies 2 punktas) arba išimtimi pagal BDAR 49 straipsnį.

Tas pats pasakytina ir apie mūsų vardu dirbančius išorės paslaugų teikėjus (pavyzdžiui, IT paslaugų teikėjus) arba trečiąsias šalis, jei jie susiduria su jūsų asmens duomenimis ir yra įsikūrę trečiojoje šalyje. Pavyzdžiui, kai naudojate M365 platformą, duomenis perduodame į ne Europos Sąjungos šalį, be kita ko, į JAV. Tačiau duomenys talpinami ES teritorijoje.

Kitais atvejais jūsų asmens duomenų neperduodame į ES ar EEE nepriklausančias šalis arba tarptautinėms organizacijoms.

Paprašius, mielai pateiksime atitinkamą išsamią informaciją.

6. Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės

Toliau išvardytomis teisėmis galite pasinaudoti bet kuriuo metu, kreipdamiesi į 1 skirsnyje nurodytą įstaigą.

6.1 Teisė į informaciją

Vadovaudamiesi BDAR 15 straipsniu, turite teisę bet kuriuo metu nemokamai paprašyti informacijos apie mūsų tvarkomus duomenis, jų tvarkymo tikslus, gavėjų kategorijas, planuojamą saugojimo laikotarpį arba, jei duomenys perduodami į trečiąją šalį, apie atitinkamas garantijas. Taip pat turite teisę gauti savo duomenų kopiją.

6.2 Teisė ištaisyti, ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą

Jei mūsų tvarkomi jūsų duomenys yra neteisingi, neišsamūs arba jų tvarkymas yra neleistinas, galite prašyti mūsų ištaisyti savo duomenis, juos papildyti, apriboti tvarkymą arba ištrinti duomenis tiek, kiek tai leidžia įstatymas, kaip numatyta BDAR 16, 17 ir 18 straipsniuose.

Teisė ištrinti duomenis, be kitų priežasčių, neegzistuoja, jei asmens duomenis tvarkyti reikia dėl (i) teisės į saviraiškos ir informacijos laisvę įgyvendinimo, (ii) mums taikomos teisinės prievolės (pavyzdžiui, teisės aktais nustatytų saugojimo įpareigojimų) vykdymo arba (iii) teisinių reikalavimų vykdymo, įgyvendinimo ar gynimo.

6.3 Teisė į duomenų perkėlimumą

Jei duomenis mums pateikiate remdamiesi savo sutikimu arba sutartiniais santykiais su mumis, paprašius pateiksime jums šiuos duomenis struktūrizuotu, aktuali ir kompiuterio skaitomu formatu arba, jei techniškai įmanoma, pateiksime duomenis jūsų paskirtai trečiajai šaliai.

6.4 Teisė prieštarauti

Jei jūsų duomenis tvarkome remdamiesi teisėtu interesu, pagal BDAR 21 straipsnį galite nesutikti su tokiu duomenų tvarkymu dėl priešasčių, kylančių iš jūsų konkrečios situacijos. Teisė nesutikti galioja tik laikantis BDAR 21 straipsnyje numatytų apribojimų. Be to, mūsų interesai gali neleisti nutraukti duomenų tvarkymo, todėl, nepaisant jūsų nesutikimo, mes vis tiek galime turėti teisę tvarkyti jūsų asmens duomenis.

6.5 Apeliacijos teisė

Jei turite klausimų, pasiūlymų ar kritikos, nedvejodami kreipkitės į mūsų duomenų apsaugos pareigūną (žr. 1 skyrių).

Pagal BDAR 77 straipsnio nuostatas taip pat turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma valstybėje narėje, kurioje gyvenate, dirbate arba kurioje įvyko įtariamas pažeidimas, jei manote, kad su jumis susiję duomenys tvarkomi pažeidžiant BDAR. Teisė pateikti skundą nepažeidžia jokių kitų administracinių ar teisminių teisių gynimo priemonių.

Tačiau rekomenduojame pirmiausia pateikti skundą mūsų duomenų apsaugos pareigūnui.

7. Prievolė teikti duomenis

Iš esmės neprivalote pateikti mums savo duomenų. Tačiau jei to nepadarysite, negalėsime su jumis bendrauti per M365.

8. Automatinis sprendimų priėmimas ir (arba) profiliavimas

Mes nenaudojame automatizuoto sprendimų priėmimo proceso.

9. Sutikimo/atsisakymo teisės

Jei davėte arba suteikėte mums sutikimą rinkti, tvarkyti ar naudoti jūsų duomenis, bet kuriuo metu galite atšaukti šį sutikimą, kuris galios ateityje, pranešdami apie tai 1 skirsnyje nurodytai įstaigai. Pakanka atsiųsti el. laišką.

Be to, dėl priešasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija, turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad mes tvarkytume su jumis susijusius duomenis pagal 6 straipsnio 2 dalį. 1 dalies e punktą (užduoties vykdymas viešojo intereso labui) arba 6 straipsnio 1 dalies e punktą (užduoties vykdymas viešojo intereso labui). 1 dalies f punktą (teisėtas atsakingo asmens interesas); tai taip pat taikoma šiomis nuostatomis grindžiamam profiliavimui. Tokiu atveju mes nebetvarkysime jūsų duomenų, nebent galėtume įrodyti įtikinamas teisėtas duomenų tvarkymo priežastis, kurios yra viršesnės už jūsų interesus, teises ir laisves, arba duomenų tvarkymas yra skirtas teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar ginti.

Jei duomenys apie jus tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad šie duomenys būtų tvarkomi tokios reklamos tikslais. Jei prieštarausite duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais, šie duomenys šiais tikslais nebebus tvarkomi.

Bet koks atšaukimas turėtų būti siunčiamas 1 skirsnyje nurodytu adresu.

10. Pakeitimai

Pasiliekame teisę bet kuriuo metu keisti šį privatumo pareiškimą. Apie bet kokius pakeitimus pranešame paskelbdami pakeistą privatumo pareiškimą savo interneto svetainėje. Jei nenurodyta kitaip, tokie pakeitimai įsigalioja iš karto. Todėl reguliariai tikrinkite šį Privatumo pareiškimą, kad galėtumėte peržiūrėti naujausią jo versiją.

Paskutinį kartą atnaujinta 2024 m. rugpjūčio mėn.

(16) Macedonian

За нас е многу важно заштитата на вашата приватност строго да се почитува при обработката на личните податоци.

Во продолжение би сакале да ве информираме за ракувањето со вашите лични податоци кога ја користите нашата платформа Microsoft 365 (во натамошниот текст: „M365“).

1. Контролор и Офицер за заштита на лични податоци

M365 е овозможен од PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Germany (PHOENIX) во соработка со нејзината подружница(и), т.е. Подружницата за која работите или соработувате преку M365. Во оваа Изјава “Ние” значи PHOENIX и вашиот работодавач заедно. PHOENIX група значат сите Подружници на PHOENIX.

Ве молиме имајте предвид дека PHOENIX компанијата на организаторот е ваш контакт за сите прашања во врска со обработката на личните податоци. Ве молиме контактирајте го локалниот офицер за заштита на лични податоци. Доколку не ги знаете деталите за контакт, можете да ги побарате од dataprotection@phoenixgroup.eu.

Како вработен во компанија од групацијата PHOENIX, вашиот работодавец обично е вашата контактна точка за прашања во врска со обработката на личните податоци. Ве молиме контактирајте го офицерот за заштита на лични податоци на вашата компанија PHOENIX. Деталите за контакт на локалниот офицер за заштита на лични податоци може да се најдат овде: Локални офицери за заштита на лични податоци (DPOs) (sharepoint.com)

2. Лични Податоци

Личните податоци се однесуваат на сите информации кои се однесуваат на идентификувано или физичко лице кое може да се идентификува („**субјект на податоци**“). Физичко лице што може да се идентификува е субјект на податоци кој може да се идентификува, директно или индиректно, особено со поврзување со идентификатор. Идентификатор може да биде, на пример, име, идентификациски број, податоци за локација, онлајн идентификатор, IP адреса или други специфични карактеристики кои се израз на физичкиот, физиолошкиот, генетскиот, менталниот, економскиот, културниот или социјалниот идентитет на тоа физичко лице (во натамошниот текст збирно наречени „**лични податоци**“).

3. Обработка на личните податоци од наша страна

Во принцип, ние ги обработуваме вашите лични податоци во согласност со одредбите на Општата регулатива за заштита на личните податоци (GDPR) и другите важечки локални прописи за заштита на личните податоци. Обработката се одвива само онолку колку што е потребно и тоа е дозволено според законот за заштита на личните податоци, на пример за исполнување на договорни цели, за заштита на нашите легитимни интереси, за исполнување на законските барања или доколку се согласувате со обработката на личните податоци .

3.1 Опсег и цел на обработката

Го користиме M365 за да овозможиме внатрешна соработка во рамките на групата PHOENIX и со надворешните соработници (на пр. деловни партнери, клиенти итн.).

Во овој контекст, ние обработуваме информации како што се вашето име, презиме, IP адреса, информации за прелистувачот, податоци за интеракција (генерирани од вашите активности во нашиот корисник на M365), телеметрија и дијагностички податоци (т.е. податоци што Microsoft ги собира или прима во врска со онлајн услуги), податоци за содржината (на пр., документи, пораки, итн. што ги споделувате со нас), како и говорни и видео податоци.

Во однос на телеметриските податоци, собирањето го ограничивме на потребните податоци. Евалуација надвор од тоа нема се одвива. Самиот Microsoft е одговорен за дијагностички податоци. Информации за ова може да се најдат во политиката за приватност на Microsoft т.е. [Microsoft's privacy policy](#).

Имајте предвид дека во групата PHOENIX постојат посебни прописи за снимање на тимски состаноци. Вработените во PHOENIX мора да ги следат тие прописи. Ако состанокот е снимен од вработен кој не е во PHOENIX како дел од користењето на Microsoft Teams, тоа се прави само со заеднички договор.

Ние ги обработуваме вашите лични податоци во контекст на користење на платформата M365 врз основа на следните правни основи:

- да се исполни договор или да се спроведат преддоговорни мерки во согласност со член 6 ст. 1 параграф б од GDPR, доколку ја користите нашата платформа M365, за да се информирате за нашата палета на производи или нашите услуги или како дел од нашата соработка врз основа на нашиот договорен однос;
- да се обезбеди правилно функционирање на платформата M365, особено за спроведување на соодветни технички и организациски мерки и исполнување на законска обврска на која подлежиме, согласно член 6 ст. 1 параграф ц од GDPR;
- да ги заштитиме нашите легитимни интереси во согласност со член 6 став. 1 параграф ф од GDPR. Нашиот легитимен интерес е да комуницираме со вас преку нашата платформа M365;
- во рамките на работниот однос согласно член 6 ст. 1 . параграф б од GDPR и
- ако сте дале согласност за обработка на личните податоци, во согласност со член 6 став. 1 параграф а од GDPR. Ова особено се однесува на снимките од тимските состаноци, освен ако не постои друга правна основа.

3.2 Бришење на лични податоци и времетраење на складирање

Ние не ги чуваме вашите лични податоци подолго отколку што е потребно за соодветната цел.

Дополнително, ние секогаш ќе ги чуваме вашите лични податоци до истекот на периодот на ограничување на какви било правни побарувања кои произлегуваат од врската со вас, доколку е потребно, со цел да ги користиме како доказно средство.

4. Приматели на податоци

Општо земено, внатрешните одделенија или организациски единици, како и другите компании поврзани со нас, ќе ги добиваат вашите податоци само доколку тоа е неопходно за исполнување на нашите договорни и законски обврски или ако тие

податоци се потребни во текот на обработката и спроведувањето на нашите легитимни интереси.

Вашите податоци може да се пренесат на надворешни примачи во врска со договорната обработка, под услов да сме обврзани да ги исполниме законските барања за информации, известување или откривање податоци, сте ни дале согласност за пренос на трети лица или на надворешни даватели на услуги кои даваат услуги во наше име како обработувачи на податоци или преземаат функции за нас во наше име (на пример даватели на ИТ услуги).

За нашата M365 платформа, ние ги користиме Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Ireland (компанија мајка: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) како обработувач на лични податоци. Microsoft исто така собира лични податоци на корисниците на платформата за свои цели. За повеќе информации за обработката на личните податоци од страна на Microsoft, посетете ја <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Трансфер од трета земја

Во текот на структурата на матрицата на нашата групација, вашите податоци ќе бидат обработени и во рамките на нашите компании од Групацијата кои се со седиште во трети земји, значи во земји надвор од Европската економска област. Овие трансфери на податоци се покриени со одлука за соодветност на Европската комисија (член 45 од GDPR). Онаму каде што тоа не е случај, преносот на лични податоци особено се заснова на стандардни клаузули за заштита на лични податоци/стандардни договорни клаузули во согласност со шаблоните усвоени од Европската комисија (член 46 став 2 алинеја в, став 5 параграф 2 од GDPR) или со изземање според член 49 од GDPR.

Истото важи и за надворешни даватели на услуги кои работат во наше име (на пример даватели на ИТ услуги) или трети страни, доколку тие доаѓаат во контакт со вашите лични податоци и се со седиште во трети земји. На пример, кога ја користиме платформата M365, пренесуваме податоци во земји надвор од Европската унија, покрај другите во САД. Сепак, податоците се сместени во ЕУ.

Во спротивно, ние не ги пренесуваме вашите лични податоци во земји надвор од ЕУ или ЕЕА или на меѓународни организации.

По барање, со задоволство ќе ви обезбедиме соодветни детални информации.

6. Вашите права како субјект на лични податоци

Можете да ги остварите вашите права наведени подолу во секое време, кон органот што е назначен во Дел 1.

6.1 Право за информираност

Во рамките на член 15 од GDPR, имате право да барате информации бесплатно и во секое време во врска со податоците што се обработуваат од нас, целите на обработка, категориите на примачи, планираниот период на складирање или, во случај на трансфери од трета земја, соодветните гаранции. Исто така, имате право да добиете копија од вашите податоци.

6.2 Право на исправка, бришење, ограничување на обработката

Доколку вашите лични податоци обработени од нас се неточни, нецелосни или нивната обработка е недозволива, може да побарате од нас да ги исправиме вашите податоци, да ги дополниме, да ја ограничиме обработката или да ги избришеме личните податоци до степенот дозволен со закон, во согласност со член 16, 17 и 18 од GDPR.

Правото на бришење не постои, меѓу другите причини, доколку обработката на личните податоци е потребна за (i) остварување на правото на слобода на изразување и информирање, (ii) исполнување на законска обврска на која сме предмет (на пример законски обврски за складирање) или (iii) извршување, остварување или одбрана на правни побарувања.

6.3 Право на преносливост на податоци

Доколку ни ги дадете вашите податоци врз основа на вашата согласност или договорен однос со нас, на барање ќе ви ги доставиме тие податоци во структуриран, актуелен и машински читлив формат или, доколку технички е можно, ќе ги доставиме податоците до трето лице кое сте го назначиле.

6.4 Право на приговор

Ако ги обработуваме вашите лични податоци врз основа на легитимен интерес, можете да се спротивставите на оваа обработка од причини кои произлегуваат од вашата конкретна ситуација, согласно член 21 од GDPR. Правото на приговор постои само во границите предвидени во член 21 од GDPR. Дополнително, нашите интереси може да оневозможат прекин на обработката, така што ние, и покрај вашето противење, сè уште имаме право да ги обработуваме вашите лични податоци.

6.5 Право на жалба

Ако имате какви било прашања, предлози или критики, ве молиме слободно контактирајте го нашиот офицер за заштита на лични податоци (видете Дел 1).

Исто така, имате право, според одредбите на член 77 од GDPR, да поднесете жалба до надзорен орган, особено во земјата-членка на вашето место на живеење, вашето место на работа или местото на наводното прекршување, доколку сметате дека обработката на личните податоци што се однесуваат на вас го прекршува GDPR. Правото на жалба не е во спротивност со кој било друг административен или судски правен лек.

Сепак, препорачуваме секогаш прво да поднесувате жалба до нашиот Офицер за заштита на лични податоци.

7. Обврска за давање лични податоци

Во принцип, не сте обврзани да ни ги давате вашите лични податоци. Меѓутоа, ако не го сторите тоа, нема да можеме да комуницираме со вас преку M365.

8. Автоматско одлучување/профилирање

Ние не користиме автоматизиран процес на одлучување.

9. Права за согласност/повлекување

Во случај да дадете или да ни дадете согласност за собирање, обработка или употреба на вашите лични податоци, можете да ја повлечете оваа согласност во секое време, со иден ефект, со тоа што ќе го известите органот назначен во Дел 1. Доволно е преку е-пошта .

Исто така, имате право, од причини кои произлегуваат од вашата конкретна ситуација, да се спротивставите во секое време на обработката на личните податоци што се однесуваат на вас од наша страна, согласно член 6 став. 1 параграф д од GDPR (вршење задача од јавен интерес) или член 6 ст. 1 параграф ф од GDPR (легитимен интерес на одговорното лице); ова важи и за профилирање врз основа на овие одредби. Во овој случај, ние повеќе не обработуваме лични податоци за вас, освен ако можеме да покажеме убедливи легитимни основи за обработка на податоците што ги надминуваат вашите интереси, права и слободи, или ако обработката е наменета за тврдење, остварување или одбрана на правни барања.

Доколку вашите лични податоци се обработуваат за цели на директен маркетинг, имате право во секое време да се спротивставите на обработката на овие податоци за целите на таквото рекламирање. Ако се спротивставувате на обработка за цели на директен маркетинг, тие податоци повеќе нема да се обработуваат за овие цели.

Секое повлекување треба да се насочи на адресата наведена во Дел 1.

10. Измени

Го задржуваме правото да ја промениме оваа Изјава за приватност во секое време. Сите измени ќе бидат објавени со објавување на изменетата Изјава за приватност на нашата веб-страница. Освен ако не е поинаку наведено, таквите измени ќе стапат на сила веднаш. Затоа, ве молиме редовно проверувајте ја оваа Изјава за приватност за да ја видите најновата верзија.

Последно ажурирање Август 2024

(17) Polish

Bardzo ważne jest dla nas, aby ochrona prywatności użytkownika była ściśle przestrzegana podczas przetwarzania danych osobowych.

Poniżej chcielibyśmy poinformować użytkownika o przetwarzaniu jego danych osobowych podczas korzystania z naszej platformy Microsoft 365 (zwanej dalej "**M365**").

1. Administrator i inspektor ochrony danych

M365 jest dostarczany przez PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Niemcy (PHOENIX) we współpracy z jego podmiotem stowarzyszonym (podmiotami stowarzyszonymi), tj. podmiotem stowarzyszonym, dla którego pracujesz lub z którym współpracujesz za pośrednictwem M365. W niniejszym oświadczeniu "My" oznacza PHOENIX i Twojego pracodawcę. Grupa PHOENIX oznacza wszystkie podmioty stowarzyszone PHOENIX.

Należy pamiętać, że firma PHOENIX organizatora jest osobą kontaktową we wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Prosimy o kontakt z lokalnym inspektorem ochrony danych. Jeśli nie znasz danych kontaktowych, możesz poprosić o nie Group Data Protection pod adresem dataprotection@phoenixgroup.eu.

Jako pracownik spółki należącej do grupy PHOENIX, pracodawca jest zazwyczaj punktem kontaktowym w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych. Prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych w spółce PHOENIX. Dane kontaktowe lokalnego inspektora ochrony danych można znaleźć tutaj: [Lokalni inspektorzy ochrony danych \(DPO\) \(sharepoint.com\)](#)

2. Dane osobowe

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej ("**osoby, której dane dotyczą**"). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której dane dotyczą, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez powiązanie z identyfikatorem. Identyfikatorem może być na przykład imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, adres IP lub inne szczególne cechy, które wyrażają fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej (zwane dalej łącznie "**danymi**").

3. Przetwarzanie danych przez nas

Zasadniczo przetwarzamy dane użytkownika zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) i innymi obowiązującymi lokalnymi przepisami o ochronie danych. Przetwarzanie odbywa się wyłącznie w niezbędnym zakresie i jest dozwolone zgodnie z przepisami o ochronie danych, na przykład w celu realizacji celów umownych, ochrony naszych uzasadnionych interesów, spełnienia wymogów prawnych lub w zakresie, w jakim użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych.

3.1 Zakres i cel przetwarzania danych

Korzystamy z M365, aby umożliwić współpracę zarówno wewnątrz w ramach grupy PHOENIX, jak i z zewnętrznymi interesariuszami (np. partnerami biznesowymi, klientami itp.).

W tym kontekście przetwarzamy takie informacje, jak imię, nazwisko, adres IP, informacje o przeglądarce, dane dotyczące interakcji (generowane przez działania użytkownika w naszej dzierżawie M365), dane telemetryczne i diagnostyczne (tj. dane, które Microsoft gromadzi lub otrzymuje w związku z usługami online), dane dotyczące treści (np. dokumenty, wiadomości itp., które użytkownik nam udostępni), a także dane głosowe i wideo.

Jeśli chodzi o dane telemetryczne, ograniczyliśmy ich gromadzenie do niezbędnych danych. Ocena wykraczająca poza zapewnienie działania nie ma miejsca. Za dane diagnostyczne odpowiada sama firma Microsoft. Informacje na ten temat można znaleźć w [polityce prywatności firmy Microsoft](#).

Należy pamiętać, że w grupie PHOENIX obowiązują specjalne przepisy dotyczące nagrywania spotkań zespołu. Pracownicy PHOENIX muszą przestrzegać tych przepisów. Jeśli spotkanie jest nagrywane przez pracownika spoza PHOENIX w ramach korzystania z Microsoft Teams, odbywa się to wyłącznie za obopólną zgodą.

Przetwarzamy dane użytkownika w kontekście korzystania z platformy M365 w oparciu o następujące podstawy prawne:

- w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie, w jakim użytkownik korzysta z naszej platformy M365, w celu informowania się o naszym asortymencie produktów lub naszych usługach lub w ramach naszej współpracy opartej na naszym stosunku umownym;
 - w celu zapewnienia prawidłowego działania platformy M365, w szczególności w celu wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy, art. 6 ust. 1 lit. c RODO. 1 lit. c RODO;
 - w celu zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest interakcja z użytkownikiem za pośrednictwem naszej platformy M365;
 - w ramach stosunku pracy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO i art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. 1 lit. b RODO oraz
 - jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. 1 lit. a RODO. Dotyczy to w szczególności nagrań ze spotkań Teams, chyba że istnieje inna podstawa prawna.
- Usuwanie danych i czas przechowywania

Nie przechowujemy danych osobowych użytkownika dłużej, niż jest to konieczne do danego celu.

Ponadto zawsze będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika do czasu upływu okresu przedawnienia wszelkich roszczeń prawnych wynikających z relacji z użytkownikiem, w razie potrzeby w celu wykorzystania ich jako środka dowodowego.

4. Odbiorcy danych

Zasadniczo wewnętrzne działy lub jednostki organizacyjne, a także inne powiązane z nami firmy otrzymują dane użytkownika wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych lub jeśli dane te są wymagane w trakcie przetwarzania i realizacji naszych uzasadnionych interesów.

Dane użytkownika mogą być przekazywane zewnętrznym odbiorcom w związku z przetwarzaniem umowy, pod warunkiem, że jesteśmy zobowiązani do spełnienia wymogów prawnych dotyczących informowania, powiadamiania lub ujawniania danych, użytkownik udzielił nam zgody na przekazywanie danych stronom trzecim lub zewnętrznym dostawcom usług, którzy świadczą usługi w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające dane lub przejmują dla nas funkcje w naszym imieniu (na przykład dostawcy usług IT).

W przypadku naszej platformy M365 korzystamy z usług Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irlandia (spółka dominująca: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) jako podmiotu przetwarzającego dane. Microsoft gromadzi również dane osobowe użytkowników platformy do własnych celów. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Microsoft można znaleźć na stronie <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Transfer z kraju trzeciego

W ramach struktury macierzowej naszej Grupy dane użytkownika będą również przetwarzane w spółkach naszej Grupy, które mają siedzibę w państwach trzecich, tj. w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Takie przekazywanie danych jest objęte decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO). W innych przypadkach przekazywanie danych odbywa się w szczególności na podstawie standardowych klauzul ochrony danych/standardowych klauzul umownych zgodnych ze wzorami przyjętymi przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c, ust. 5 pkt 2 RODO) lub na podstawie wyłączenia zgodnie z art. 49 RODO.

To samo dotyczy zewnętrznych dostawców usług, którzy pracują w naszym imieniu (na przykład dostawców usług IT) lub stron trzecich, o ile mają oni kontakt z danymi osobowymi użytkownika i mają siedzibę w krajach trzecich. Na przykład podczas korzystania z platformy M365 przekazujemy dane do krajów spoza Unii Europejskiej, między innymi do USA. Dane są jednak przechowywane w UE.

W przeciwnym razie nie przekazujemy danych osobowych użytkownika do krajów spoza UE lub EOG ani do organizacji międzynarodowych.

Na życzenie chętnie udzielimy szczegółowych informacji na ten temat.

6. Prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą

Użytkownik może skorzystać z praw wymienionych poniżej w dowolnym momencie, wobec organu wskazanego w sekcji 1.

6.1 Prawo do informacji

W ramach art. 15 RODO użytkownik ma prawo do bezpłatnego zażądania w dowolnym momencie informacji dotyczących przetwarzanych przez nas danych, celów przetwarzania, kategorii odbiorców, planowanego okresu przechowywania lub, w przypadku przekazywania danych do państw trzecich, odpowiednich gwarancji. Użytkownik ma również prawo do otrzymania kopii swoich danych.

6.2 Prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych

Jeśli przetwarzane przez nas dane użytkownika są nieprawidłowe, niekompletne lub ich przetwarzanie jest niedopuszczalne, użytkownik może zwrócić się do nas o ich sprostowanie, uzupełnienie, ograniczenie przetwarzania lub usunięcie w zakresie dozwolonym przez prawo, zgodnie z art. 16, 17 i 18 RODO.

Prawo do usunięcia danych nie istnieje, między innymi, jeśli przetwarzanie danych osobowych jest wymagane do (i) korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, (ii) wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy (na przykład ustawowych obowiązków przechowywania) lub (iii) egzekwowania, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

6.3 Prawo do przenoszenia danych

Jeśli użytkownik przekaże nam swoje dane na podstawie zgody lub stosunku umownego z nami, na żądanie prześlemy mu te dane w ustrukturyzowanym, aktualnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub, jeśli będzie to technicznie możliwe, prześlemy dane wyznaczonej przez niego osobie trzeciej.

6.4 Prawo do sprzeciwu

Jeśli przetwarzamy dane użytkownika na podstawie uzasadnionego interesu, użytkownik może sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu z przyczyn wynikających z jego szczególnej sytuacji, zgodnie z art. 21 RODO. Prawo do sprzeciwu istnieje wyłącznie w granicach przewidzianych w art. 21 RODO. Ponadto nasze interesy mogą wykluczać zakończenie przetwarzania, więc pomimo sprzeciwu użytkownika możemy nadal być uprawnieni do przetwarzania jego danych osobowych.

6.5 Prawo do odwołania

W przypadku jakichkolwiek pytań, sugestii lub krytyki prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych (patrz sekcja 1).

Użytkownik jest również uprawniony, zgodnie z postanowieniami art. 77 RODO, do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego miejsca zamieszkania, swojego miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia, jeśli uważa, że przetwarzanie dotyczących go danych narusza RODO. Prawo do odwołania pozostaje bez uszczerbku dla wszelkich innych administracyjnych lub sądowych środków odwoławczych.

Zalecamy jednak, aby zawsze najpierw złożyć skargę do naszego inspektora ochrony danych.

7. Obowiązek dostarczania danych

Zasadniczo użytkownik nie ma obowiązku przekazywania nam swoich danych. Jeśli jednak tego nie zrobisz, nie będziemy mogli kontaktować się z Tobą za pośrednictwem M365.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji/profilowanie

Nie stosujemy zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji.

9. Zgoda/prawo do odstąpienia od umowy

W przypadku, gdy użytkownik wyraził lub udzielił nam zgody na gromadzenie, przetwarzanie lub wykorzystywanie jego danych, może wycofać tę zgodę w dowolnym momencie, ze skutkiem na przyszłość, powiadamiając organ wskazany w sekcji 1. Wystarczy wysłać wiadomość e-mail.

Użytkownik ma również prawo, z przyczyn wynikających z jego szczególnej sytuacji, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas dotyczących go danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e RODO (wykonywanie zadania w interesie publicznym) lub art. 6 ust. 1 lit. e RODO (wykonywanie zadania w interesie publicznym). 1 lit. e RODO (wykonywanie zadania w interesie publicznym) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes osoby, której dane dotyczą). 1 lit. f RODO (uzasadniony interes osoby odpowiedzialnej); dotyczy to również profilowania opartego na tych przepisach. W takim przypadku nie przetwarzamy już danych użytkownika, chyba że możemy wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub przetwarzanie ma na celu dochodzenie, wykonywanie lub obronę roszczeń prawnych.

Jeśli dane użytkownika są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu tych danych do celów takiej reklamy. Jeśli użytkownik sprzeciwi się przetwarzaniu danych do celów marketingu bezpośredniego, dane te nie będą już przetwarzane do tych celów.

Wszelkie odstąpienia od umowy powinny być kierowane na adres wskazany w punkcie 1.

10. Poprawki

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany zostaną ogłoszone poprzez opublikowanie zmienionego Oświadczenia o ochronie prywatności na naszej stronie internetowej. O ile nie określono inaczej, takie zmiany wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym. Dlatego prosimy o regularne sprawdzanie niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności w celu zapoznania się z jego najnowszą wersją.

Ostatnia aktualizacja sierpień 2024 r.

(18) Portuguese

É muito importante para nós que a proteção da sua privacidade seja estritamente observada no processamento de dados pessoais.

De seguida, gostaríamos de o informar sobre o tratamento dos seus dados pessoais quando utiliza a nossa plataforma Microsoft 365 (a seguir designada por "**M365**").

1. Responsável pelo tratamento e pela proteção de dados

O M365 é disponibilizado pela PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Alemanha (PHOENIX) em cooperação com a(s) sua(s) Afiliada(s), ou seja, a Afiliada para a qual trabalha ou com a qual colabora através do M365. Nesta declaração, "Nós" significa a PHOENIX e o seu empregador em conjunto. Grupo PHOENIX significa todas as Afiliadas da PHOENIX.

O Grupo PHOENIX é o seu contacto para todas as questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais. Contacte o responsável local pela proteção de dados. Se não souber os dados de contacto, pode solicitá-los à Proteção de Dados do Grupo através do endereço dataprotection@phoenixgroup.eu.

Enquanto colaborador de uma empresa do grupo PHOENIX, o seu empregador é o seu ponto de contacto para questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais. Entre em contato com o responsável pela proteção de dados da sua empresa PHOENIX. Os dados de contacto do responsável local pela proteção de dados podem ser encontrados aqui: [Responsáveis locais pela proteção de dados \(DPOs\) \(sharepoint.com\)](#)

2. Dados pessoais

Os dados pessoais referem-se a todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável ("**pessoa em causa**"). Uma pessoa singular identificável é uma pessoa que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por associação a um identificador. Um identificador pode ser, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador em linha, o endereço IP ou outras características específicas que exprimam a identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular (a seguir designados coletivamente por "**dados**").

3. Processamento de dados por nós

Em geral, processamos os seus dados de acordo com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e outros regulamentos locais de proteção de dados aplicáveis. O processamento só é efectuado na medida do necessário e permitido de acordo com a lei de proteção de dados, por exemplo, para o cumprimento de objectivos contratuais, para a proteção dos nossos interesses legítimos, para o cumprimento de requisitos legais ou na medida em que consinta o processamento de dados.

3.1 Âmbito e objetivo do tratamento

Usamos o M365 para permitir a colaboração interna do grupo PHOENIX e de partes interessadas externas (por exemplo, parceiros comerciais, clientes, etc.).

Neste contexto, processamos informações como o seu nome, apelido, endereço IP, informações do browser, dados de interação (gerados pelas suas actividades no nosso inquilino M365), dados de telemetria e de diagnóstico (ou seja, dados que a Microsoft recolhe ou recebe em ligação com serviços online), dados de conteúdo (por exemplo, documentos, mensagens, etc. que partilha connosco), bem como dados de voz e vídeo.

No que respeita aos dados de telemetria, limitámos a recolha aos dados necessários. Não é efectuada uma avaliação para além da garantia de funcionamento. A própria Microsoft é responsável pelos dados de diagnóstico. As informações sobre este assunto podem ser encontradas na [política de privacidade da Microsoft](#).

Tenha em atenção que no grupo PHOENIX existem regulamentos especiais sobre a gravação de reuniões de equipa. Os funcionários do PHOENIX têm de cumprir esses regulamentos. Se uma reunião for gravada por um funcionário não pertencente ao PHOENIX como parte da utilização do Microsoft Teams, isso só será feito por mútuo acordo.

Processamos os seus dados no contexto da utilização da plataforma M365 com base nos seguintes fundamentos jurídicos:

- para cumprir um contrato ou para efetuar medidas pré-contratuais de acordo com o artigo 6. 1 b) do RGPD, na medida em que utiliza a nossa plataforma M365, para se informar sobre a nossa gama de produtos ou os nossos serviços ou como parte da nossa colaboração com base na nossa relação contratual;
 - para garantir o funcionamento correto da plataforma M365, em particular para a implementação de medidas técnicas e organizacionais adequadas e para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, Artigo 6. 1. c) do RGPD;
 - para salvaguardar os nossos interesses legítimos, de acordo com o Artigo 6. 1. f) do RGPD. O nosso interesse legítimo é interagir com o utilizador através da nossa plataforma M365;
 - no âmbito da relação de trabalho, nos termos do artigo 6. 1 . b) do RGPD e
 - se o utilizador tiver dado o seu consentimento para o tratamento de dados, nos termos do artigo 6. 1 a) do RGPD. Isto aplica-se, em particular, às gravações das reuniões das Equipas, a menos que exista outra base jurídica.
- Apagamento de dados e duração do armazenamento

Não armazenamos os seus dados pessoais durante mais tempo do que o necessário para o respetivo fim.

Além disso, conservaremos sempre os seus dados pessoais até ao termo do prazo de prescrição de quaisquer acções judiciais decorrentes da relação consigo, se necessário, a fim de os utilizar como meio de prova.

4. Destinatários dos dados

De um modo geral, os departamentos internos ou as unidades organizacionais, bem como outras empresas associadas a nós, só receberão os seus dados na medida em que tal seja necessário para o cumprimento das nossas obrigações contratuais e legais ou se esses dados forem necessários no âmbito do tratamento e da aplicação dos nossos interesses legítimos.

Os seus dados podem ser transferidos para destinatários externos no âmbito do processamento de contratos, desde que sejamos obrigados a cumprir requisitos legais de informação, notificação ou divulgação de dados, que nos tenha dado o seu consentimento para a transferência para terceiros ou para prestadores de serviços externos que prestem serviços em nosso nome como processadores de dados ou que assumam funções para nós em nosso nome (por exemplo, prestadores de serviços de TI).

Para a nossa plataforma M365, utilizamos a Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irlanda (empresa-mãe: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, EUA) como processador de dados. A Microsoft também recolhe dados pessoais dos utilizadores da plataforma para os seus próprios fins. Para mais informações sobre o processamento de dados pessoais pela Microsoft, visite <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Transferência para países terceiros

No decurso da estrutura matricial do nosso Grupo, os seus dados também serão processados dentro das empresas do nosso Grupo que estão sediadas em países terceiros, ou seja, em países fora do Espaço Económico Europeu. Estas transferências de dados são abrangidas por uma decisão de adequação da Comissão Europeia (artigo 45.º do RGPD). Se não for esse o caso, as transferências de dados baseiam-se especialmente em cláusulas-tipo de proteção de dados/cláusulas contratuais-tipo, em conformidade com os modelos adoptados pela Comissão Europeia (artigo 46.º, n.º 2, alínea c), n.º 5, S. 2, do RGPD) ou por uma isenção nos termos do artigo 49.º

O mesmo se aplica aos prestadores de serviços externos que trabalham em nosso nome (por exemplo, prestadores de serviços de TI) ou a terceiros, na medida em que entrem em contacto com os seus dados pessoais e estejam sediados em países terceiros. Por exemplo, ao utilizar a plataforma M365, transferimos dados para países fora da União Europeia, para além de outros, os EUA. No entanto, os dados são alojados na UE.

Caso contrário, não transferimos os seus dados pessoais para países fora da UE ou do EEE ou para organizações internacionais.

A pedido, teremos todo o gosto em fornecer-lhe informações pormenorizadas adequadas.

6. Os seus direitos enquanto titular dos dados

Pode exercer os seus direitos a seguir enumerados em qualquer momento, junto do organismo designado na secção 1.

6.1 Direito à informação

No âmbito do artigo 15.º do RGPD, tem o direito de solicitar, gratuitamente e em qualquer altura, informações sobre os dados por nós tratados, as finalidades do tratamento, as categorias de destinatários, o período de conservação previsto ou, no caso de transferências para países terceiros, as garantias adequadas. Tem também o direito de receber uma cópia dos seus dados.

6.2 Direito de retificação, apagamento e limitação do tratamento

Se os seus dados processados por nós estiverem incorrectos, incompletos ou se o seu processamento for inadmissível, pode pedir-nos para corrigir os seus dados, para os completar,

para restringir o processamento ou para apagar os dados na medida do permitido por lei, de acordo com os artigos 16, 17 e 18 do RGPD.

O direito ao apagamento não existe, entre outros motivos, se o tratamento dos dados pessoais for necessário para (i) o exercício do direito à liberdade de expressão e de informação, (ii) o cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos (por exemplo, obrigações legais de armazenamento) ou (iii) a execução, o exercício ou a defesa de acções judiciais.

6.3 Direito à portabilidade dos dados

Se nos fornecer os seus dados com base no seu consentimento ou na sua relação contratual conosco, fornecer-lhe-emos, mediante pedido, esses dados num formato estruturado, atual e legível por máquina ou, se for tecnicamente possível, enviaremos os dados a um terceiro por si designado.

6.4 Direito de objecção

Se processarmos os seus dados com base num interesse legítimo, pode opor-se a este processamento por razões que resultem da sua situação particular, de acordo com o Artigo 21 do RGPD. O direito de objecção só existe dentro dos limites previstos no artigo 21º do RGPD. Além disso, os nossos interesses podem impedir a cessação do tratamento, pelo que, apesar da sua oposição, podemos continuar a ter o direito de tratar os seus dados pessoais.

6.5 Direito de recurso

Se tiver dúvidas, sugestões ou críticas, não hesite em contactar o nosso responsável pela proteção de dados (ver secção 1).

Tem também o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de controlo, em particular no Estado-Membro do seu local de residência, do seu local de trabalho ou do local da alegada violação, se considerar que o tratamento dos dados que lhe dizem respeito viola o RGPD. O direito de recurso não prejudica qualquer outro recurso administrativo ou judicial.

No entanto, recomendamos que apresente sempre primeiro uma queixa ao nosso responsável pela proteção de dados.

7. Obrigação de fornecer dados

Em princípio, o utilizador não é obrigado a fornecer-nos os seus dados. No entanto, se não o fizer, não poderemos interagir consigo através do M365.

8. Tomada de decisões automatizada/criação de perfis

Não utilizamos um processo de decisão automatizado.

9. Direitos de consentimento/retirada

Caso tenha dado ou nos tenha dado o seu consentimento para a recolha, tratamento ou utilização dos seus dados, pode retirar esse consentimento em qualquer altura, com efeitos futuros, notificando o organismo indicado na secção 1. É suficiente uma mensagem de correio eletrónico.

Também tem o direito, por razões decorrentes da sua situação particular, de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe dizem respeito por nós, nos termos do artigo 6. 1 al. e) do RGPD (exercício de uma função de interesse público) ou do artigo 6. 1 al. f) do RGPD (interesse legítimo da pessoa responsável); isto também se aplica à definição de perfis com base nestas disposições. Neste caso, deixamos de processar os seus dados, a não ser que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o processamento dos dados que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento se destine a afirmar, exercer ou defender acções judiciais.

Se os dados que lhe dizem respeito forem tratados para fins de marketing direto, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento desses dados para efeitos de publicidade. Se se opuser ao tratamento para fins de marketing direto, esses dados deixarão de ser tratados para esses fins.

Qualquer retirada deve ser dirigida para o endereço indicado na Secção 1.

10. Alterações

Reservamo-nos o direito de alterar a presente Declaração de Privacidade em qualquer altura. Quaisquer alterações serão anunciadas através da publicação da Declaração de Privacidade alterada no nosso sítio Web. Salvo indicação em contrário, essas alterações entrarão em vigor imediatamente. Por conseguinte, consulte regularmente esta Declaração de privacidade para ver a versão mais recente.

Última atualização em agosto de 2024

(19) Romanian

Este foarte important pentru noi ca protecția vieții dvs. private să fie respectată cu strictețe atunci când prelucrăm date cu caracter personal care vă privesc.

În cele ce urmează, vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal atunci când utilizați platforma noastră Microsoft 365 (denumită în continuare "**M365**").

1. Operatorul de date cu caracter personal și Responsabilul cu protecția datelor

M365 este furnizat de PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Germania (PHOENIX), în cooperare cu afiliații săi, și anume Compania afiliată PHOENIX cu care aveți încheiat un contract de muncă ori cu care colaborați. În prezenta Notă de informare, "Noi" înseamnă PHOENIX și Angajatorul dumneavoastră împreună. Grupul PHOENIX înseamnă toate companiile afiliate PHOENIX.

Vă rugăm să rețineți că societatea PHOENIX cu care aveți încheiat contractul de muncă ori cu care, altfel, colaborați, este persoana dvs. de contact pentru toate întrebările referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Vă rugăm să contactați Responsabilul local cu protecția datelor. Dacă nu cunoașteți datele sale de contact, le puteți solicita de la Group Data Protection, prin e-mail, la adresa dataprotection@phoenixgroup.eu.

În calitate de angajat al unei companii din grupul PHOENIX, angajatorul dvs. este, de regulă, punctul de contact pentru întrebări privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor al companiei dumneavoastră PHOENIX. Datele sale de contact pot fi găsite aici: [Responsabilii locali cu protecția datelor \(DPO\) \(sharepoint.com\)](#)

2. Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal se referă la toate informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă ("**persoana vizată**"). O persoană fizică identificabilă este o persoană vizată care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin asociere cu un identificator. Un identificator poate fi, de exemplu, un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, adresa IP sau alte caracteristici specifice care sunt expresia identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale a persoanei fizice respective (denumite în continuare în mod colectiv "**date**").

3. Prelucrarea datelor de către noi

În general, prelucrăm datele dvs. în conformitate cu dispozițiile Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR) și cu alte reglementări locale aplicabile privind protecția datelor. Prelucrarea are loc numai în măsura necesară și care este permisă în conformitate cu legislația privind protecția datelor, de exemplu în scop de încheiere și executare a unui contract, pentru protejarea intereselor noastre legitime, pentru îndeplinirea unor obligații legale ce ne revin sau în măsura în care sunteți de acord cu prelucrarea datelor (caz în care prelucrarea are loc în temeiul consimțământului dvs).

3.1 Scopul și temeiul prelucrării

Utilizăm M365 pentru a permite colaborarea atât pe plan intern, în cadrul grupului PHOENIX, cât și cu părți interesate din exteriorul companiei (de exemplu, parteneri de business, clienți etc.).

În acest context, prelucrăm date precum nume, prenume, adresa IP, informații despre browser, date de interacțiune (generate de activitățile dvs. în tenant-ul nostru M365), date de telemetrie și diagnostic (de exemplu, date pe care Microsoft le colectează sau le primește în legătură cu serviciile online), date de conținut (de exemplu, documente, mesaje etc. pe care le partajați cu noi), precum și voce și imagini, inclusiv video.

În ceea ce privește datele telemetrice, am limitat colectarea la datele necesare. Nu se efectuează nicio evaluare dincolo de cea necesară pentru asigurarea funcționării. Microsoft însuși este responsabil pentru datele de diagnosticare. Informații în acest sens pot fi găsite în [Angajamentul de respectare a confidențialității Microsoft - confidențialitate Microsoft](#).

Vă rugăm să rețineți că în grupul PHOENIX există reglementări speciale privind înregistrarea ședințelor prin MS Teams. Angajații PHOENIX trebuie să respecte aceste reglementări. Dacă o ședință/ întâlnire este înregistrată de un angajat care nu face parte din grupul PHOENIX, în cadrul utilizării Microsoft Teams, acest lucru se face numai dacă toți participanții și-au exprimat consimțământul în mod liber și în prealabil înregistrării.

Prelucrăm datele dumneavoastră în contextul utilizării platformei M365 pe baza următoarelor temeuri legale:

- pentru a încheia un contract sau pentru a efectua demersuri prelabile încheierii unui contract, în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. b GDPR, în măsura în care utilizați platforma noastră M365, pentru a vă informa cu privire la gama noastră de produse sau serviciile noastre ori ca parte a colaborării bazate pe relația noastră contractuală;
 - pentru a asigura buna funcționare a platformei M365, în special pentru punerea în aplicare a măsurilor tehnice și organizatorice adecvate, ca parte a obligației legale ce ne revine în acest sens, conform articolului 6 alin. 1 lit. c GDPR;
 - pentru a ne proteja interesele legitime în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. f GDPR. Interesul nostru legitim este de a interacționa cu dvs. prin intermediul platformei noastre M365;
 - în scopul încheierii ori derulării relației de muncă cu dvs., în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. b GDPR și
 - dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor, în conformitate cu articolul 6 alin. 1 lit. a GDPR. Acest lucru se aplică în special înregistrărilor întâlnirilor prin Teams, cu excepția cazului în care există un alt temei legal pentru acest tip de prelucrare.
- Durata de stocare și ștergerea datelor

Nu stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar în raport de scopul urmărit.

În plus, vom stoca întotdeauna datele dvs. cu caracter personal până la expirarea termenului legal de prescripție a oricăror pretenții legale care decurg din relația cu dvs., dacă este necesar, pentru a le utiliza ca mijloc de probă.

4. Destinatarii datelor

În general, departamentele interne ale companiei sau alte structuri organizaționale ale acesteia, precum și alte companii afiliate nouă vor primi datele dumneavoastră numai în măsura în care

acest lucru este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale și legale sau dacă datele respective sunt necesare în cursul prelucrării și punerii în aplicare a intereselor noastre legitime.

Datele dumneavoastră pot fi transferate destinatarilor externi în legătură cu prelucrarea de contracte, cu condiția însă să ne respectăm obligațiile privind informarea, notificarea sau divulgarea datelor, să ne fi acordat consimțământul dumneavoastră pentru transferul către terți sau către furnizorii externi de servicii care prestează servicii în numele nostru în calitate de persoane împuternicite sau care își asumă funcții pentru noi și în numele nostru (de exemplu, furnizorii de servicii IT).

Pentru platforma noastră M365, folosim Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irlanda (societate-mamă: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, SUA) ca Persoană Împuternicită. Microsoft colectează, totodată, date cu caracter personal ale utilizatorilor platformei în scopuri proprii. Pentru mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către Microsoft, vă rugăm să vizitați [Angajamentul de respectare a confidențialității Microsoft - confidențialitate Microsoft](#).

5. Transfer internațional de date cu caracter personal

În contextul structurii organizatorice a grupului PHOENIX, datele dvs. vor fi prelucrate și în cadrul societăților grupului nostru care își au sediul în țări terțe, adică în țări din afara Spațiului Economic European. Aceste transferuri de date sunt realizate în temeiul unei decizii de adecvare emisă de Comisia Europeană (articolul 45 din GDPR). În cazul în care nu există o astfel de decizie de adecvare, transferurile de date se întemeiază în special pe clauze standard de protecție a datelor/ clauze contractuale standard, încheiate în conformitate cu modelele adoptate de Comisia Europeană (articolul 46 alin. 2 lit. c, alin. 5 S. 2 GDPR) sau pe o derogare care respectă prevederile articolului 49 GDPR.

Același lucru este valabil și pentru furnizorii externi de servicii care lucrează în numele nostru și pentru noi (de exemplu, furnizorii de servicii IT) sau alte categorii de terți, în măsura în care aceștia intră în contact cu datele dumneavoastră cu caracter personal și au sediul în țări terțe. De exemplu, atunci când utilizăm platforma M365, transferăm date către țări din afara Uniunii Europene, printre care și SUA. Cu toate acestea, datele sunt găzduite în UE.

Altfel, nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către țări din afara UE sau SEE ori către organizații internaționale.

La cerere, vă vom furniza informații suplimentare corespunzătoare.

6. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată

Vă puteți exercita drepturile enumerate în continuare în orice moment, prin cerere către entitatea indicată în secțiunea 1.

6.1 Dreptul la informare

Potrivit articolului 15 din GDPR, aveți dreptul de a solicita informații gratuite și în orice moment cu privire la datele prelucrate de noi, scopurile prelucrării, categoriile de destinatari, perioada de stocare stabilită sau, în cazul transferurilor din țări terțe, garanțiile adecvate incidente. De asemenea, aveți dreptul de a primi o copie a datelor dumneavoastră.

6.2 Dreptul la rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării

În cazul în care datele dvs. prelucrate de noi sunt incorecte, incomplete sau prelucrarea lor este inadmisibilă, ne puteți solicita să vă corectăm datele, să le completăm, să restricționăm prelucrarea sau să ștergem datele în măsura permisă de lege, în conformitate cu articolele 16, 17 și 18 din GDPR.

Dreptul la ștergere nu există, printre altele, când prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru (i) exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare, (ii) îndeplinirea unei obligații legale la care suntem supuși (de exemplu, obligațiile legale de stocare) sau (iii) executarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță/ în fața autorităților cu competență de reglementare și control.

6.3 Dreptul la portabilitatea datelor

În cazul în care ne furnizați datele dumneavoastră pe baza consimțământului dumneavoastră sau a relației contractuale cu noi, la cerere, vă vom furniza datele respective într-un format structurat, actual și lizibil automat sau, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, vom transmite datele unei părți terțe pe care ați desemnat-o.

6.4 Dreptul de opoziție

Dacă prelucrăm datele dumneavoastră pe baza unui interes legitim, vă puteți opune acestei prelucrări din motive care decurg din situația dumneavoastră particulară, în conformitate cu articolul 21 din GDPR. Dreptul de opoziție există numai în limitele prevăzute la articolul 21 din GDPR. În plus, interesele noastre pot exclude încetarea prelucrării, astfel încât este posibil ca, în ciuda opoziției dumneavoastră, să avem în continuare dreptul de a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal.

6.5 Dreptul la plângere

Dacă aveți întrebări, sugestii sau critici, vă rugăm să nu ezitați să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor (a se vedea secțiunea 1).

De asemenea, aveți dreptul, în conformitate cu dispozițiile articolului 77 din GDPR, să depuneți o plângere la Autoritatea de supraveghere, din statul membru în care aveți reședința ori domiciliul, locul de muncă sau în care s-a produs presupusa încălcare, dacă considerați că prelucrarea datelor care vă privesc încalcă GDPR. Dreptul la plângere nu aduce atingere niciunei alte căi de atac administrative sau judiciare.

Cu toate acestea, vă recomandăm să depuneți întotdeauna mai întâi o plângere la responsabilul nostru cu protecția datelor.

7. Obligația de a furniza date

În principiu, nu sunteți obligat să ne furnizați datele dumneavoastră. Cu toate acestea, dacă nu faceți acest lucru, nu vom putea interacționa cu dumneavoastră prin intermediul M365.

8. Automatizarea luării deciziilor/profilarea

Nu utilizăm un proces decizional automatizat.

9. Drepturi de consimțământ/retragere

În cazul în care ne acordați sau ne-ați acordat consimțământul pentru colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor dumneavoastră, vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment, cu efect doar pentru viitor, prin notificare trimisă entității menționate în secțiunea 1, în atenția Responsabilului cu protecția datelor. Un e-mail este suficient.

De asemenea, aveți dreptul, din motive care decurg din situația dumneavoastră particulară, de a vă opune în orice moment prelucrării de către noi a datelor care vă privesc, în temeiul articolului 6 alin. 1 lit. e GDPR (exercitarea unei sarcini de interes public) sau al articolului 6 alin. 1 lit. f GDPR (interesul legitim al persoanei responsabile); acest lucru se aplică și profilării realizate în baza acestor temeuri legale. În acest caz, nu vom mai prelucra datele despre dumneavoastră, cu excepția cazului în care putem demonstra că există motive legitime imperioase pentru prelucrarea datelor, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră, sau că prelucrarea are ca scop exercitarea sau apărarea unor drepturi legitime, în instanță/ în fața autorităților cu competență de reglementare și control.

În cazul în care datele dumneavoastră sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării acestor date realizată în acest scop. Dacă vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct, datele respective nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Orice retragere de consimțământ ori drept la opoziție trebuie să fie transmis(ă) la adresa indicată în secțiunea 1.

10. Modificări

Ne rezervăm dreptul de a modifica această Notă de informare în orice moment. Orice modificări vor fi anunțate prin publicarea Notei de informare modificate, pe site-ul nostru. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, astfel de modificări vor intra în vigoare imediat. Prin urmare, vă rugăm să verificați în mod periodic prezenta Notă de informare, pentru a vizualiza cea mai recentă versiune.

Ultima actualizare august 2024

(20) Serbian

Veoma nam je važno da se prilikom obrade ličnih podataka striktno poštuje zaštita vaše privatnosti..

U nastavku želimo da vas obavestimo o rukovanju vašim ličnim podacima kada koristite našu Microsoft 365 platformu (u daljem tekstu: „**M365**“).

1. Rukovalac i Lice za zaštitu podataka o ličnosti

M365 obezbeđuje PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstveidstraße 10-12, Manhajm Nemačka (PHOENIX) u saradnji sa svojim filijalalama, odnosno kompanijom za koju radite ili sarađujete preko M365. U ovoj izjavi „Mi“ znači PHOENIX i vašeg poslodavca zajedno. PHOENIX grupa označava sve PHOENIX-ove kompanije.

Napominjemo da je kompanija PHOENIX vaš kontakt za sva pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka. Molimo kontaktirajte lokalno lice za zaštitu podataka. Ako ne znate kontakt podatke, možete ih zatražiti od Grupe za zaštitu podataka na dataprotection@phoenixgroup.eu

Kao zaposleni u kompaniji PHOENIX grupe, vaš poslodavac je obično vaša tačka kontakta za pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka. Molimo kontaktirajte lice za zaštitu podataka vaše PHOENIX kompanije. Kontakt podaci lokalnog lica za zaštitu podataka mogu se naći ovde: Lokalna lica za zaštitu podataka (DPO) (sharepoint.com)

2. Lični podaci

Lični podaci se odnose na sve informacije koje se odnose na identifikovano ili određivo fizičko lice („**subjekt podataka**“). Fizičko lice je subjekt podataka kada se može identifikovati, direktno ili indirektno, posebno povezivanjem sa identifikatorom. Identifikator može biti, na primer, ime, JMBG, podaci o lokaciji, onlajn identifikator, IP adresa ili druge specifične karakteristike koje su izraz fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog ili društvenog identiteta tog fizičkog lica (u daljem tekstu zajednički „**podaci**“).

3. Obrada podataka od strane nas

Generalno, vaše podatke obrađujemo u skladu sa odredbama Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i drugim važećim lokalnim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Obrada se odvija samo u onoj meri u kojoj je to neophodno i ako je dozvoljeno u skladu sa zakonom o zaštiti podataka, na primer za ispunjenje ugovornih obaveza, za zaštitu naših legitimnih interesa, za ispunjenje zakonskih zahteva ili ukoliko pristanete na obradu podataka .

3.1 Obim i svrha obrade

Koristimo M365 da omogućimo internu saradnju unutar PHOENIX grupe i eksternih zainteresovanih strana (npr. poslovnih partnera, kupaca, itd.).

U ovom kontekstu, obrađujemo informacije kao što su vaše ime, prezime, IP adresa, informacije o pregledaču (browser), podaci o interakciji (generisani vašim aktivnostima u našem M365), telemetrijski i dijagnostički podaci (tj. podaci koje Microsoft prikuplja ili prima u vezi sa onlajn

uslugama), podatke o sadržaju (npr. dokumenti, poruke itd. koje delite sa nama), kao i glasovne i video podatke.

Što se tiče telemetrijskih podataka, ograničili smo prikupljanje na potrebne podatke. Evaluacija koja je izvan obezbeđivanja rada se ne vrši. Sam Microsoft je odgovoran za dijagnostičke podatke. Informacije o tome možete pronaći u [Microsoftovoj politici privatnosti](#).

Napominjemo da u PHOENIX grupi postoje posebni propisi o snimanju sastanaka. Zaposleni u PHOENIX-u moraju poštovati te propise. Ako sastanak snimi lice koje nije zaposleno u PHOENIX-u, kao deo korišćenja Microsoft Teams-a, to se radi samo uz zajednički dogovor.

Vaše podatke obrađujemo u kontekstu korišćenja platforme M365 na osnovu sledećih pravnih osnova:

- da izvršimo ugovor ili da izvršimo predugovorne mere u skladu sa članom 6. st. 1 lit. b GDPR, ukoliko koristite našu M365 platformu, da biste se informisali o našem asortimanu proizvoda ili našim uslugama ili kao deo naše saradnje na osnovu našeg ugovornog odnosa;
 - da obezbedimo ispravan rad platforme M365, posebno za sprovođenje odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera i ispunjenje zakonske obaveze kojoj smo podložni, član 6. st. 1 lit. c GDPR;
 - da štitimo naše legitimne interese u skladu sa članom 6. st. 1 lit. f GDPR. Naš legitimni interes je da komuniciramo sa vama putem naše M365 platforme;
 - u okviru radnog odnosa iz člana 6. st. 1 .lit b GDPR i
 - ako ste dali saglasnost za obradu podataka, u skladu sa članom 6. st. 1 lit. a GDPR. Ovo se posebno odnosi na snimke sastanaka, osim ako ne postoji drugi pravni osnov.
- Čuvanje i brisanje podataka

Vaše lične podatke ne čuvamo duže nego što je potrebno za odgovarajuću svrhu.

Pored toga, uvek ćemo čuvati vaše lične podatke do isteka roka zastarelosti bilo kakvih pravnih zahteva koji proizilaze iz odnosa sa vama, ako je potrebno, da bismo ih koristili kao dokazno sredstvo.

4. Primaoci podataka

Generalno, interna odeljenja ili organizacione jedinice, kao i druge kompanije povezane sa nama, primaju vaše podatke samo u meri u kojoj je to neophodno za ispunjenje naših ugovornih i zakonskih obaveza ili ako su ti podaci potrebni u toku obrade i sprovođenja naših legitimnih interesa.

Vaši podaci mogu biti preneti spoljnim primaocima u vezi sa obradom ugovora, pod uslovom da smo u obavezi da ispunimo zakonske uslove za informisanje, obaveštenje ili otkrivanje podataka, da ste nam dali svoju saglasnost za prenos trećim licima ili spoljnim pružaocima usluga koji pružati usluge u naše ime kao obrađivači podataka ili preuzimati funkcije za nas u naše ime (na primer, dobavljači IT usluga).

Za našu M365 platformu koristimo Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South Counti Business Park, Leopardstovn, Dublin 18 D18, Irska (matična kompanija: Microsoft Corporation, One Microsoft Vai, Redmond, Vashington 98052, SAD) kao obrađivača podataka. Microsoft takođe prikuplja lične podatke korisnika platforme za sopstvene potrebe. Za više

informacija o Microsoft-ovoj obradi ličnih podataka posetite <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Prenos podataka u treće zemlje

U okviru strukture naše Grupe, vaši podaci će se takođe obrađivati u okviru kompanija naše Grupe sa sedištem u trećim zemljama, odnosno u zemljama van Evropskog ekonomskog prostora. Ovi prenosi podataka su pokriveni odlukom Evropske komisije o adekvatnosti (član 45 GDPR). Tamo gde to nije slučaj, prenos podataka se posebno zasniva na standardnim klauzulama o zaštiti podataka/standardnim ugovornim klauzulama u skladu sa šablonima koje je usvojila Evropska komisija (član 46. stav 2. lit. c, stav 5. S. 2. GDPR) ili izuzećem prema članu 49 GDPR.

Isto važi i za spoljne pružaoce usluga koji rade u naše ime (na primer dobavljači IT usluga) ili treća lica, ukoliko dolaze u kontakt sa vašim ličnim podacima i imaju sedište u trećim zemljama. Na primer, kada koristimo platformu M365, prenosimo podatke u zemlje van Evropske unije, pored ostalih u SAD. Međutim, podaci se nalaze unutar EU.

U suprotnom, ne prenosimo vaše lične podatke u zemlje van EU ili EEA ili u međunarodne organizacije.

Na vaš zahtev, rado ćemo vam pružiti detaljne informacije.

6. Vaša prava

Svoja prava navedena u daljem tekstu možete ostvariti u bilo kom trenutku prema organu koje je određeno u Tački 1.

6.1 Pravo na informisanje

Shodno članu 15 GDPR-a, imate pravo da besplatno i u bilo koje vreme zatražite informacije o podacima koje obrađujemo, svrsi obrade, kategorijama primalaca, planiranom periodu čuvanja ili, u slučaju transfera u treće zemlje, odgovarajuće garancije. Takođe imate pravo da dobijete kopiju svojih podataka.

6.2 Pravo na ispravku, brisanje, ograničenje obrade

Ako su vaši podaci koje obrađujemo netačni, nepotpuni ili je njihova obrada nedopustiva, možete tražiti od nas da ispravimo vaše podatke, da ih dopunimo, ograničimo obradu ili izbrišemo podatke u meri dozvoljenoj zakonom, u skladu sa članom 16, 17 i 18 GDPR.

Pravo na brisanje ne postoji, između ostalih razloga, ako je obrada ličnih podataka potrebna za (i) ostvarivanje prava na slobodu izražavanja i informisanja, (ii) ispunjenje zakonske obaveze kojoj podležemo (na primer zakonske obaveze čuvanja) ili (iii) ostvarivanje ili odbrana pravnih zahteva.

6.3 Pravo na prenos podataka

Ako nam dostavite svoje podatke na osnovu vašeg pristanka ili ugovornog odnosa sa nama, na vaš zahtev ćemo vam te podatke dostaviti u strukturiranom, aktuelnom i mašinski čitljivom formatu ili, ako je tehnički moguće, dostaviti podatke trećoj strani koju ste vi odredili.

6.4 Pravo na prigovor

Ako obrađujemo vaše podatke na osnovu legitimnog interesa, možete se usprotiviti ovoj obradi iz razloga koji proizilaze iz vaše konkretne situacije, u skladu sa članom 21 GDPR-a. Pravo na prigovor postoji samo u granicama predviđenim članom 21 GDPR. Pored toga, naši interesi mogu sprečiti prekid obrade, tako da možemo, uprkos vašem protivljenju, i dalje imati pravo da obrađujemo vaše lične podatke.

6.5 Pravo na žalbu

Ako imate bilo kakva pitanja, sugestije ili kritike, slobodno kontaktirajte naše lice za zaštitu podataka (pogledajte tačku 1).

Takođe imate pravo, prema odredbama člana 77 GDPR, da podnesete žalbu/pritužbu nadzornom organu, posebno u državi članici vašeg prebivališta, vašeg radnog mesta ili mesta navodnog kršenja, ako smatrate da obrada podataka koji se tiču vas krši GDPR. Pravo na pritužbu ne dovodi u pitanje bilo koji drugi upravni ili sudski pravni lek.

Međutim, preporučujemo da uvek prvo uložite žalbu našem licu za zaštitu podataka.

7. Obaveza davanja ličnih podataka

U principu, niste u obavezi da nam date svoje podatke. Međutim, ako to ne učinite, nećemo moći da komuniciramo sa vama putem M365.

8. Automatizovano donošenje odluka/profilisanje

Ne koristimo automatizovani proces donošenja odluka.

9. Saglasnost/pravo na povlačenje saglasnosti

U slučaju da date ili ste nam dali saglasnost za prikupljanje, obradu ili korišćenje vaših podataka, možete da povučete ovu saglasnost u bilo kom trenutku, sa budućim dejstvom, tako što ćete obavestiti telo imenovano u Tački 1. Dovoljan je e-mail .

Takođe imate pravo, iz razloga koji proizilaze iz vaše konkretne situacije, da u bilo kom trenutku prigovorite na obradu podataka koji se odnose na vas, u skladu sa članom 6. st. 1 lit. e GDPR (obavljanje poslova od javnog interesa) ili član 6. st. 1 lit. f GDPR (legitiman interes odgovornog lica); ovo važi i za profilisanje na osnovu ovih odredbi. U ovom slučaju, više ne obrađujemo podatke o vama, osim ako ne možemo da pokažemo ubedljive legitimne osnove za obradu podataka koji nadmašuju vaše interese, prava i slobode, ili ako je obrada namenjena potvrđivanju, ostvarivanju ili odbrani pravnih zahteva.

Ako se podaci o vama obrađuju u svrhe direktnog marketinga, imate pravo da u bilo kom trenutku uložite prigovor na obradu ovih podataka u svrhu takvog oglašavanja. Ako se protivite obradi u svrhe direktnog marketinga, ti podaci se više neće obrađivati u ove svrhe.

Svako povlačenje treba da bude upućeno na adresu navedenu u Tački 1.

10. Izmene

Zadržavamo pravo da promenimo ovu Izjavu o privatnosti u bilo kom trenutku. Sve izmene će biti objavljene objavljivanjem izmenjene Izjave o privatnosti na našoj veb stranici. Osim ako nije

drugačije naznačeno, takve izmene stupaju na snagu odmah. Stoga, redovno proveravajte ovu Izjavu o privatnosti da biste videli najnoviju verziju.

Poslednji put ažurirano Avgust 2024

(21) Slovak

Je pre nás veľmi dôležité, aby sa pri spracovaní osobných údajov prísne dodržiavala ochrana Vášho súkromia.

V nasledujúcom texte by sme Vás chceli informovať o spracovaní Vašich osobných údajov pri používaní našej platformy Microsoft 365 (ďalej len "**M365**").

1. Prevádzkovateľ a osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov

Službu M365 poskytuje spoločnosť PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Nemecko (ďalej len "PHOENIX") v spolupráci so svojou pobočkou (pobočkami), t. j. pobočkou, pre ktorú pracujete alebo s ktorou spolupracujete prostredníctvom služby M365. V tomto vyhlásení "My" znamená spoločnosť PHOENIX a Váš zamestnávateľ spoločne. Skupina PHOENIX znamená všetky pobočky spoločnosti PHOENIX.

Upozorňujeme, že spoločnosť PHOENIX Vášho zamestnávateľa je kontaktnou osobou pre všetky otázky týkajúce sa spracovania osobných údajov. Obráťte sa na miestnu zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov. Ak nepoznáte kontaktné údaje, môžete si ich vyžiadať od Group Data Protection na adrese dataprotection@phoenixgroup.eu.

Ako zamestnanec spoločnosti skupiny PHOENIX je Váš zamestnávateľ zvyčajne kontaktným miestom pre otázky týkajúce sa spracovania osobných údajov. Obráťte sa na zodpovednú osobu za ochranu údajov vo Vašej spoločnosti PHOENIX. Kontaktné údaje na mieste zodpovednú osobu nájdete tu: [Miestni úradníci pre ochranu údajov \(sharepoint.com\)](#)

2. Osobné údaje

Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby ("**dotknutá osoba**"). Identifikovateľná fyzická osoba je dotknutá osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe spojenia s identifikátorom. Identifikátorom môže byť napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, IP adresa alebo iné špecifické znaky, ktoré sú vyjadrením fyzickej, fyziologickej, genetickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identity tejto fyzickej osoby (ďalej spoločne len "**údaje**").

3. Spracovanie údajov z našej strany

Vo všeobecnosti spracúvame vaše údaje v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a ďalšími platnými miestnymi predpismi o ochrane údajov. Spracovanie prebieha len v nevyhnutnom rozsahu, ktorý je povolený podľa zákona o ochrane údajov, napríklad na plnenie zmluvných účelov, na ochranu našich oprávnených záujmov, na plnenie zákonných požiadaviek alebo pokiaľ so spracovaním údajov súhlasíte.

3.1 Rozsah a účel spracovania

M365 používame na umožnenie internej spolupráce v rámci skupiny PHOENIX ako aj pre externé spolupracujúce strany (napr. Pre obchodných partnerov, zákazníkov atď.).

V tejto súvislosti spracúvame informácie, ako je Vaše meno, priezvisko, IP adresa, informácie o prehliadači, údaje o interakciách (vytvorené Vašou činnosťou v našom nájomcovi M365),

telemetrické a diagnostické údaje (t. j. údaje, ktoré spoločnosť Microsoft zhromažďuje alebo prijíma v súvislosti s online službami), údaje o obsahu (napr. dokumenty, správy atď., ktoré s nami zdieľate), ako aj hlasové a obrazové údaje.

Pokiaľ ide o telemetrické údaje, obmedzili sme ich zber na nevyhnutné údaje. Vyhodnotenie nad rámec zabezpečenia prevádzky sa nevykonáva. Za diagnostické údaje je zodpovedná samotná spoločnosť Microsoft. Informácie o tom nájdete v [Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy](#).

Upozorňujeme, že v skupine PHOENIX platia osobitné predpisy o nahrávaní stretnutí tímu. Zamestnanci skupiny PHOENIX musia tieto predpisy dodržiavať. Ak stretnutie nahráva zamestnanec, ktorý nie je členom skupiny PHOENIX, je to možné v rámci používania služby Microsoft Teams iba na základe vzájomnej dohody.

Vaše údaje spracúvame v súvislosti s používaním platformy M365 na základe týchto právnych základov:

- na plnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR, pokiaľ používate našu platformu M365, aby ste sa informovali o našom sortimente výrobkov alebo našich službách alebo v rámci našej spolupráce na základe nášho zmluvného vzťahu;
 - na zabezpečenie riadneho fungovania platformy M365, najmä na vykonanie vhodných technických a organizačných opatrení a na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje, článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR;
 - na ochranu našich oprávnených záujmov v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Naším oprávneným záujmom je interakcia s Vami prostredníctvom našej platformy M365;
 - v rámci pracovného pomeru podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a
 - ak ste udelili súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
- To platí najmä pre záznamy zo stretnutí tímov, pokiaľ neexistuje iný právny základ.

3.2 Vymazanie údajov a doba uchovávanía

Vaše osobné údaje neuchováваме po dobu dlhšiu, ako je potrebné na príslušný účel.

Okrem toho budeme Vaše osobné údaje vždy uchovávať až do uplynutia premlčacej lehoty pre prípad vzniku akýchkoľvek právnych nárokov vyplývajúcich zo vzťahu s Vami, aby sme ich v prípade potreby mohli použiť ako dôkazný prostriedok.

4. Príjemcovia údajov

Vo všeobecnosti platí, že interné oddelenia alebo organizačné jednotky, ako aj iné s nami prepojené spoločnosti dostanú Vaše údaje len vtedy, ak je to potrebné na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností alebo ak sú tieto údaje potrebné na spracovanie a realizáciu našich oprávnených záujmov.

Vaše údaje sa môžu v súvislosti so spracovaním zmlúv prenášať externým príjemcom za predpokladu, že sme povinní plniť zákonné požiadavky na informovanie, oznamovanie alebo zverejňovanie údajov, v prípade, že ste nám udelili súhlas na prenos tretím stranám alebo externým poskytovateľom služieb, ktorí v našom mene poskytujú služby ako spracovatelia údajov alebo pre nás v našom mene preberajú funkcie (napríklad poskytovatelia IT služieb).

Pre našu platformu M365 používame spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Írsko (materská spoločnosť: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) ako spracovateľ údajov. Spoločnosť Microsoft zhromažďuje osobné údaje používateľov platformy aj na vlastné účely. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Microsoft nájdete na adrese <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Prenos osobných údajov do tretej krajiny

V rámci maticovej štruktúry našej skupiny sa vaše údaje spracúvajú aj v rámci spoločností našej skupiny, ktoré majú sídlo v tretích krajinách, teda v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Na tieto prenosi údajov sa vzťahuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti (článok 45 GDPR). V opačnom prípade sa prenosi údajov uskutočňujú najmä na základe štandardných doložiek o ochrane údajov/štandardných zmluvných doložiek v súlade so vzormi prijatými Európskou komisiou (článok 46 ods. 2 písm. b) a c), ods. 5 GDPR) alebo na základe výnimky podľa článku 49 GDPR.

To isté platí aj pre externých poskytovateľov služieb, ktorí pracujú v našom mene (napríklad poskytovatelia IT služieb), alebo tretie strany, pokiaľ prichádzajú do kontaktu s Vašimi osobnými údajmi a majú sídlo v tretích krajinách. Napríklad pri používaní platformy M365 prenášame údaje do krajín mimo Európskej únie, okrem iných aj do USA. Údaje sú však umiestnené v rámci EÚ.

Inak Vaše osobné údaje neprenášame do krajín mimo EÚ alebo EHP ani medzinárodným organizáciám.

Na požiadanie vám radi poskytneme príslušné podrobné informácie.

6. Vaše práva ako dotknutej osoby

Svoje práva uvedené nižšie môžete kedykoľvek uplatniť u orgánu, ktorý je určený v oddiele 1.

6.1 Právo na informácie

V rámci článku 15 GDPR máte právo kedykoľvek bezplatne požiadať o informácie o nami spracúvaných údajoch, účeloch spracúvania, kategóriách príjemcov, plánovanej dobe uchovávaní alebo v prípade prenosu do tretích krajín o príslušné záruky. Máte tiež právo získať kópiu svojich údajov.

6.2 Právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania

Ak sú Vaše údaje, ktoré spracúvame, nesprávne, neúplné alebo ich spracúvanie je neprípustné, môžete nás požiadať o opravu Vašich údajov, ich doplnenie, obmedzenie spracúvania alebo vymazanie údajov v rozsahu povolenom zákonom podľa článkov 16, 17 a 18 GDPR.

Právo na vymazanie sa nedá uplatniť okrem iného vtedy, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na (i) uplatnenie práva na slobodu prejavu a informácií, (ii) splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje (napríklad zákonná povinnosť uchovávaní), alebo (iii) vymáhanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

6.3 Právo na prenosnosť údajov

Ak nám poskytnete svoje údaje na základe Vášho súhlasu alebo zmluvného vzťahu s nami, na požiadanie Vám tieto údaje poskytneme v štruktúrovanom, aktuálnom a strojovo čitateľnom formáte alebo, ak je to technicky možné, poskytneme údaje tretej strane, ktorú ste určili.

6.4 Právo namietať voči spracovaniu osobných údajov

Ak spracúvame Vaše údaje na základe oprávneného záujmu, môžete proti tomuto spracúvaniu namietať z dôvodov, ktoré vyplývajú z Vašej konkrétnej situácie podľa článku 21 GDPR. Právo na námietku je možné uplatniť len v medziach stanovených v článku 21 GDPR. Okrem toho naše záujmy môžu vylučovať ukončenie spracúvania, takže napriek Vašej námietke môžeme byť naďalej oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje.

6.5 Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak máte akékoľvek otázky, návrhy alebo kritiku, neváhajte sa obrátiť na našu zodpovednú osobu za ochranu údajov (pozri časť 1).

Podľa ustanovení článku 77 GDPR máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte Vášho bydliska, v mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie údajov, ktoré sa Vás týkajú, porušuje GDPR. Ulatnením práva na odvolanie nie sú dotknuté Vaše práva na uplatnenie iných správnych alebo súdnych opravných prostriedkov.

Odporúčame však, aby ste vždy najprv podali sťažnosť našej zodpovednej osobe.

7. Povinnosť poskytovať údaje

V zásade nie ste povinní poskytnúť nám svoje údaje. Ak tak však neurobíte, nebudeme s Vami môcť komunikovať prostredníctvom M365.

8. Automatizované rozhodovanie/profilovanie

Nepoužívame automatizovaný proces rozhodovania.

9. Súhlas/právo na odstúpenie od zmluvy

V prípade, že ste nám dali alebo udelili súhlas so zhromažďovaním, spracovaním alebo používaním Vašich údajov, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti, a to oznámením na mieste uvedenom v bode 1 tohto vyhlásenia. Postačuje zaslanie odvolania formou e-mailu.

Z dôvodov vyplývajúcich z Vašej konkrétnej situácie máte tiež právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu údajov, ktoré sa Vás týkajú, podľa článku 6 ods. 1 písm. e) GDPR (výkon úlohy vo verejnom záujme) alebo článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem prevádzkovateľa); to platí aj pre profilovanie založené na týchto ustanoveniach. V takom prípade už údaje o Vás nespracúvame, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie nie je určené na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Ak sa údaje o Vás spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu týchto údajov na účely takejto reklamy. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, tieto údaje sa už na tieto účely nebudú spracúvať.

Akékoľvek odstúpenie od zmluvy by malo byť adresované na adresu uvedenú v bode 1.

10. Zmeny a doplnenia

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov. Akékoľvek zmeny a doplnenia oznámime zverejnením zmeneného Vyhlásenia o ochrane osobných údajov na našej webovej stránke. Ak nie je uvedené inak, takéto zmeny a doplnenia nadobudnú účinnosť okamžite. Preto pravidelne kontrolujte toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, a oboznámte sa s jeho najnovšou verziou.

Posledná aktualizácia: august 2024

(22) Slovenian

Zelo nam je pomembno, da pri obdelavi osebnih podatkov strogo upoštevamo varstvo vaše zasebnosti.

V nadaljevanju vas želimo obvestiti o ravnanju z vašimi osebnimi podatki, ko uporabljate našo platformo Microsoft 365 (v nadaljevanju: "**M365**").

1. Nadzornik in pooblaščenca oseba za varstvo podatkov

M365 zagotavlja družba PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim Nemčija (PHOENIX) v sodelovanju s svojimi podružnicami, tj. podružnico, za katero delate ali s katero sodelujete prek M365. V tej izjavi "Mi" pomeni družbo PHOENIX in vašega delodajalca skupaj. Skupina PHOENIX pomeni vse podružnice družbe PHOENIX.

Upoštevajte, da je podjetje PHOENIX organizatorja vaša kontaktna oseba za vsa vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Obrnite se na lokalnega pooblaščenca za varstvo podatkov. Če ne poznate kontaktnih podatkov, jih lahko zahtevate od varstva podatkov skupine na naslovu dataprotection@phoenixgroup.eu.

Če ste zaposleni v podjetju skupine PHOENIX, je vaš delodajalec običajno vaša kontaktna točka za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Obrnite se na pooblaščenca za varstvo podatkov v vašem podjetju PHOENIX. Kontaktni podatki lokalne pooblaščenca osebe za varstvo podatkov so na voljo tukaj: (sharepoint.com): lokalne pooblaščenca osebe za varstvo podatkov (DPO)

2. Osebni podatki

Osebni podatki se nanašajo na vse informacije v zvezi z določeno ali določljivo fizično osebo ("**posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki**"). Določljiva fizična oseba je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki ga je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti s povezovanjem z identifikatorjem. Identifikator je lahko na primer ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, naslov IP ali druge posebne značilnosti, ki izražajo fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe (v nadaljnjem besedilu skupaj imenovani "**podatki**").

3. Naša obdelava podatkov

Na splošno vaše podatke obdelujemo v skladu z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in drugimi veljavnimi lokalnimi predpisi o varstvu podatkov. Obdelava poteka le v obsegu, ki je potreben in dovoljen v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov, na primer za izpolnjevanje pogodbenih namenov, za zaščito naših zakonitih interesov, za izpolnjevanje zakonskih zahtev ali v kolikor se strinjate z obdelavo podatkov.

3.1 Obseg in namen obdelave

M365 uporabljamo za sodelovanje znotraj skupine PHOENIX in z zunanji deležniki (npr. poslovnimi partnerji, strankami itd.).

Pri tem obdelujemo podatke, kot so vaše ime, priimek, naslov IP, podatki o brskalniku, podatki o interakciji (ki nastanejo pri vaših dejavnostih v našem najemniku M365), telemetrijski in diagnostični podatki (tj. podatki, ki jih Microsoft zbira ali prejema v povezavi s spletnimi storitvami), podatki o vsebini (npr. dokumenti, sporočila itd., ki nam jih posredujete) ter glasovni in video podatki.

Pri telemetričnih podatkih smo zbiranje omejili na potrebne podatke. Vrednotenje, ki presega zagotavljanje delovanja, se ne izvaja. Za diagnostične podatke je odgovoren Microsoft sam. Informacije o tem so na voljo v [Microsoftovem pravilniku o zasebnosti](#).

Upoštevajte, da v skupini PHOENIX veljajo posebni predpisi o snemanju sestankov skupine. Zaposleni v skupini PHOENIX morajo upoštevati te predpise. Če sestanek v okviru uporabe storitve Microsoft Teams snema zaposleni, ki ni član skupine PHOENIX, je to mogoče le na podlagi medsebojnega dogovora.

Vaše podatke v okviru uporabe platforme M365 obdelujemo na podlagi naslednjih pravnih podlag:

- za izpolnitev pogodbe ali izvedbo predpogodbenih ukrepov v skladu s členom 6(2). b GDPR, če uporabljate našo platformo M365, za obveščanje o naši ponudbi izdelkov ali naših storitvah ali kot del našega sodelovanja na podlagi našega pogodbenega razmerja;
- za zagotavljanje pravnega delovanja platforme M365, zlasti za izvajanje ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov ter izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za nas, člen 6(2). 1 lit. c Splošne uredbe o varstvu podatkov;
- za zaščito naših zakonitih interesov v skladu s členom 6(2). 1 lit. f Splošne uredbe o varstvu podatkov. Naš zakoniti interes je interakcija z vami prek naše platforme M365;
- v okviru delovnega razmerja v skladu s členom 6(2). 1 .lit b GDPR in
- če ste dali soglasje za obdelavo podatkov v skladu s členom 6(2)(2). 1 lit. a Splošne uredbe o varstvu podatkov. To velja zlasti za posnetke sestankov ekip, razen če obstaja druga pravna podlaga.

3.2 Brisanje podatkov in trajanje shranjevanja

Vaših osebnih podatkov ne hranimo dlje, kot je potrebno za določen namen.

Poleg tega bomo vaše osebne podatke po potrebi vedno hranili do izteka zastaralnega roka morebitnih pravnih zahtevkov, ki izhajajo iz razmerja z vami, da bi jih lahko uporabili kot dokazno sredstvo.

4. Prejemniki podatkov

Na splošno notranji oddelki ali organizacijske enote ter druga z nami povezana podjetja prejmejo vaše podatke le, če je to potrebno za izpolnjevanje naših pogodbenih in zakonskih obveznosti ali če so ti podatki potrebni pri obdelavi in izvajanju naših zakonitih interesov.

Vaši podatki se lahko prenesejo zunanjim prejemnikom v zvezi s pogodbeno obdelavo, če smo dolžni izpolniti zakonske zahteve glede obveščanja, obveščanja ali razkritja podatkov, če ste nam dali soglasje za prenos tretjim osebam ali zunanjim ponudnikom storitev, ki v našem imenu opravljajo storitve kot obdelovalci podatkov ali v našem imenu prevzemajo funkcije (na primer ponudniki storitev IT).

Za našo platformo M365 uporabljamo Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irska (matična družba:

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, ZDA) kot obdelovalec podatkov. Microsoft zbira osebne podatke uporabnikov platform tudi za lastne namene. Za več informacij o Microsoftovi obdelavi osebnih podatkov obiščite <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Prenos v tretjo državo

V okviru matrične strukture naše Skupine se vaši podatki obdelujejo tudi v družbah naše Skupine, ki imajo sedež v tretjih državah, torej v državah zunaj Evropskega gospodarskega prostora. Za te prenose podatkov velja sklep Evropske komisije o ustreznosti (člen 45 Splošne uredbe o varstvu podatkov). Kadar temu ni tako, prenosi podatkov še posebej temeljijo na standardnih klavzulah o varstvu podatkov/standardnih pogodbenih klavzulah v skladu s predlogami, ki jih je sprejela Evropska komisija (člen 46(2)(c), odstavek 5 S. 2 GDPR) ali na podlagi izjeme v skladu s členom 49 GDPR.

Enako velja za zunanje ponudnike storitev, ki delajo v našem imenu (na primer ponudniki storitev IT), ali tretje osebe, če pridejo v stik z vašimi osebnimi podatki in imajo sedež v tretjih državah. Pri uporabi platforme M365 na primer podatke posredujemo v države zunaj Evropske unije, med drugim tudi v ZDA. Vendar se podatki gostujejo v EU.

Sicer vaših osebnih podatkov ne prenašamo v države zunaj EU ali EGP ali v mednarodne organizacije.

Na zahtevo vam bomo z veseljem posredovali ustrezne podrobne informacije.

6. Vaše pravice kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

V nadaljevanju navedene pravice lahko kadar koli uveljavljate pri organu, ki je določen v oddelku 1.

6.1 Pravica do informacij

V okviru člena 15 GDPR imate pravico, da kadar koli brezplačno zahtevate informacije o podatkih, ki jih obdelujemo, namenih obdelave, kategorijah prejemnikov, načrtovanem obdobju hrambe ali, v primeru prenosa v tretje države, o ustreznih jamstvih. Prav tako ste upravičeni do prejema kopije svojih podatkov.

6.2 Pravica do popravka, izbrisa, omejitve obdelave

Če so vaši podatki, ki jih obdelujemo, nepravilni, nepopolni ali je njihova obdelava nedopustna, lahko v skladu s členi 16, 17 in 18 Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) od nas zahtevate, da vaše podatke popravimo, dopolnimo, omejimo obdelavo ali jih izbrišemo, če to dovoljuje zakon.

Pravica do izbrisa med drugim ne obstaja, če je obdelava osebnih podatkov potrebna za (i) uveljavljanje pravice do svobode izražanja in obveščanja, (ii) izpolnjevanje zakonske obveznosti, ki velja za nas (na primer zakonske obveznosti shranjevanja), ali (iii) uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

6.3 Pravica do prenosljivosti podatkov

Če nam svoje podatke posredujete na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja z nami, vam jih bomo na zahtevo posredovali v strukturirani, aktualni in strojno berljivi obliki ali, če je to tehnično mogoče, posredovali tretji osebi, ki ste jo imenovali.

6.4 Pravica do ugovora

Če vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, lahko tej obdelavi ugovarjate iz razlogov, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja, v skladu s členom 21 GDPR. Pravica do ugovora obstaja le v mejah, določenih v členu 21 GDPR. Poleg tega lahko naši interesi preprečujejo prenehanje obdelave, zato smo lahko kljub vašemu ugovoru še vedno upravičeni do obdelave vaših osebnih podatkov.

6.5 Pravica do pritožbe

Če imate kakršna koli vprašanja, predloge ali kritike, se obrnite na našega pooblaščenca za varstvo podatkov (glejte poglavje 1).

V skladu z določbami 77. člena GDPR ste upravičeni tudi do pritožbe pri nadzornem organu, zlasti v državi članici vašega prebivališča, delovnega mesta ali kraja domnevne kršitve, če menite, da obdelava podatkov v zvezi z vami krši GDPR. Pravica do pritožbe ne posega v nobeno drugo upravno ali sodno pravno sredstvo.

Vendar priporočamo, da vedno najprej vložite pritožbo pri našem pooblaščenca za varstvo podatkov.

7. Obveznost zagotavljanja podatkov

Načeloma nam svojih podatkov niste dolžni posredovati. Če tega ne storite, z vami ne bomo mogli komunicirati prek M365.

8. Avtomatizirano sprejemanje odločitev/profiliranje

Ne uporabljamo avtomatiziranega postopka odločanja.

9. Pravice do soglasja/odstopa

Če ste nam dali ali odobrili soglasje za zbiranje, obdelavo ali uporabo vaših podatkov, lahko to soglasje kadar koli prekličete z učinkom v prihodnosti, tako da o tem obvestite organ, imenovan v oddelku 1. Zadostuje elektronsko sporočilo.

Prav tako imate iz razlogov, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja, pravico, da kadar koli ugovarjate naši obdelavi podatkov v zvezi z vami v skladu s členom 6(2)(2). 1(e) GDPR (izvajanje naloge v javnem interesu) ali člena 6(1)(e) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (izvajanje naloge v javnem interesu). 1(f) GDPR (zakoniti interes odgovorne osebe); to velja tudi za profiliranje na podlagi teh določb. V tem primeru podatkov o vas ne obdelujemo več, razen če lahko dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo podatkov, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če je obdelava namenjena uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

Če se podatki o vas obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi teh podatkov za namene takega oglaševanja. Če ugovarjate obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja, se ti podatki za te namene ne bodo več obdelovali.

Morebitni umik je treba poslati na naslov, naveden v oddelku 1.

10. Spremembe

Pridržujemo si pravico, da to izjavo o zasebnosti kadar koli spremenimo. Vse spremembe bomo objavili z objavo spremenjene izjave o zasebnosti na našem spletnem mestu. Če ni drugače določeno, začnejo takšne spremembe veljati takoj. Zato redno preverjajte to izjavo o zasebnosti, da si ogledate najnovejšo različico.

Zadnja posodobitev avgusta 2024

(23) Swedish

Det är mycket viktigt för oss att skyddet av din integritet följs strikt vid behandling av personuppgifter.

I det följande vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter när du använder vår Microsoft 365-plattform (nedan kallad "**M365**").

1. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud

M365 tillhandahålls av PHOENIX International Holdings GmbH, Pfingstweidstraße 10-12, Mannheim, Tyskland (PHOENIX) i samarbete med dess dotterbolag, dvs. det dotterbolag som du arbetar för eller samarbetar med via M365. I detta uttalande betyder "Vi" PHOENIX och din arbetsgivare tillsammans. PHOENIX-koncernen avser alla PHOENIX dotterbolag.

Observera att arrangörens PHOENIX-företag är din kontakt för alla frågor som rör behandlingen av personuppgifter. Kontakta det lokala dataskyddsombudet. Om du inte känner till kontaktuppgifterna kan du begära dem från Group Data Protection på dataprotection@phoenixgroup.eu.

Som anställd i ett företag inom PHOENIX-koncernen är din arbetsgivare vanligtvis din kontaktpunkt för frågor om behandling av personuppgifter. Vänligen kontakta dataskyddsombudet för ditt PHOENIX-företag. Kontaktuppgifterna till det lokala dataskyddsombudet hittar du här: [Lokala dataskyddsombud \(DPO\) \(sharepoint.com\)](#)

2. Personuppgifter

Personuppgifter är all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person ("**den registrerade**"). En identifierbar fysisk person är en registrerad som direkt eller indirekt kan identifieras, särskilt genom hänvisning till en identifierare. En identifierare kan t.ex. vara ett namn, ett identifikationsnummer, lokaliseringuppgifter, en onlineidentifierare, IP-adressen eller andra särskilda kännetecken som är ett uttryck för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet (nedan gemensamt kallade "**uppgifter**").

3. Databehandling av oss

I allmänhet behandlar vi dina uppgifter i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och andra tillämpliga lokala dataskyddsbestämmelser. Behandlingen sker endast i den utsträckning det är nödvändigt och tillåtet enligt dataskyddslagstiftningen, t.ex. för att uppfylla avtalsenliga syften, för att skydda våra berättigade intressen, för att uppfylla rättsliga krav eller i den mån du samtycker till databehandlingen.

3.1 Omfattning och syfte med behandlingen

Vi använder M365 för att möjliggöra samarbete både internt inom PHOENIX-gruppen och med externa intressenter (t.ex. affärspartners, kunder etc.).

I detta sammanhang behandlar vi information som ditt förnamn, efternamn, IP-adress, webbläsarinformation, interaktionsdata (som genereras av dina aktiviteter i vår M365-hyresgäst),

telemetri- och diagnostikdata (dvs. data som Microsoft samlar in eller tar emot i samband med onlinetjänster), innehållsdata (t.ex. dokument, meddelanden etc. som du delar med oss) samt röst- och videodata.

När det gäller telemetridata har vi begränsat insamlingen till nödvändiga data. Någon utvärdering utöver att säkerställa driften sker inte. Microsoft ansvarar självt för diagnostiska data. Information om detta finns i [Microsofts integritetspolicy](#).

Observera att det i PHOENIX-gruppen finns särskilda bestämmelser om inspelning av teammöten. PHOENIX-anställda måste följa dessa regler. Om ett möte spelas in av en icke-PHOENIX-anställd som en del av användningen av Microsoft Teams, görs detta endast efter ömsesidig överenskommelse.

Vi behandlar dina uppgifter inom ramen för användningen av M365-plattformen på grundval av följande rättsliga grunder:

- för att fullgöra ett avtal eller för att vidta åtgärder innan ett avtal ingås i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR. 1 lit. b GDPR, i den mån du använder vår M365-plattform, för att informera dig om vårt produktsortiment eller våra tjänster eller som en del av vårt samarbete baserat på vårt avtalsförhållande;
- för att säkerställa att M365-plattformen fungerar korrekt, i synnerhet för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder och för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av, artikel 6.1 c i GDPR. 1 lit. c GDPR;
- för att skydda våra legitima intressen i enlighet med artikel 6 Para. 1 lit. f GDPR. Vårt berättigade intresse är att interagera med dig via vår M365-plattform;
- inom ramen för anställningsförhållandet i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR och 1.lit b GDPR och
- om du har gett ditt samtycke till databehandling i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR. 1 lit. a GDPR. Detta gäller i synnerhet inspelningar av Teams möten, såvida det inte finns någon annan rättslig grund.

3.2 Radering av uppgifter och lagringstid

Vi lagrar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

Dessutom kommer vi alltid att lagra dina personuppgifter fram till utgången av preskriptionstiden för eventuella rättsliga anspråk som härrör från förhållandet med dig, om det behövs för att kunna använda dem som bevismedel.

4. Mottagare av data

I allmänhet får interna avdelningar eller organisatoriska enheter samt andra företag som är knutna till oss endast ta emot dina uppgifter i den mån detta är nödvändigt för att uppfylla våra avtalsenliga och rättsliga skyldigheter eller om uppgifterna krävs för att behandla och genomföra våra legitima intressen.

Dina uppgifter kan komma att överföras till externa mottagare i samband med avtalsbehandling, förutsatt att vi är skyldiga att uppfylla lagstadgade krav på information, anmälan eller utlämnande av uppgifter, du har gett oss ditt samtycke till överföring till tredje part eller till externa tjänsteleverantörer som utför tjänster för vår räkning som personuppgiftsbiträden eller utför funktioner för oss för vår räkning (till exempel IT-tjänsteleverantörer).

För vår M365-plattform använder vi Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18, Irland (moderbolag: Microsoft

Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) som personuppgiftsbiträde. Microsoft samlar även in personuppgifter om plattformsanvändare för sina egna syften. För mer information om Microsofts behandling av personuppgifter, vänligen besök <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

5. Överföring till tredje land

Inom ramen för vår koncerns matrisstruktur kommer dina uppgifter även att behandlas inom koncernbolag som är baserade i tredje land, dvs. i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Dessa dataöverföringar omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen (artikel 45 i GDPR). Om detta inte är fallet baseras dataöverföringarna särskilt på standardiserade dataskyddsklausuler/standardiserade avtalsklausuler i enlighet med de mallar som antagits av Europeiska kommissionen (artikel 46.2 c, 5.2 S GDPR) eller genom ett undantag enligt artikel 49 GDPR.

Detsamma gäller externa tjänsteleverantörer som arbetar för vår räkning (t.ex. IT-tjänsteleverantörer) eller tredje parter, i den mån de kommer i kontakt med dina personuppgifter och är baserade i tredje land. När du till exempel använder M365-plattformen överför vi uppgifter till länder utanför Europeiska unionen, bland annat USA. Uppgifterna lagras dock inom EU.

I övrigt överför vi inte dina personuppgifter till länder utanför EU eller EES eller till internationella organisationer.

På begäran ger vi dig gärna lämplig detaljerad information.

6. Dina rättigheter som registrerad

Du kan när som helst utöva dina rättigheter som anges nedan gentemot det organ som anges i avsnitt 1.

6.1 Rätt till information

Inom ramen för artikel 15 i GDPR har du rätt att kostnadsfritt och när som helst begära information om vilka uppgifter som behandlas av oss, ändamålen med behandlingen, kategorierna av mottagare, den planerade lagringstiden eller, vid överföring till tredje land, lämpliga garantier. Du har också rätt att få en kopia av dina uppgifter.

6.2 Rätt till rättelse, radering eller begränsning av behandling

Om dina uppgifter som behandlas av oss är felaktiga, ofullständiga eller om behandlingen av dem är otillåten, kan du begära att vi rättar dina uppgifter, kompletterar dem, begränsar behandlingen eller raderar uppgifterna i den utsträckning som lagen tillåter, i enlighet med artikel 16, 17 och 18 i GDPR.

Rätten till radering föreligger bland annat inte om behandlingen av personuppgifter är nödvändig för (i) utövandet av rätten till yttrandefrihet och informationsfrihet, (ii) fullgörandet av en rättslig förpliktelse som åvilar oss (till exempel lagstadgad lagringsskyldighet) eller (iii) för att rättsliga anspråk ska kunna göras gällande, göras gällande eller försvaras.

6.3 Rätt till dataportabilitet

Om du förser oss med dina uppgifter baserat på ditt samtycke eller avtalsförhållande med oss, kommer vi på begäran att förse dig med dessa uppgifter i ett strukturerat, aktuellt och

maskinläsbart format eller, om det är tekniskt möjligt, överlämna uppgifterna till en tredje part som du har utsett.

6.4 Rätt till invändning

Om vi behandlar dina uppgifter på grundval av ett berättigat intresse kan du invända mot denna behandling av skäl som härrör från din särskilda situation, i enlighet med artikel 21 i GDPR. Rätten till invändning gäller endast inom de gränser som anges i artikel 21 i GDPR. Dessutom kan våra intressen hindra att behandlingen avslutas, så att vi trots din invändning fortfarande har rätt att behandla dina personuppgifter.

6.5 Rätt att överklaga

Om du har några frågor, förslag eller kritik är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud (se avsnitt 1).

Du har också rätt att, enligt bestämmelserna i artikel 77 i GDPR, lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du är bosatt, där du arbetar eller där den påstådda överträdelsen ägde rum, om du anser att behandlingen av uppgifter om dig strider mot GDPR. Rätten att överklaga påverkar inte tillämpningen av andra administrativa eller rättsliga åtgärder.

Vi rekommenderar dock att du alltid först lämnar in ett klagomål till vårt dataskyddsombud.

7. Skyldighet att lämna uppgifter

I princip är du inte skyldig att lämna dina uppgifter till oss. Om du inte gör det kommer vi dock inte att kunna interagera med dig via M365.

8. Automatiserat beslutsfattande/profilering

Vi använder oss inte av automatiserat beslutsfattande.

9. Samtycke/återkallelserätt

Om du ger eller har gett oss samtycke till insamling, behandling eller användning av dina uppgifter kan du när som helst återkalla detta samtycke med framtida verkan genom att meddela det organ som anges i punkt 1. Ett e-postmeddelande är tillräckligt.

Du har också rätt att, av skäl som härrör från din speciella situation, när som helst invända mot behandlingen av uppgifter om dig av oss, i enlighet med artikel 6 Para. 1 lit. e GDPR (utförande av en uppgift av allmänt intresse) eller artikel 6 Para. 1 lit. f GDPR (den ansvariga personens berättigade intresse); detta gäller även profilering baserad på dessa bestämmelser. I så fall behandlar vi inte längre uppgifter om dig, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen av uppgifterna som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen är avsedd att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Om uppgifterna om dig behandlas för direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dessa uppgifter i syfte att göra sådan reklam. Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål kommer uppgifterna inte längre att behandlas för dessa ändamål.

Eventuella utträden ska riktas till den adress som anges i avsnitt 1.

10. Ändringsförslag

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra denna Integritetspolicy. Eventuella ändringar kommer att meddelas genom att den ändrade Integritetspolicy publiceras på vår webbplats. Om inte annat anges träder sådana ändringar i kraft omedelbart. Kontrollera därför denna Integritetspolicy regelbundet för att se den senaste versionen.

Senast uppdaterad augusti 2024